

# Guía de aplicación móvil MiSeguro MTY

Versión 1.0  
Abril 2017

## Introducción

Estimado usuario:

¡Bienvenido a la guía de tu aplicación MiSeguro MTY!

Con el objetivo de que vivas una óptima experiencia de navegación, hemos elaborado el presente material que te servirá como apoyo en el uso y manejo de tu aplicación.

A continuación, haremos un recorrido por cada uno de los apartados, para que puedas familiarizarte con su diseño y funcionamiento.

Seguros Monterrey New York Life.  
La Compañía de Tu Vida.

# Índice

---

01.

PANTALLA  
DE INICIO

Pantalla de  
inicio ... p.2

03.

INICIAR  
SESIÓN

Pantalla principal  
de sesión  
iniciada ... p.4

05.

RECUPERAR  
CONTRASEÑA

Pantallas de  
recuperación de  
contraseña ... p.6  
  
Correo con código  
de seguridad ... p.7

08.

CONTINUAR  
COMO INVITADO

Pantalla principal  
de sesión como  
invitado ... p.9

10.

CREAR  
CUENTA

Paso1 ... p.11  
Paso 2 ... p.12  
Paso3 ... p.13

14.

PRINCIPALES  
FUNCIONES

Principales  
funciones  
de la app ... p.15

16.

FUNCIONAMIENTO  
DEL DIRECTORIO

Pantalla del  
directorio ... p.17



SEGUROS  
MONTERREY

# Pantalla de inicio



SEGUROS  
MONTERREY

# Pantalla de inicio

2

En esta pantalla es posible realizar 4 acciones:

- Iniciar sesión
- Recuperar tu contraseña
- Continuar como invitado
- Crear tu cuenta

\*Nota: Si eres un usuario actual de Medicapp, no necesitas volver a crear tu cuenta; tu teléfono celular y contraseña actual se pueden utilizar para iniciar sesión en la nueva App, sin embargo, si entras por primera vez se te solicitará que cambies tu contraseña.



# Iniciar sesión

# Pantalla principal de sesión iniciada

4

Para iniciar sesión solo debes ingresar el número de celular registrado en la aplicación y la contraseña.

La pantalla principal cuando se inicia sesión es la de "Mis pólizas".



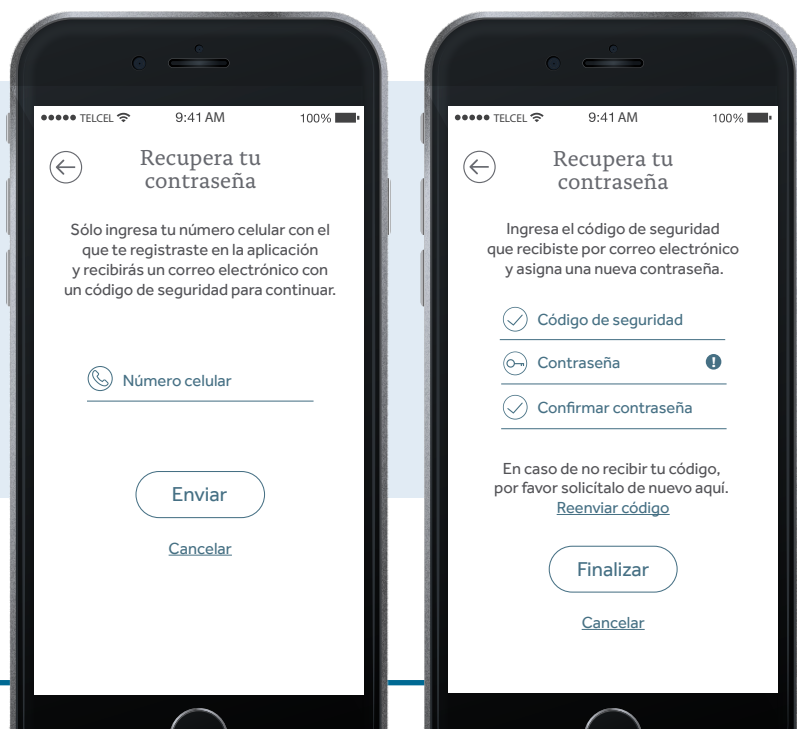
# Recuperar contraseña



SEGUROS  
MONTERREY

# Pantallas de recuperación de contraseña

6



En esta sección deberás ingresar tu teléfono celular registrado en la aplicación (10 dígitos), al presionar el botón 'enviar', se mandará un código de seguridad a tu correo que deberás capturar en la aplicación para poder generar tu contraseña.



