

¿Cómo solicitar un reembolso?

Da clic aquí para ir a las recomendaciones para el llenado del formato de solicitud de reembolso de gastos médicos.

Ten a la mano los siguientes documentos:

Si tu solicitud es inicial:

- 1. Formato de reembolso (y anexo, en su caso).
- 2. Formato de aviso de accidente y/o enfermedad (Llenado por el asegurado).
- 3. Informe médico (Llenado por el médico).
- 4. Facturas a nombre del asegurado afectado o asegurado titular.
- 5. Recetas, estudios e interpretación de los mismos, que corroboren el padecimiento.
- 6. Identificación oficial vigente del asegurado y comprobante de domicilio del asegurado, (no mayor a tres meses).
- 7. Carátula del estado de cuenta, (no mayor a tres meses).

Si tu trámite es subsecuente:

- 1. Facturas a nombre del asegurado.
- 2. Formato de reembolso.
- 3. Identificación oficial del asegurado.
- 4. Carátula de estado de cuenta, (no mayor a tres meses).

1

Descarga los formatos e ingresa tu solicitud, en el Portal de trámites de GMM dando clic aquí.

En caso de que tu solicitud exceda las 42 facturas, debes llenar el **Anexo a la solicitud de Reembolso**, que también puedes descargar en el **portal de trámites de GMM**.



Si tu trámite es **mayor a \$100 mil pesos**, envía los formatos indicados en el punto 1 al correo:

tramitesgastosmedicos@mnyl.com.mx

Seguros Monterrey New York Life te llamará al número que diste para autenticar tu información.

2

Para agilizar tu solicitud, es importante que valides la información que vas a adjuntar, de acuerdo con la guía de llenado de formatos.



3

Se generará el **número de folio** y el **acuse de recibo**. Es importante que **conserves este número** para dar seguimiento al trámite.



En caso de que la **respuesta a tu trámite** sea diferente a lo que esperabas, **puedes solicitar una aclaración sobre tu trámite**, entrando al portal de trámites de GMM dando clic aquí.

Selecciona **"Solicita una aclaración a un trámite"**, y sigue las instrucciones que aparecerán en pantalla.



En **Seguros Monterrey New York Life** revisaremos tu solicitud.

4

Te recordamos que tu solicitud pasa por una revisión administrativa y médica.

Respuesta 1

Trámite procedente:
Carta finiquito y aviso de transferencia u orden de pago.

Respuesta 2

Trámite carta solicitud de información:
Deberás ingresar la información adicional que se está solicitando (**regresar al paso 1**).

Respuesta 3

Trámite de carta rechazo:
Puede deberse a un procedimiento o tratamiento no cubierto en términos de tu póliza, o bien que se encuentre fuera de vigencia.



Nuestro propósito es **Proteger Mejor®** a las familias mexicanas. **Puedes tener certeza de que tu solicitud será atendida** y que el proceso avanzará conforme a lo programado.

Descarga la app Mi SMNYL Clientes



www.mismnyl.com

Seguros Monterrey New York Life

Paseo de la Reforma #342, piso 7, colonia Juárez, 06600, Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Síguenos en nuestras redes:



www.mnyl.com.mx