



# Certeza



SEGUROS  
MONTERREY

Informe Anual a Nuestros Asegurados 2018

# En tiempos de cambio, estar protegido es tu mayor certeza.

Todos los días damos lo mejor de nosotros para que puedas enfocarte en disfrutar de tu vida.



**Gustavo Cantú Durán**  
Presidente y Director General  
Seguros Monterrey New York Life

**V**ivimos en épocas de avance vertiginoso. Los cambios a nivel laboral, económico y social son una constante no solo en México sino en todo el mundo. Ante este escenario es esencial dedicar un espacio para diseñar una vida más segura.

Con el firme propósito de Protegerte Mejor hoy y siempre, en Seguros Monterrey New York Life estamos comprometidos a brindarte las soluciones que necesitas para lograr esa seguridad, misma que te permite disfrutar al máximo los momentos importantes de la vida con tranquilidad.

Nuestros Asesores siguen ofreciéndote estrategias de protección integral de Vida y Gastos Médicos Mayores a tu medida, que te acompañan a ti y a quienes amas en los momentos donde sentirte protegido es crucial. Su importante labor nos ha permitido crecer nuestra presencia en México, con prudencia, constancia y responsabilidad social.

Durante 2018 realizamos importantes inversiones y alianzas estratégicas con empresas y proveedores de alto nivel para ofrecerte una experiencia diferenciada. Además, mantuvimos las calificaciones y nuestra solvencia financiera para así seguir conservando tu confianza.

Fortalecimos nuestro excelente cuerpo de Asesores, ofreciéndoles el entrenamiento y la capacitación necesaria para seguirte brindando la atención que mereces y contribuimos al desarrollo y fortalecimiento de nuestra sociedad por medio del programa Niños en Duelo.

Nuestra fortaleza y pasión por brindarte la mejor experiencia en cada momento, incluso en los más difíciles, nos permite continuar ofreciéndote la seguridad financiera y la estabilidad que mereces para lograr tus metas, con toda certeza.

## Gracias por permitirnos Protegerte Mejor.



# Manteniendo tu Confianza.

Te damos la certeza de tener un futuro tranquilo, gracias a nuestra solidez financiera y al trabajo que hacemos día a día.

Te damos la certeza de tener un futuro tranquilo, gracias a nuestra solidez financiera y al trabajo que hacemos día a día.



**\$89,463**

millones de pesos en reservas  
alcanzamos en 2018

Esta cantidad nos permitió cumplir nuestras promesas  
para ti y casi tres millones de Asegurados más.



**\$6,642**

millones de pesos fue nuestro  
margen de solvencia

Somos la aseguradora con mayor solidez financiera en México, ya que operamos al 116% de lo requerido por la CNSF\*.

\*CNSF: Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas.  
Cifras expresadas en pesos bajo los requerimientos de Solvencia II.  
Información validada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

## Más familias mexicanas protegidas gracias a tu confianza y a nuestra experiencia.

Gracias a nuestra labor diaria, hemos logrado ofrecerte los mejores productos y la mejor atención, lo cual se ha reflejado en una mejor posición de mercado.

En 2018, nuestro negocio de Vida Individual y Gastos Médicos Mayores tuvo una participación de mercado de 9.7%.



**\$12,436,146,196\***

Fue el total de indemnizaciones en Vida  
y Gastos Médicos Mayores que pagamos en 2018.



**2,699,444**

**Vidas protegidas**

**\*Esto equivale a pagar a nuestros Asegurados  
un poco más de \$34,071,633 al día.**

# Trabajamos más para asegurarte un futuro brillante.

A través del esfuerzo y pasión de nuestros colaboradores y Fuerza de Ventas logramos un crecimiento de 11.6%\* en 2018, mientras que el del mercado en general ha sido solo de 9.3%\*.



Nuestras ventas nuevas en 2018 ascendieron a **4.3 mil millones de pesos**, cifra igual a lo registrado en 2017.

En 2018, nuestras primas totales llegaron a 29 mil millones de pesos, mientras que en el 2000, la cifra fue de 4 mil millones.

En los últimos 18 años, hemos logrado mantener un crecimiento promedio de 12%, lo cual habla de nuestro buen desempeño y de la confianza que has depositado en nosotros.

\*Sin incluir Instituciones Bancarias

# Reconocimientos a nuestro esfuerzo.

Nuestra labor ha sido reconocida a nivel internacional por diversas organizaciones lo que nos coloca como una de las mejores aseguradoras de México.



