

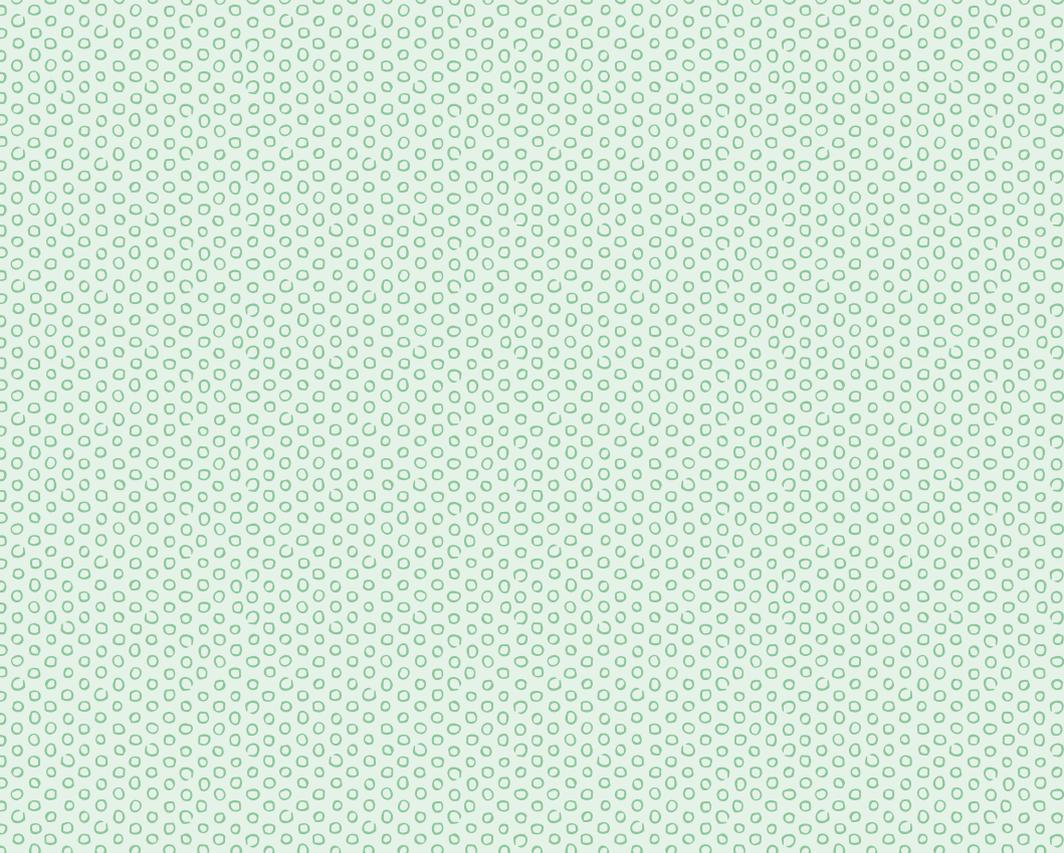


Que tu protección siempre
esté vigente para cuidar de
los que más quieres.

Conoce las opciones de pago para tu seguro.

¡Bienvenido!

Para que tu protección esté vigente, ponemos a tu disposición todas las opciones de pago que tenemos, conócelas y elige la que más te convenga.



Cargo automático



Opción de pago

- Tarjeta de crédito Visa/MasterCard.
- Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación).
- Tarjeta American Express (excepto Pago de Productos Vida Flexible y AVE).*

Periodicidad

Se realizan 12 intentos en días hábiles a partir de la fecha de vencimiento o del día elegido de cobro.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo.

Aplicación del pago

- Si es tarjeta de crédito se aplica el mismo día que se envía a cobro, a excepción de las tarjetas Bancomer, que se aplican al día siguiente hábil.
- Si es tarjeta de débito/cuenta CLABE se aplica al siguiente día hábil del envío a cobro.

Consideraciones

- Acude a las oficinas de Seguros Monterrey New York Life y llena el formato de "Cargo Automático", presenta original y copia por ambos lados de la identificación oficial vigente del contratante y cuentahabiente.
- Puedes llamar también al 800 505 4000 (solo para alta y cambio de tarjetas de crédito, débito y cuenta CLABE del contratante, asegurado, padres, hijos y cónyuge).
- El cargo realizado en tu estado de cuenta es tu comprobante para cualquier aclaración.

*Productos Flexibles (Realiza, Imagina Ser y Objetivo Vida), AVE (Aumento de valor en efectivo).

Pago express

Por teléfono

Llama al
800 439 3639, opción 1.

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo.

Aplicación de pago

Aplicación en Línea.

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa/MasterCard.

Consideraciones

- Ingresa tu número de póliza.
- Puedes pagar tus pólizas que comiencen con nomenclatura GM, VI y AP.
- Digita tu número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
- El límite permitido con tarjeta es hasta \$500,000.00 M.N.
- Si la póliza cuenta con cargo automático solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Se proporciona un número de autorización de la aplicación del pago, anótalo para cualquier aclaración.
- Para pólizas en moneda Udis y dólares se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábado, domingo o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles) solo podrá ingresar el equivalente a una anualidad adicional de prima básica.