# Correo con código de seguridad

Se enviará un código de seguridad de 6 dígitos al correo que registraste dentro de la aplicación.



# Continuar como invitado

# Pantalla principal de sesión como invitado

Sin la necesidad de tener una cuenta de acceso, es posible utilizar algunas funciones básicas como:

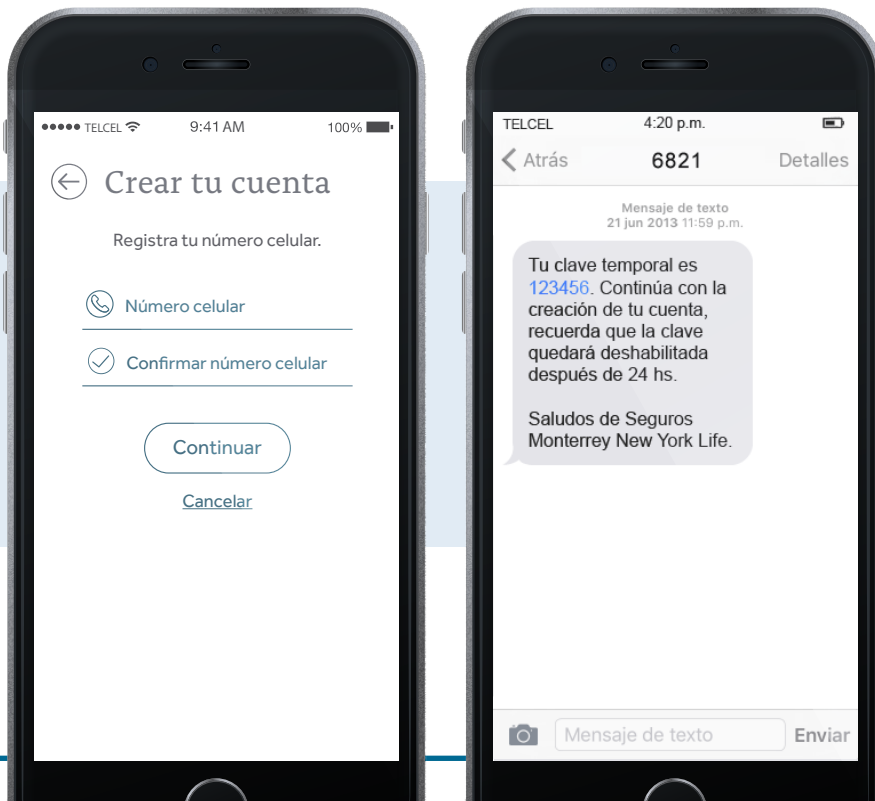
- Búsqueda de la red médica (hospitales, farmacias, médicos especialistas).
- Información sobre otras soluciones.



# Crear cuenta

# Paso 1

11



Para crear una cuenta debes introducir un número de teléfono celular, al presionar el botón de 'continuar', se enviará un SMS con un código de seguridad de 6 dígitos.

# Paso 2

12



Para continuar con la creación de cuenta, debes capturar el código de seguridad que se envió por mensaje de texto.

Posteriormente ingresa los datos personales del asegurado.

# Paso 3

13



Después captura el número de póliza.

Finalmente, captura la contraseña deseada y acepta los términos y condiciones.

**\*Nota:** El certificado solo aplica para pólizas del tipo colectivo.

# Principales funciones



# Principales funciones de la app

15

- Consultar información de pólizas de salud (descripción de la póliza, coberturas, asistencias).
- Administrar pólizas (agregar pólizas adicionales o deshabilitarlas).
- Directorio de hospitales, doctores, farmacias, servicios auxiliares y oficinas corporativas.
- Agregar credencial de asegurado a Wallet (iOS) y Pass Wallet (Android).
- Conocer los diferentes productos que ofrece SMNYL.
- Información de ayuda en caso de siniestro.
- Botón de asistencia (realiza una llamada para solicitar las asistencias que incluye tu póliza).
- Búsqueda de la red médica (hospitales, farmacias, médicos especialistas) a través de geolocalización.



SEGUROS  
MONTERREY

# Funcionamiento del directorio

# Pantalla del directorio

17

El directorio permite localizar hospitales, médicos, farmacias, servicios auxiliares y oficinas corporativas cercanas a tu ubicación; es posible determinar rangos de ubicación, filtrar servicios que estén incluidos en el plan del asegurado o toda la red médica, así como realizar búsquedas en los diferentes estados de México.





SEGUROS  
MONTERREY