



Que tu protección siempre
esté vigente para cuidar de
quienes más amas



Conoce las opciones para el pago de tu Seguro.



SEGUROS
MONTERREY

¡Bienvenido!

Para que tu protección esté vigente, ponemos a tu disposición todas las opciones de pago que tenemos. Conócelas y elige la que más te convenga.

Cargo automático



Opción de pago

- ✓ Tarjeta de crédito Visa/MasterCard
- ✓ Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación)
- ✓ Tarjeta American Express (excepto Pago de Productos Vida Flexible y AVE)
- ✓ Tarjetas digitales

Periodicidad

Se realiza 1 intento de cobro durante 12 días hábiles, a partir de la fecha de vencimiento o del día elegido de cobro

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles* y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo

Aplicación del pago

- ✓ Si es tarjeta de crédito, se aplica el mismo día que se envía a cobro, a excepción de las tarjetas BBVA, en las que se aplican al siguiente día hábil
- ✓ Si es tarjeta de débito/cuenta CLABE, se aplica al siguiente día hábil del envío a cobro

Consideraciones

- Para el alta de este medio de cobro, es necesario que acudas con tu asesor para el ingreso del trámite. Si no cuentas con uno, comunícate al 800 505 4000.
- Te informamos que, por seguridad de la información, se requerirá que generes un token para tu tarjeta, por única ocasión, en el portal www.mnyl.com.mx, el cual deberá anotarse en la solicitud de cargo automático.
- El cargo realizado en tu estado de cuenta es tu comprobante para cualquier aclaración.
- Si tienes cambio de tarjeta y se modifica el número de plástico, es importante que realices la actualización en tu póliza del nuevo token mediante la solicitud de cargo automático, para evitar aclaraciones bancarias futuras.
- No aplica envío a cobro con cuentas CLABE de tarjeta de crédito.
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.
- Para pago de prima con monto mayor a \$50,000 MXN realizado con cuenta CLABE o tarjeta de débito, el importe se fraccionará por montos iguales, por disposición bancaria.
- Bloqueo de cargo automático. Puedes solicitar a tu asesor el bloqueo del vencimiento dos días hábiles antes del día de cobro solicitado. Considera que solo se podrán realizar tres bloqueos en el año póliza.
- Para las pólizas con forma de pago mensual, en las que el titular elija fecha de cobro inicial un día del mes siguiente al de su emisión, es importante considerar que durante ese mes tendrán dos cargos: uno correspondiente al mes en curso (mes de inicio de vigencia) y otro correspondiente al mes siguiente (según la fecha de cobro seleccionada).

*Productos Flexibles (Realiza, Imagina Ser, Objetivo Vida y Mio) y AVE (Aumento de Valor en Efectivo).

Pago por STP



Medio de pago

Esto se realizará por medio de una transferencia a la cuenta CLABE asignada a tu póliza desde cualquier portal de banco nacional

Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año, o de acuerdo con el horario interno de cada banco

Opciones de pago

Cuentas de cheques en moneda nacional

Productos

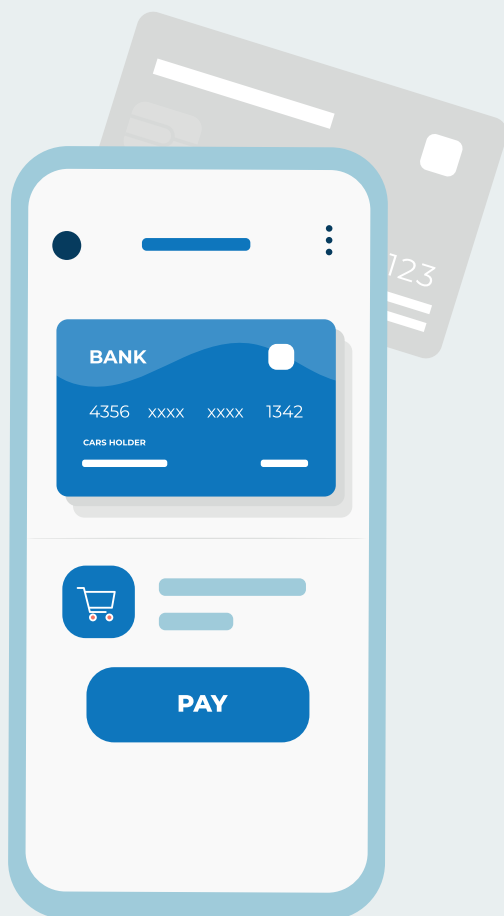
Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo
- ✓ AVE corto plazo

Aplicación de pago

Aplicación en línea



Consideraciones para pagos por STP

- Para obtener la cuenta CLABE, deberás ingresar en el portal www.mnyl.com.mx al apartado de bancos o consultarla desde tu recibo.
- Podrás realizar tu pago desde tu banca electrónica, ingresando la cuenta CLABE asignada a tu póliza.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de aplicar pagos los días sábados, domingos y festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Como comprobante de pago, el sistema te dará un número de operación que deberás conservar para cualquier aclaración.

