



Ética y Cumplimiento

En SMNYL protegemos mejor con la línea de integridad

La línea de integridad es un **mecanismo de denuncia disponible las 24 hrs. del día, los 7 días de la semana**. En ella podrás canalizar cualquier comportamiento no ético o ilícito relacionado con nuestra Compañía o cualquier falta que se haga a las políticas de la empresa.



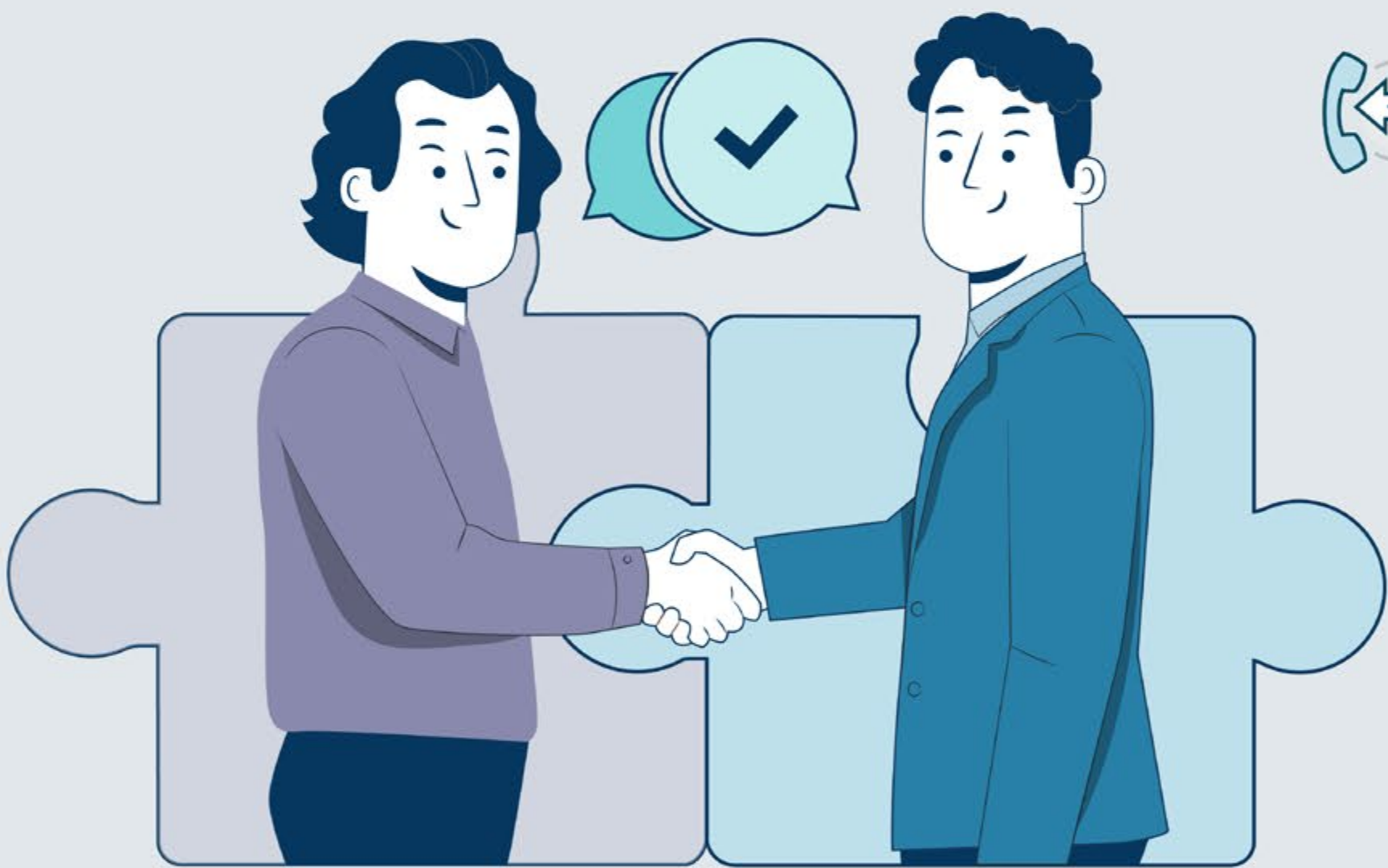
Servicio
24/7

¿Cuáles son los comportamientos que se pueden canalizar a la línea de integridad?

En nuestra Compañía tenemos clasificadas las siguientes categorías:

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Abuso de sustancias• Conflicto de intereses• Infracciones relacionadas con valores o títulos• Malversación o Fraude• Otro | <ul style="list-style-type: none">• Apropiación Indevida• Discriminación o Acoso• Robo• Tergiversar, engañar, falsear o mentir | <ul style="list-style-type: none">• Asuntos contables y de auditoria• Falsificación de contratos, informes o registros• Sabotaje o Vandalismo• Terminación Injusta | <ul style="list-style-type: none">• Condiciones Inseguras de trabajo• Infracción a las políticas• Violencia o Amenaza• Lavado de Dinero |
|---|---|---|--|

¿Cómo canalizar una conducta no ética a la línea de integridad?



Vía telefónica:

1. Marca a cualquiera de los siguientes números:
Desde cualquier teléfono fijo o móvil:
800-288-2872
800-112-2020
2. Espera en la línea para la indicación "marca el número al que deseas llamar" y digita:
866-916-1888
3. Selecciona la opción 2 para idioma español.



Portal web:

1. Da clic aquí o copia y pega la siguiente liga en Google Chrome.
<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/15635/report.html>
2. Te asignarán un usuario y una contraseña, con ellos podrás dar seguimiento a tu denuncia.
3. Recibirás usuario y contraseña para cada denuncia que realices.



Correo electrónico:

1. Envía un correo al buzón electrónico **Compliance_Comunica@mnyl.com.mx**
2. Tu denuncia será recibida y analizada por el equipo correspondiente.



#SéEjemplar y canaliza cualquier comportamiento que pueda poner en riesgo a nuestra Compañía, recuerda que en cualquiera de los medios, tu denuncia es abordada de forma totalmente anónima y confidencial.



SEGUROS
MONTERREY