**aa+ Calificación  
A.M. Best.**

Tenemos la más alta calificación otorgada a una aseguradora en América Latina, por cuarto año consecutivo.



**Somos una de las mejores empresas**  
para trabajar, según Great Place to Work



Ocupamos la 1era posición en servicio en el Buró de Entidades Financieras.





# Procurando tu Salud.

Nos comprometemos a ofrecerte  
una excelente atención para que estés  
protegido siempre.

Te ofrecemos la mejor experiencia en atención médica a través de nuestra red de aliados, la cual se conforma por:



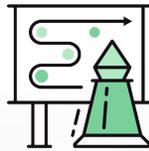
**8,100**  
médicos  
en convenio  
con SMNYL.



**2,400**  
farmacias  
donde puedes encontrar  
descuentos preferenciales.



**770**  
proveedores  
de servicios  
auxiliares  
como laboratorios, gabinetes,  
servicio de enfermería.



**Entregas de  
medicamento de  
alta especialidad**  
a tu domicilio.



Servicios diferenciados en estancia  
hospitalaria en más  
**de 50 hospitales  
de prestigio a  
nivel nacional.**



**17**  
módulos  
hospitalarios  
a lo largo de toda la República  
Mexicana

**Más de 500 hospitales  
y clínicas de corta estancia.**



## Asistencia Alfa Medical



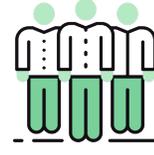
te ofrece servicios de médico a domicilio, consulta médica telefónica, envío de ambulancia aérea y terrestre, asesoría de concierge en viaje, servicios de asistencia y repatriación en viajes en el extranjero.

## Asistencia Dental



Ofrece servicios dentales con costo preferencial sin periodo de espera y sin límite de eventos en todos los procedimientos incluidos en tu póliza individual de Gastos Médicos Mayores.

## Vital Más



un programa de Salud Empresarial dirigido a nuestros Asegurados de Grupo.

# Nuestras soluciones innovadoras e integrales te ofrecen:

## A nivel personal:

- ✓✓ La tranquilidad para solventar imprevistos y recibir la atención médica que mereces.
- ✓✓ La libertad de elegir el médico y el hospital donde te sientas más seguro, sin importar donde te encuentres, con soluciones como Alfa Medical y Alfa Medical Internacional.
- ✓✓ La flexibilidad para elegir la opción que más se ajuste a ti y a tu familia con Alfa Medical Flex, ya que puedes decidir dónde atenderte y cómo contribuir en cada evento, además de tener acceso a toda nuestra red médica y a tarifas accesibles.

## Y a nivel empresarial:



**Tranquilidad**  
de que tus colaboradores pueden solventar algún imprevisto y recibir la mejor atención médica.



**Soluciones personalizadas**  
según el tamaño de tu compañía, lo que te permitirá tener una tarifa acorde a la siniestralidad de tus colaboradores.



**\$5,490,425,515 fue el monto total que pagamos a 83,130 Clientes en 2018.**

Los casos más costosos fueron:

 **\$22.8 millones**  
por Estenosis (de la válvula) aórtica.

 **\$19.6 millones**  
por Hemorragia intracraneal (no traumática), no especificada.

 **\$14.5 millones**  
por Tumor maligno secundario de los huesos y de la médula ósea.

 **\$9.9 millones**  
por Leucemia linfoblástica aguda.

 **\$9.6 millones**  
Atrofia muscular espinal, tipo II.

 **\$9.4 millones**  
por Epilepsia Focal Farmacorresistente.

 **\$9.2 millones**  
por Leucemia mieloide aguda.

 **\$8.8 millones**  
por Tumor maligno del lóbulo temporal.

 **\$8.3 millones**  
por Carcinoma in situ del recto.

 **\$8.1 millones**  
por Tumor de comportamiento incierto o desconocido de la mama.





# Impulsando tu Futuro.

Nuestras soluciones de Vida te brindarán el apoyo necesario para cumplir tus sueños y respaldar los de tu familia, incluso cuando ya no estés.



**\$6,945,720,680**  
fue el monto total pagado a nuestros  
Clientes de Vida en 2018.



### Aseguramos tu **bienestar** y el de los tuyos con Productos como Orvi.

- Te damos el apoyo necesario para que, aunque llegues a faltar, tus seres queridos mantengan el estilo de vida que les ayudaste a construir.
- Si sufres un accidente o invalidez que te impida realizar tus actividades diarias, nosotros continuaremos con el pago de tu plan para seguir protegiéndote.
- Te ofrecemos la flexibilidad de decidir cuándo y por cuánto tiempo deseas estar protegido, desde un año hasta de por vida.



