



Que tu protección siempre
esté vigente para cuidar de
los que más quieres.

Conoce las opciones para el pago de tu seguro.



SEGUROS
MONTERREY

¡Bienvenido!

Para que tu protección siempre esté vigente, ponemos a tu disposición todas las opciones de pago que tenemos, conócelas y elige la que más te convenga.

Cargo automático



Opción de pago

- Tarjeta de crédito Visa/MasterCard.
- Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación).
- Tarjeta American Express (excepto para pago de planes Flexibles y coberturas AVE).

Periodicidad

Se realizan 12 intentos en días hábiles a partir de la fecha de vencimiento o del día elegido de cobro.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo.

Aplicación del pago

- Si es tarjeta de crédito se aplica el mismo día que se envía a cobro, a excepción de las Tarjetas Bancomer, que se aplican al día siguiente hábil.
- Si es tarjeta de Débito/cuenta CLABE se aplican al siguiente día hábil del envío a cobro.

Consideraciones

- Acude a las oficinas de Seguros Monterrey New York Life y llena el formato de "Cargo Automático", presenta original y copia por ambos lados de la identificación oficial vigente del contratante y cuentahabiente.
- Puedes llamar también al 01 800 505 4000 (solo para alta y cambio de tarjetas de crédito, débito y cuenta CLABE del contratante, asegurado, padres, hijos y cónyuge).
- El cargo realizado en tu estado de cuenta es tu comprobante para cualquier aclaración.

Pago express

Por teléfono

Llama al
01 800 439 3639, opción 1.

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo.

Aplicación de pago

Aplicación en Línea.

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa, Master Card.

Consideraciones

- Ingresa tu número de póliza.
- Puedes pagar tus pólizas que comiencen con nomenclatura GM, VI y AP.
- Digita tu número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
- El límite permitido con tarjeta es hasta \$500,000.00 M.N.
- Si la póliza cuenta con cargo automático sólo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Se proporciona un número de autorización de la aplicación del pago, anótalo para cualquier aclaración.
- Para pólizas en moneda UDI y USD se considera el tipo de cambio vigente en la Compañía.
- Los pagos que se realicen los días sábado, domingo y días festivos se usará el tipo de cambio del día hábil anterior.
- Para productos flexibles solo podrá ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de prima básica.



Bancos

Medio de Pago

En sucursal Citibanamex, Banorte, Bancomer y HSBC.

Citibanamex, Banorte y Bancomer

- A través de cheque o efectivo pesos y cheque en dólares si la cuenta es nacional.

Para el pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo y Corto plazo .
- Cotización de rehabilitación/cambio.



Consideraciones exclusivas de Citibanamex

- Aplica el Tipo de cambio del dólar de acuerdo a lo establecido en la sucursal bancaria.
- Si el pago es en Efectivo cobra una comisión bancaria la cual es ajena a SMNYL.
- Tiene límite por transacción de \$800,000.00 MN por cualquier forma de pago.

Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el convenio y referencia que viene en tu comprobante de pago.



HSBC

A través de Cheque o Efectivo pesos.

Para el pago a:

- Recibo.
- En este banco solo se pueden pagar pólizas que tengan más de 2 días hábiles de emitidas.

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo a la plaza donde te encuentres.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos.

Aplicación de pago

- Si es con efectivo o cheque del mismo banco se aplicara en la póliza en 24 hrs. hábiles.
- Si es con cheque de otro banco se aplicará en la póliza en 48 a 72 hrs. hábiles.



Consideraciones

- El cheque deberá ser expedido a nombre de Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., por el importe exacto de la prima.
- Escribe al reverso del cheque la referencia de pago que aparece impresa en la parte inferior del recibo.
- El Banco no acepta el recibo con dos formas distintas de pago.
- Se requiere referencia por cada instrumento de pago.
- Para pólizas en moneda UDIS y USD se considera el tipo de cambio vigente en la Compañía.
- Para productos Vida Individual y Gastos Médicos es necesario presentar el Comprobante de pago en el cual aparece el número de convenio y referencia vigente dentro de sus 30 días del vencimiento.
- Para el pago de productos Flexibles es necesario presentar el comprobante de Plan de Pago de Prima, si no cuentas con el llama al 01 800 439 3639 opción 2 para que se te comparta el número de convenio y referencia, el cual debes anotar en tu ficha de depósito.
- O bien puedes generar tu referencia que es valida por un día diectamente en sitio web www.mnyl.com.mx y ubica el icono en ventanillas de SMNYL.



