

Preguntas frecuentes

Médicos a tu lado

1. ¿Para qué **especialidades aplica el programa** Médicos a tu lado?

- Por el momento, únicamente aplica para **Traumatología y ortopedia**.

2. ¿Qué pasa si abrí **mi siniestro con un médico que no pertenece** a Médicos a tu lado? Ya sea de la red de proveedores médicos en convenio de **Seguros Monterrey New York Life** o externo.

- El seguimiento puede ser con su médico tratante o con los médicos del programa. Sin embargo, **los beneficios se aplican a partir del momento en que se inicie el seguimiento con los médicos pertenecientes al programa**.

3. ¿Qué pasa si estoy en **tratamiento con un médico externo a la red de proveedores médicos** en convenio de SMNYL?

- Puede decidir continuar con él, o bien cambiar de médico y así recibir los beneficios del programa. Sin embargo, **los beneficios se aplican a partir del momento en que se inicie el seguimiento con este grupo de médicos.***

4. ¿Aplica para **servicio de emergencia** o solo para **evento programado**?

- Solo para **evento programado**.

5. ¿Qué pasa si contraté mi póliza en una de las ciudades participantes, pero **cambié mi domicilio recientemente**?

- El programa **solo aplica en las ciudades indicadas**, desde la atención inicial, el seguimiento y el alta.

6. ¿Qué pasa si comencé mi siniestro con Médicos a tu lado, pero **mi póliza pierde vigencia durante el tratamiento**?

- Si no hay renovación durante el periodo de gracia, **se perderán los beneficios del programa**.

7. ¿El programa de Médicos a tu lado **cubre enfermedades preexistentes**?

- No, **el programa tiene cobertura de acuerdo a las condiciones generales de póliza**, respetando periodos de espera y exclusiones.

8. No cuento con un asesor, **¿cómo puedo obtener información adicional**?

- Escribiendo al correo **medicosatulado@mnyl.com.mx**