Bancos



Medio de Pago

En sucursal Citibanamex, Banorte, Bancomer y HSBC.

Citibanamex, Banorte y Bancomer

- A través de cheque o efectivo en pesos y cheque en dólares si la cuenta es nacional.

Para el pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo y Corto plazo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.



Consideraciones exclusivas de Citibanamex

- Aplica el tipo de cambio del dólar de acuerdo con lo establecido en la sucursal bancaria.
- La Institución Bancaria cobra una comisión en pagos en efectivo.
- Tiene límite por transacción de \$800,000.00 M.N. en cualquier forma de pago.

Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el convenio y referencia que viene en tu comprobante de pago.



HSBC

A través de cheque o efectivo en pesos.

Para pago a:

- Recibo.
- En este banco solo se pueden pagar pólizas que tengan más de 2 días hábiles de emitidas.

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

Productos

Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Aplicación de pago

- Si es con efectivo o cheque del mismo banco se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles.
- Si es con cheque de otro banco se aplicará en la póliza en 48 a 72 hrs. hábiles.



Consideraciones

- El cheque deberá ser expedido a nombre de Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., por el importe exacto de la prima.
- Escribe al reverso del cheque la referencia de pago que aparece impresa en la parte inferior del recibo.
- El banco no acepta el recibo con dos formas distintas de pago.
- Se requiere referencia por cada instrumento de pago.
- Para pólizas en moneda Udis y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- Para Productos Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales, es necesario presentar el Comprobante de pago en el cual aparece el número de convenio y referencia vigente dentro de sus 30 días del vencimiento.
- Para el pago de Producto Vida (Flexibles); es necesario presentar el comprobante de Plan de Pago de Prima, si no cuentas con él, llama al 800 439 3639 opción 2 para que se te comparta el número de convenio y referencia, el cual debes anotar en tu ficha de depósito.
- O bien, puedes generar tu referencia en el sitio web www.mnyl.com.mx que es válida por un día, ubica este ícono  así como también en ventanilla de SMNYL.



Comercios

Medio de Pago

Comercial Mexicana, Soriana (Híper, Súper, Mercado, Express), La Comer, City Market, Fresko y Sumesa.

Opción de Pago

- Efectivo
- Cheque
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

Consideraciones

- Para Comercial Mexicana y Tiendas Soriana las formas de pago son: Efectivo, Tarjetas de débito y crédito.
- La Comer, City Market, Fresko y Sumesa las formas de pago son: Efectivo, Cheque y Tarjeta de débito.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el número de convenio y referencia que viene en tu comprobante de pago.
- Tiene un límite por transacción de \$99,999.99 M.N.
- No aplica pago con tarjeta American Express.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo y Corto plazo

Aplicación de pago

Se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles.

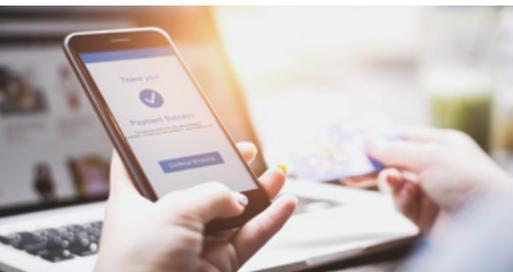
Pago en Línea

Portal Público SMNYL

Visita www.mnyl.com.mx

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año.



Planes

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo.

Aplicación de pago

Aplicación en Línea

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa/MasterCard y American Express.

Consideraciones

- Ingresa tu número de póliza.
- Digita tu número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
- No existe límite de pago.
- Si la póliza cuenta con cargo automático solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Se te compartirá el número de autorización al correo que hayas indicado en la página.
- Para pólizas en moneda Udis y dólares se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábado, domingo o días festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles) solo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de prima básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).

Portal de Bancos

Genera tu referencia de pago entrando a www.mnyl.com.mx, la cual es válida únicamente por un día.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Aplicación de pago

Se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles.

Utiliza el medio de pago que mejor te convenga, ya sea por medio de Ventanilla del Banco, Portal Bancario o Comercio.

Sitio web del banco correspondiente

Portal del Banco

banamex.com
banorte.com
bancomer.com
mnyl.com.mx

Opción de Pago

- Citibanamex y Banorte: A través de Cuenta de cheques en moneda nacional.
- Bancomer: A través de Tarjeta de crédito, débito y Cuenta de cheques en moneda nacional.

MNYL

- Cuando el pago es por MNYL solo podrás pagar a Recibo de Productos Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Si el pago es por Bancomer:

- Tarjeta de débito o Cuenta de cheques Bancomer.
- Clave bancaria estandarizada (CLABE) de cualquier banco.
- Tarjeta de crédito Bancomer, Visa/ MasterCard de cualquier banco.

Si el pago es por Banamex:

Tarjeta de débito o Cuenta de cheques Banamex.