Comercios



Medio de Pago

Comercial Mexicana, Soriana (Híper, Súper, Mercado, Express), La Comer, City Market, Fresko y Sumesa.

Opción de Pago

- Efectivo
- Cheque
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo a la plaza donde te encuentres.

Consideraciones

- Para Comercial Mexicana y Tiendas Soriana las formas de pago son: Efectivo, Tarjetas de débito y crédito.
- La Comer, City Market, Fresno y Sumesa las formas de pago son: Efectivo, Cheque y Tarjeta de débito.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el convenio y referencia que viene en tu comprobante de pago.
- Tiene un limite por transacción de \$99,999.99
- No aplica pago con tarjeta American Express.

Planes

Vida Individual, Gastos Medicos, Flexibles y AVE.

Pago de planes:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.

Aplicación de pago

Se aplicara en la póliza en 24 hrs hábiles.

Pago en Línea

Portal Público SMNYL

Visita www.mnyl.com.mx

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año.



Consideraciones

- Ingresa tu número de póliza.
- Digita tu número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
- No existe límite de pago.
- Si la póliza cuenta con cargo automático solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Se te compartirá el número de autorización al correo que hayas indicado en la página.
- Para pólizas en moneda UDI y USD se considera el tipo de cambio vigente en la Compañía.
- Los pagos que se realicen los días sábado, domingo y días festivos se usará el tipo de cambio del día hábil anterior.
- Para productos flexibles solo podrá ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de prima básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de planes flexibles y cobertura AVE.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo.

Aplicación de pago

Aplicación en Línea

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa, Master Card y America Express.

Portal de Bancos

Genera tu referencia de pago entrando a www.mnyl.com.mx, la cual es válida únicamente por un día.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Aplicación de pago

Se aplicara en la póliza en 24 hrs hábiles.

Utiliza el medio de pago que mejor te convenga, ya sea por medio de Ventanilla del Banco, Portal Bancario o Comercio.

Sitio web del banco correspondiente

Portal del Banco

banamex.com
banorte.com
bancomer.com
mnyl.com.mx

Opción de Pago

- Citibanamex y Banorte: A través de Cuenta de cheques en moneda nacional.
- Bancomer: A través de Tarjeta de Crédito, débito y Cuenta de cheques en moneda nacional.

MNYL

- Cuando el pago es por MNYL solo podrás pagar a Recibo de productos Vida Individual y Gastos Médicos.

Si el pago es por Bancomer:

- Tarjeta de débito o Cuenta de cheques Bancomer.
- Clave bancaria estandarizada (CLABE) de cualquier banco.
- Tarjeta de crédito Bancomer, Visa o Mastercard de cualquier banco.

Si el pago es por Banamex:

Tarjeta de débito o Cuenta de cheques Banamex.

Horarios

Horario establecido por el banco.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.

Aplicación de pago

Al día siguiente hábil, de acuerdo con los horarios establecidos en cada Banco.

Consideraciones Citibanamex, Bancomer y Banorte

- Contar con el servicio de pagos por internet que podrás utilizar con la referencia de pago.
- Citibanamex, aplica el Tipo de cambio del dólar de acuerdo a lo establecido en su sucursal bancaria
- Para Bancomer y Banorte si la póliza esta en moneda UDIS y USD es necesario realizar la conversión al tipo de cambio que tiene la compañía.
- Podrás elegir el convenio en MN y USD de acuerdo a la moneda de pago.

Consideraciones MNYL

- Contar con el acceso en portal de clientes de SMNYL ingresando usuario y contraseña, elegir póliza y la opción de "Pago en línea".
- Por la opción de pago que elijas se direcciona el Portal de dicho banco y aplican las consideraciones mencionadas anteriormente.
- Los casos de cuenta CLABE estará salvo a buen cobro de la confirmación del banco por lo que te sugerimos validar al día siguiente hábil en el portal de clientes/asesores su aplicación.
- Como comprobante de pago el sistema te dará un número de operación que deberás imprimir para cualquier aclaración.



Centro de contacto



Medio de Pago

Llama al 01 800 439 3639 opción 2, Cobratel.

Horarios

De 8:00 a 19:00 hrs. De Lunes a viernes excepto días festivos.

Moneda

Moneda Nacional y Dólares.