Pago express



Por teléfono

Llama al:

800 505 4000 y 800 439 3639, opción 1
o del extranjero al 01 52 442 238 4085

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs.
los 365 días del año

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles
y AVE), Gastos Médicos y
Accidentes Personales

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE Largo Plazo

Aplicación de pago

Aplicación en línea

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa/MasterCard
y tarjetas digitales

Consideraciones

- Puedes pagar tus pólizas que comiencen con nomenclatura GM, VI y AP.
- El límite permitido con tarjeta es hasta \$500,000.00
- Si la póliza cuenta con cargo automático, solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Para procesar tu pago, sigue las instrucciones que te indica nuestro Sistema de Voz Interactivo (IVR), donde tendrás la opción de pagar con la última tarjeta bancaria utilizada por este medio (IVR) en tu póliza o elegir una diferente.
- Si decides usar la misma tarjeta bancaria, recibirás el número de autorización de la transacción verbalmente y un mensaje al correo registrado; además, contarás con la opción de enviarlo a un nuevo correo.
- Si eliges otra tarjeta, el sistema te solicitará un número nacional con WhatsApp a 10 dígitos y te enviará un enlace para que continúes con el proceso de pago a través de un Chat Bot. Ahí podrás ingresar de manera segura los datos de tarjeta y el correo electrónico para el pago.
- Se proporcionará un número de autorización de la aplicación de pago, anótalo para cualquier aclaración.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), solo se podrá ingresar el equivalente a una anualidad adicional de prima básica.
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

Bancos



Medio de pago

En sucursal Banamex, Banorte, BBVA y HSBC.

Banamex, Banorte y BBVA

- ✓ A través de cheque o efectivo (en pesos) y cheque en dólares si la cuenta es nacional.

Para el pago a:

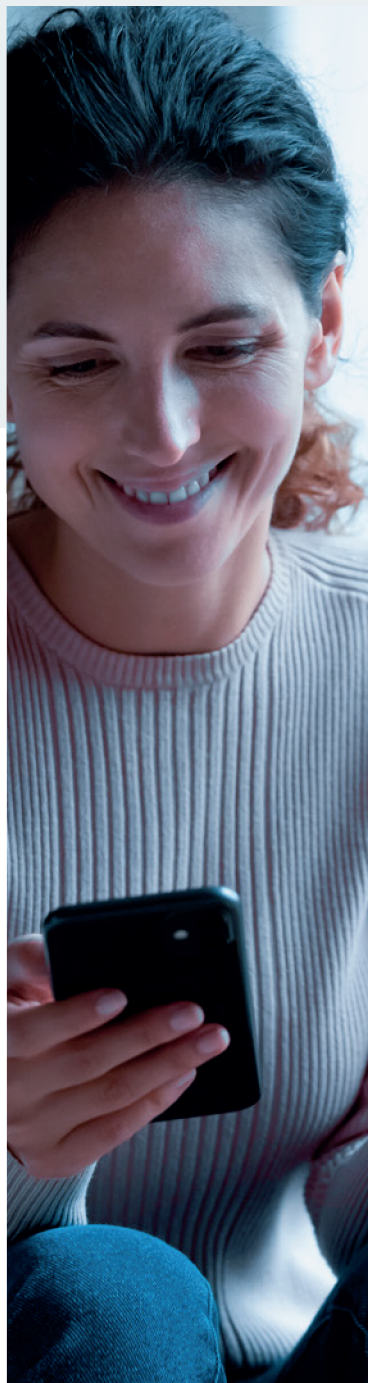
- ✓ Recibo de pago
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo y corto plazo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio

Consideraciones de Banamex

- La institución bancaria cobra una comisión de pagos en efectivo.
- Tiene límite por transacción de \$800,000.00 MXN en cualquier forma de pago.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el convenio y la referencia que vienen en tu recibo de pago.

Consideraciones de BBVA

- Pagos en efectivo con referencia CIE (La referencia la podrás obtener en el recibo de pago o en www.mnyl.com.mx).
- Si el depósito es mayor a 45 billetes y/o monedas, se podrá realizar en la ventanilla de la sucursal.
- Si el monto es menor o equivalente a 45 billetes, se podrá realizar en las practicajas.



HSBC

A través de cheque o efectivo en pesos.

