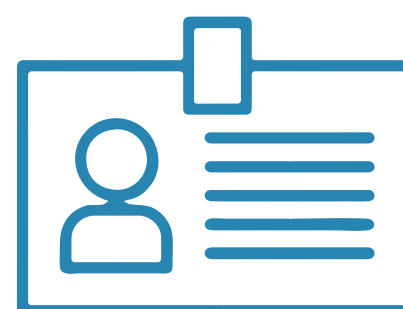


Recomendaciones para el llenado del formato de solicitud de reembolso de Gastos Médicos.

- **Utiliza el formato actualizado y vigente.** [Descarga aquí formato actualizado.](#)
- Debes incluir tu **firma autógrafa** en ambas hojas del formato (**no firma digital**), además debe coincidir con la **firma de tu identificación oficial anexa**.
- No debe presentar **tachaduras ni enmendaduras**.
- No combines **llenado digital y manual** (en caso de ser manual, usa **una sola tinta y tipo de letra**).
- Si tu reclamación es **subsecuente**, incluye el **número de siniestro**.
- Es indispensable **indicar el diagnóstico** de la reclamación.
- **Las facturas reclamadas** dentro de la solicitud de reembolso deben **coincidir con la cantidad de facturas ingresadas** en el trámite, así como **los montos y el número de factura**.
- **Indica solo una forma de pago** (transferencia electrónica u orden de pago). En caso de solicitar **transferencia electrónica**, el **número de cuenta CLABE** indicado en el formato de solicitud de reembolso de Gastos Médicos, **debe coincidir con el número de cuenta CLABE en tu estado de cuenta**.
- El estado de cuenta debe ser ofuscado, **no deben mostrarse Datos Personales Sensibles**.
- **El nombre del beneficiario del asegurado titular o asegurado mayor de edad que erogó los gastos, el estado de cuenta y la identificación oficial deben coincidir** con los datos que se indican en el **formato de solicitud de reembolso de gastos médicos mayores**.
- En caso de que la **suma total** de las facturas para solicitar el reembolso **exceda \$100,000.00 MXN**, envía tu solicitud, facturas y documentación a tramitesgastosmedicos@mnyl.com.mx. Te contactaremos vía telefónica para realizar una autenticación de la solicitud.
- El límite para carga de archivos **es de 30**, con **10 MB** cada uno. **La plataforma no admite formato “.zip”, “.rar” y “.exe”**.
- **Debes llenar e ingresar este trámite por cada reclamación de reembolso que solicites.**

¿Dónde encontrar, en mi INE, el número de identificación?

Puedes ubicar el número al reverso de tu credencial en la primera línea de texto. Son los primeros 8 dígitos, después del **“IDMEX”**.



Nuestro propósito es **Proteger Mejor®** a las familias mexicanas. **Puedes tener certeza de que tu solicitud será atendida** y que el proceso avanzará conforme a lo programado.

Descarga la app Mi SMNYL Clientes



www.mismnyl.com

Seguros Monterrey New York Life

Paseo de la Reforma #342, piso 7, colonia Juárez, 06600,
Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Síguenos en nuestras redes:



www.mnyl.com.mx