Planes

Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Opción de Pago

- Tarjeta de crédito Visa/Mastercard y American Express.
- Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación).

Para pago a:

- Recibo.
- Prima Básica y Planeada.
- AVE Largo plazo y Corto plazo.
- Cotización de rehabilitación/cambio.

Aplicación de pago

- Tarjeta de crédito y débito en dólares la aplicación es en línea.
- Tarjeta de crédito en moneda nacional la aplicación es en línea.
- Si la referencia (tarjeta de débito/CLABE) se genera el mismo día antes de las 13:00 hrs., el pago se ve reflejado al día siguiente hábil; si es posterior al horario se verá reflejado hasta el tercer día hábil.
- En el último día hábil del mes el horario de envío para tarjetas de débito o cuenta CLABE (Domiciliación), será a las 11:00 a.m.

Consideraciones

- Contar con tu tarjeta bancaria para identificar el número, vencimiento y código de seguridad. Aplica solo para contratante, asegurado, padres, hijos y cónyuge.
- Si el cobro es por débito o cuenta CLABE se te proporcionara un número de referencia.
- En caso de que sea tarjeta de crédito se te proporcionara un número de autorización, anótalo para cualquier aclaración.
- Para pólizas en moneda UDIS y USD se considera el tipo de cambio vigente en la Compañía.
- Para pago de cobertura de AVE corto plazo solo aplica para tarjeta de débito o cuenta clabe.
- Tarjeta American Express no aplica para planes flexibles y cobertura AVE.



Extranjero



Medio de Pago

- Cuenta del extranjero.

Opción de pago en banco nacional por medio de cheque de banco extranjero.

Para pago a

- Recibo
- Cotización de rehabilitación/cambio

Deposito a la cuenta 0132147572 BBVA Bancomer

Opción de pago en banco o por transferencia internacional.

Para pago a

- Recibo
- Cotización de rehabilitación/cambio
- Prima básica y planeada
- AVE Largo plazo y corto plazo

Banco: BBVA BANCOMER MÉXICO SA
Beneficiario: Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V.
Número de Cuenta: 0132147572
Clabe: 012180001321475726
Swift: BCMRMXMM
Moneda: USD
Sucursal: 0095 Transaxtional Banking, CDMX
Domicilio Banco: Torre Bancomer Av. Reforma N.510 Colonia Juárez Alcantía Cuauhtémoc C.P. 06600 CDMX
Solicitar transferencia internacional (no doméstica local)

Consideraciones.

Una vez realizado el pago con cheque de banco extranjero o transferencia internacional deberás enviar tu comprobante de pago legible al correo clientes@mnyl.com.mx o preséntalo directamente en ventanilla de SMNYL, con el número de cuenta, fecha de deposito, importe y número de póliza.

El pago se verá reflejado dentro de los siguientes 5 días hábiles después de recibir la información.

Planes

- Vida Individual, Gastos Médicos, Flexibles y AVE.

Horarios

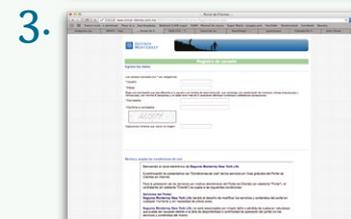
- El pago se realizara de acuerdo a los horarios del banco,

Portal de Clientes



Te ofrecemos para tu comodidad una nueva forma de consultar la situación de tu póliza, Si aún no eres usuario, registra tus datos y podrás obtener tu clave de acceso.

1. Ingresa a www.mnyl.com.mx
2. Selecciona Portal de Clientes y la opción "registrar usuario"
3. Captura la información que se le solicita: póliza, usuario y una contraseña de su elección.
4. Lee y acepta las condiciones de uso del portal.
5. Una vez que se mencione que es una operación exitosa, puedes acceder con el usuario y la contraseña que se te asignó, en la opción consulta tu póliza.



Nota: Es necesario ser el contratante de una póliza Individual de Vida, Gastos Médicos y/o Accidentes Personales.

Beneficios:

Una vez realizado lo anterior, podrás ingresar a nuestros servicios electrónicos en donde podrás:

- Consultar la situación actual de todos sus seguros (estatus, pagos, fondo en administración, etc.)
- Imprimir tu factura electrónica (comprobante de pago), con validez para comprobación fiscal, en los planes que aplique.

Llámanos. Lada sin costo 01 800 505 4000
o para más información visita:
www.mnyl.com.mx