### Cuidamos tu **dinero** y lo hacemos crecer con Productos como Realiza y Vida Mujer.

- Hacemos crecer tu dinero para que después de cierto tiempo, puedas convertir tus sueños en realidad, a través del ahorro que generaste.
- Con nosotros, mientras ahorras, también estás protegido. En caso de un imprevisto, no perderás tus sueños, ya que te ayudaremos a pagar las primas de tu plan básico y para que puedas llegar a tu meta.

## Garantizamos el mejor futuro para tus hijos con Productos como SeguBeca.

- Protegemos el futuro de tus hijos para que tengan una carrera profesional brillante.
- Te brindamos la tranquilidad y la seguridad de que si llegas a faltar, tus hijos podrán convertir sus sueños en realidad. Nosotros seguiremos aportando las primas de tu plan básico para que puedan tener la educación que imaginaste para ellos.
- Te ofrecemos doble protección para que puedas incluir a tu pareja en una misma póliza. Así, en caso de que cualquiera de los dos falte o tenga un imprevisto, nosotros nos aseguraremos de que tus hijos logren sus metas profesionales.

## Impulsamos tu ahorro para vivir el retiro que mereces con Productos como Imagina Ser y Nuevo Plenitud.

- Te ofrecemos el respaldo de una solución flexible para que aproveches tus años más productivos, además de beneficios fiscales, para construir el retiro que mereces.
- Tienes la opción de recibir todo el ahorro que acumulaste para tu retiro en una sola exhibición o en rentas que podrás recibir mes con mes por el resto de tu vida.

## Protección a nivel empresarial.

- Te ofrecemos una solución integral para proteger la estabilidad económica de tus colaboradores y la de sus seres queridos en caso de que llegaran a faltar.
- Tenemos soluciones personalizadas según las características de tu compañía.
- Te apoyamos para que tú y tus colaboradores construyan su plan de retiro.
- Tu empresa contará con atractivos beneficios fiscales, ya que todas las aportaciones que hagas para el retiro de tus colaboradores son 100% deducibles, lo que te ayudará a aumentar la retención de talento, al generar una mayor lealtad.



# Perfeccionando tu Experiencia.

Nuestro equipo y Fuerza de Ventas trabajan todos los días para brindarte experiencias memorables y acompañarte en cada etapa de tu vida.



1,515  
Colaboradores



247  
Promotores



105  
Partners

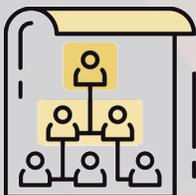


7,538  
Asesores  
profesionales

24 oficinas  
y 17 módulos  
hospitalarios  
a nivel nacional.

## La mejor Fuerza de Ventas para acompañarte siempre.

Nuestros Asesores profesionales tienen la mayor preparación para entender y atender tus necesidades de protección y acompañarte mientras cumples tus sueños.



Tenemos  
464 miembros

—el mayor número de Asesores en México— que pertenecen a la asociación internacional Million Dollar Round Table (MDRT), una asociación que no solo reconoce el éxito profesional, sino también el profesionalismo de cada uno de los Asesores de Seguros en todo el mundo.

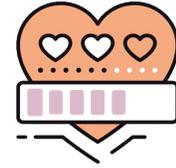


# Protegiendo Nuestra Sociedad.

A través del programa Niños en Duelo, ayudamos a que las niñas y los niños que sufran alguna pérdida, puedan desarrollar herramientas para enfrentar los momentos difíciles de la mejor manera posible.

# 1,861 niños y niñas

de Centros Comunitarios de Desarrollo Infantil (CCDI) se beneficiaron con el programa Niños en Duelo, en el que brindamos herramientas para el acompañamiento socio-emocional en situaciones de estrés crónico (violencia, pérdidas materiales y emocionales), a través de experiencias que involucran arte y expresión de las emociones.



42

## educadoras (es)

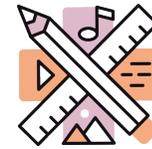
se capacitaron a través del programa Niños en Duelo para apoyar a niños y niñas dentro del aula.



224

## madres, padres y tutores

han tomado el taller para identificar sus emociones y así acompañar a sus hijos e hijas de una manera más empática y amorosa en sus propios procesos.



202

## kits artísticos

entregados a los Centros Comunitarios y a madres, padres y tutores.



Más de  
**596 actividades** realizadas  
con niñas y niños en los centros  
comunitarios.