Para el pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ En este banco, solo se pueden pagar pólizas que tengan más de 2 días hábiles de emitidas

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

Productos

Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Aplicación de pago

- ✓ Si es con efectivo o cheque del mismo banco, se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles
- ✓ Si es con cheque de otro banco, se aplicará en la póliza en 48 a 72 hrs. hábiles



Consideraciones para estos bancos

- El cheque deberá ser expedido a nombre de Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. por el importe exacto de la prima.
- Escribe al reverso del cheque la referencia de pago que aparece impresa en la parte inferior del recibo.
- El banco no acepta el recibo con dos formas distintas de pago.
- Se requiere referencia por cada instrumento de pago.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- Para Productos Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales, es necesario presentar el recibo de pago, en el cual aparecen el número de convenio y la referencia vigente dentro de sus 30 días de vencimiento, o bien puedes generar tu referencia en www.mnyl.com.mx, que es válida por un día, en la opción de Bancos.
- Para el pago de Productos Vida (Flexibles), es necesario presentar el comprobante de plan de pago de prima. Si no cuentas con él, puedes generar tu referencia en www.mnyl.com.mx, la cual podrás reutilizar para pagos futuros.

Comercios



Medio de pago

Soriana (Híper, Súper, Mercado y Express), La Comer, City Market, Fresko y Sumesa.

Opción de pago

- ✓ Efectivo
- ✓ Tarjeta de débito
- ✓ Tarjeta de crédito

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Pago de planes:

- ✓ Recibo de pago
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo

Aplicación de pago

Se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles.

Consideraciones

- En las tiendas Soriana, las formas de pago son efectivo, tarjeta de débito y tarjeta de crédito. No aplica pago con tarjeta American Express.
- La Comer, City Market, Fresko y Sumesa solo aceptan efectivo.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el número de convenio y la referencia que vienen en tu recibo de pago.
- Tiene un límite por transacción de \$99,999.99 MXN.



Pago en línea



Portal público

Visita www.mnyl.com.mx

Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs.
los 365 días del año

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo

Aplicación de pago

Aplicación en línea

Tarjetas aceptadas

- ✓ Tarjeta de crédito y débito (Visa/Mastercard)
- ✓ American Express (Moneda Nacional)
- ✓ Tarjeta digital

Consideraciones

- Para procesar el pago, proporciona los datos de tu póliza y los datos bancarios que te solicitan, siguiendo las instrucciones correspondientes.
- Podrás aplicar meses sin intereses solo en campañas vigentes.
- No existe límite de pago.
- Si la póliza cuenta con cargo automático, solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Si tu pago es exitoso, recibirás un correo de confirmación que contendrá tu número de autorización, el cual deberás conservar para cualquier aclaración.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), solo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de prima básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

Portal de bancos



Genera tu referencia de pago entrando a www.mnyl.com.mx, la cual es válida únicamente por un día.

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

Aplicación de pago

Se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles

Utiliza el medio de pago que mejor te convenga, ya sea por medio de ventanilla del banco, portal bancario o comercio.

Opción de pago

Banamex y Banorte: a través de cuenta de cheques en moneda nacional.

✓  www.banamex.com

✓  www.banorte.com

BBVA: a través de tarjeta de crédito, débito y cuenta de cheques en moneda nacional.

✓  www.bbva.mx

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

Horarios

Horario establecido por el banco.

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio

Aplicación de pago

Al día siguiente hábil, de acuerdo con los horarios establecidos en cada banco

Consideraciones Banamex, BBVA y Banorte

- ✓ Debes contar con el servicio de pagos por internet, que podrás utilizar con la referencia de pago.
- ✓ Banamex aplica el tipo de cambio del dólar de acuerdo a lo establecido en su sucursal bancaria.
- ✓ Para BBVA y Banorte, si la póliza está en UDI y dólares, es necesario realizar la conversión al tipo de cambio que tiene la compañía.
- ✓ Podrás elegir el convenio en moneda nacional y dólares, de acuerdo a la moneda de pago.

Mail Order



Medio de pago

Mail Order

Vigencia

La Mail Order solo será válida el mismo día de su generación y podrás pagarla antes de las 22:59 hrs.