Horarios

Horario establecido por el banco.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.

Aplicación de pago

Al día siguiente hábil, de acuerdo con los horarios establecidos en cada banco.

Consideraciones Citibanamex, Bancomer y Banorte

- Contar con el servicio de pagos por internet que podrás utilizar con la referencia de pago.
- Citibanamex aplica el tipo de cambio del dólar de acuerdo a lo establecido en su sucursal bancaria.
- Para Bancomer y Banorte si la póliza está en moneda Udis y dólares es necesario realizar la conversión al tipo de cambio que tiene la Compañía.
- Podrás elegir el convenio en Moneda nacional y dólares de acuerdo a la moneda de pago.

Consideraciones SMNYL

- Contar con el acceso en portal de Clientes de SMNYL ingresando usuario y contraseña, elegir póliza y la opción de "Pago en línea".
- Por la opción de pago que elijas se direcciona el Portal de dicho banco y aplican las consideraciones mencionadas anteriormente.
- Los casos de cuenta CLABE, salvo buen cobro con confirmación del banco, se validará su aplicación al día siguiente hábil en el portal de Clientes/Asesores.
- Como comprobante de pago el sistema te dará un número de operación que deberás imprimir para cualquier aclaración.





Centro de contacto



Medio de Pago

Llama al 800 439 3639 opción 2, Cobratel.

Moneda

Moneda Nacional y Dólares.

Opción de Pago

- Tarjeta de crédito Visa/Mastercard y American Express.
- Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación).

Horarios

De 8:00 a 19:00 hrs. De lunes a viernes excepto días festivos.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.

Aplicación de pago

- Tarjeta de crédito y débito en dólares la aplicación es en línea.
- Tarjeta de crédito en moneda nacional la aplicación es en línea.
- Si la referencia (tarjeta de débito/CLABE) se genera el mismo día antes de las 13:00 hrs., el pago se ve reflejado al día siguiente hábil; si es posterior a este horario se verá reflejado hasta el tercer día hábil.
- En el último día hábil del mes el horario de envío para tarjetas de débito o cuenta CLABE (domiciliación), será a las 11:00 a.m.

Consideraciones

- Contar con tu tarjeta bancaria para identificar el número, vencimiento y código de seguridad. Aplica solo para contratante, asegurado, padres, hijos y cónyuge.
- Si el cobro es por débito o cuenta CLABE se te proporcionará un número de referencia.
- En caso de que sea tarjeta de crédito se te proporcionará un número de autorización, anótalo para cualquier aclaración.
- Para pólizas en moneda Udis y dólares se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- Para pago de Producto de Vida (AVE corto plazo) solo aplica para tarjeta de débito o cuenta clabe.
- La tarjeta American Express no aplica para Productos Vida (Flexibles y AVE).

Extranjero



Medio de Pago

- Cuenta del extranjero.

Productos

- Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Opción de pago en banco nacional por medio de cheque de banco extranjero.

Para pago a

- Recibo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.

Horarios

- El pago se realizará de acuerdo con los horarios del banco.

Opción de pago en banco o por transferencia internacional.

Para pago a

- Recibo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.
- Prima básica y planeada.
- AVE Largo plazo y corto plazo.

Consideraciones.

- Solicita al correo clientes@mnyl.com.mx la cuenta para que puedas realizar el pago en sucursal bancaria o por transferencia indicando en el asunto "Solicitud de Cuenta Concentradora", especificando la póliza, motivo de pago y monto.
- Una vez realizado el depósito o transferencia deberás enviar tu comprobante de pago legible al correo clientes@mnyl.com.mx anotando en el asunto "Aplicación Cuenta Concentradora"; donde deberá venir el número de cuenta, fecha de depósito, importe y número de póliza a la cual será aplicado el pago.
- El pago se verá reflejado dentro de los siguientes 5 días hábiles después de recibir la información.



Portal de Clientes



Te ofrecemos para tu comodidad una nueva forma de consultar la situación de tu póliza. Si aún no eres usuario, registra tus datos y podrás obtener tu clave de acceso.

1. Ingresa a www.mnyl.com.mx
2. Selecciona Portal de Clientes y la opción "registrar usuario".
3. Captura la información que se te solicita: póliza, usuario y una contraseña de tu elección.
4. Lee y acepta las condiciones de uso del portal.
5. Una vez que se mencione que es una operación exitosa, puedes acceder con el usuario y la contraseña que se te asignó, en la opción "Consulta tu póliza".

1.



2.



3.



4.



Nota: Es necesario ser el contratante de una póliza Individual de Vida, Gastos Médicos y/o Accidentes Personales.

Beneficios

Una vez realizado lo anterior, podrás ingresar a nuestros servicios electrónicos en donde podrás:

- Consultar la situación actual de todos tus seguros (estatus, pagos, fondo en administración, etc.).
- Imprimir tu factura electrónica (comprobante de pago), con validez para comprobación fiscal, en los planes que aplique.

Llámanos. Lada sin costo 800 505 4000
o para más información visita:
www.mnyl.com.mx

