

#Ética en Seguros Monterrey New York Life

En SMNYL protegemos mejor con la línea de integridad

La línea de integridad es un mecanismo de denuncia disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En ella podrás canalizar cualquier comportamiento no ético o ilícito relacionado con nuestra Compañía o cualquier falta que se haga a las políticas de la empresa.



¿Cuáles son los comportamientos que se pueden canalizar a la línea de integridad?

En nuestra Compañía tenemos clasificadas las siguientes categorías:

Abuso de sustancias

Conflicto de intereses

Infracciones relacionadas con valores o títulos

Malversación o Fraude

Otro

Apropiación Indebida

Discriminación o Acoso

Robo

Tergiversar, engañar, falsear o mentir

Asuntos contables y de auditoría

Falsificación de contratos, informes o registros

Sabotaje o Vandalismo

Terminación Injusta

Condiciones Inseguras de trabajo

Infracción a las políticas

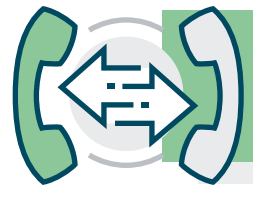
Violencia o Amenaza

Lavado de Dinero

Da clic aquí para conocer en qué consiste cada categoría.



¿Cómo canalizar una conducta no ética a la línea de integridad?



Vía telefónica:

1. Marca a cualquiera de los siguientes números:

- Desde cualquier teléfono de SMNYL: 0001 800 658 5454 y 0001 800 462 4240
- Desde cualquier teléfono fijo o móvil: 001 800 658 5454 y 001 800 462 4240

2. Espera en la línea para la indicación "marca el número al que deseas llamar" y digita: 866-916-1888

3. Selecciona la opción 2 para idioma español.



Portal web:

1. Da clic aquí o copia y pega la siguiente liga en Google Chrome:
<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/23192/index.html>

2. Te asignarán un usuario y una contraseña, con ellos podrás dar seguimiento a tu denuncia.

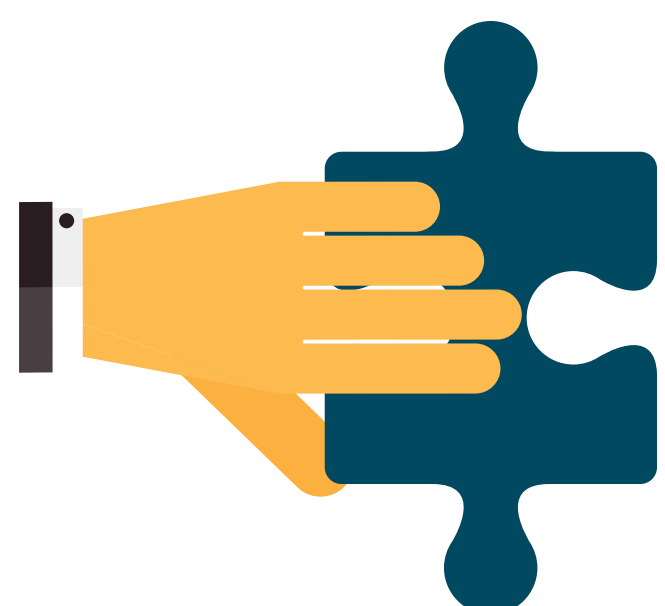
3. Recibirás usuario y contraseña para cada denuncia que realices.



Correo electrónico:

1. Envía un correo al buzón electrónico Compliance_Comunica@mnyl.com.mx

2. Tu denuncia será recibida y analizada por el equipo correspondiente.



#SéEjemplar y canaliza cualquier comportamiento que pueda poner en riesgo a nuestra Compañía, recuerda que en cualquiera de los medios, tu denuncia es abordada de forma totalmente anónima.