Opción de pago

- ✓ Tarjeta de crédito y débito
Visa/Mastercard (Moneda Nacional y dólares)
- ✓ American Express (Moneda Nacional)
- ✓ Tarjetas digitales

Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs.
los 365 días del año

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo
- ✓ Cotizaciones
- ✓ Pago o préstamo parcial o total

Consideraciones

- Tu asesor generará la orden de pago a través del portal de asesores y la recibirás en tu correo electrónico, el cual contendrá la URL donde se indica el número de póliza e importe a pagar.
- Para procesar tu pago, proporciona los datos bancarios que se te solicitan, siguiendo las instrucciones correspondientes.
- Si tu pago es exitoso, recibirás un correo de confirmación que contendrá tu número de autorización, el cual deberás conservar para cualquier aclaración.
- No existe límite de pago.
- Podrás aplicar meses sin intereses solo en campañas vigentes.
- Si la póliza cuenta con cargo automático, solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), solo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de Prima básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).
- En el caso de rehabilitaciones, solo se podrá realizar el pago en el centro de contacto.
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

Opciones de pago

Medio de pago							
Pago de:	Tipo	Mail Order Portal de asesores (TDC/TDD)	Portal público-Pago en línea (TDC/TDD)	Sistema automático IVR (Pago express/ TDC)	Cobranza referenciada Banco/ Comercio	SPEI (CLABE)	Consideraciones
Pagos con tarjeta extranjera (USD)	Recibos Tradicionales, Flexibles	Visa/MC (TDC/TDD)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Tradicionales	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD) ▪ Amex	▪ Visa/MC (TDC/TDD) ▪ Amex	Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	Si la póliza tuvo un cambio, deberás esperar 24 horas para realizar el pago.
Tradicionales	MSI (cuando la campana se encuentre vigente)	▪ Visa/MC (TDC) ▪ Amex	▪ Visa/MC (TDC) ▪ Amex	No aplica	No aplica	No aplica	
Flexibles	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	
Flexibles	MSI (cuando la campana se encuentre vigente)	▪ Visa/MC (TDC)	▪ Visa/MC (TDC)	No aplica	No aplica	No aplica	
AVE CP	Un solo cargo	No aplica	No aplica	No aplica	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	
AVE LP	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	
Préstamos	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD y extranjera) ▪ Amex	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Cotizaciones	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD y extranjera) ▪ Amex	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
RH90 Vida	Un solo cargo	No aplica	No aplica	No aplica	Referencia bancaria llamando a centro de contacto	No aplica	Llamando al centro de contacto vía Mail Order

Para mayor detalle de cada opción de pago, favor de consultar el apartado correspondiente en este folleto.

Extranjero



Medio de pago

- ✓ Solo aplica para pagos/ transferencias realizados de cuentas bancarias en el extranjero



Productos

- ✓ Tradicional, Gastos Médicos, Accidentes Personales Flexibles y AVE

Opción de pago en banco nacional por medio de cheque de banco extranjero



Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio



Horarios

- ✓ El pago se realizará de acuerdo con los horarios del banco

Opción de pago en banco o por transferencia internacional



Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo

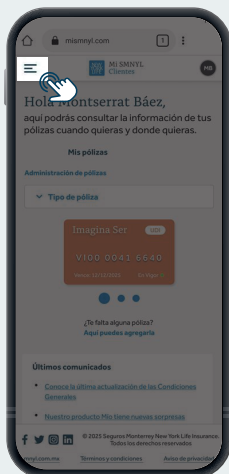
Consideraciones

- Solicita al correo clientes@mnyl.com.mx la cuenta para que puedas realizar el pago en sucursal bancaria o por transferencia, indicando en el asunto "Solicitud de cuenta concentradora" y especificando la póliza, el motivo de pago y el monto.
- Una vez realizado el depósito o la transferencia, deberás enviar tu comprobante de pago legible al correo clientes@mnyl.com.mx, anotando en el asunto "Aplicación cuenta concentradora". Deberá venir el número de cuenta, la fecha de depósito, el importe y el número de póliza a la cual será aplicado el pago.
- El pago se verá reflejado dentro de los siguientes 5 días hábiles después de recibir la información.

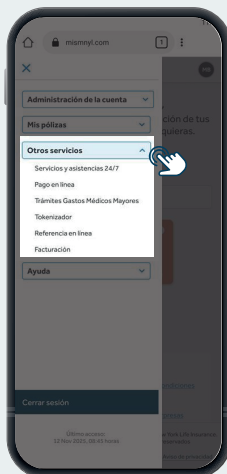
Mi SMNYL Clientes



Accede a los enlaces de pago desde Mi SMNYL Clientes, la app de Seguros Monterrey New York Life:



1. En la pantalla de inicio, **haz clic en el menú** ubicado en la parte superior izquierda.



2. En la opción **"otros servicios"** puedes encontrar los enlaces a:

- ✓ Pago en línea
- ✓ Referencia en línea
- ✓ Tokenizador
- ✓ Facturación

Descarga la app y crea tu cuenta para **acceder a todas las funcionalidades**, disponible en:



Consulta nuestras Preguntas Frecuentes





SEGUROS
MONTERREY

Descarga la app Mi SMNYL Clientes



www.mismnyl.com

Seguros Monterrey New York Life

Paseo de la Reforma #342, piso 7, colonia Juárez, 06600,
Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Síguenos en nuestras redes:



www.mnyl.com.mx