



Protegiéndote mejor cada día

Informe a nuestros asegurados 2017



SEGUROS
MONTERREY

Índice

Informe a nuestros asegurados 2017

04.

Un año más formando
Expertos de la Vida

06.

Preparados
para respaldarte

09.

Crecimiento continuo

11.

Cumplimos nuestras
promesas

13.

Cuidamos hasta el
más mínimo detalle

15.

A tu lado en cada
etapa de tu vida

18.

Tú eres un
Experto de la Vida

21.

Protegerte: nuestra
razón de ser

25.

Protegiéndote mejor,
más fácil y rápido

27.

¡Encuétranos siempre
que nos necesites!

¡Seguimos firmes en
cumplir nuestra promesa
de proteger tu salud
y patrimonio!

Un año más formando Expertos de la Vida



Te acompañamos y evolucionamos contigo



Gustavo Cantú Durán

Director General

Seguros Monterrey New York Life

“Estamos orgullosos de ser parte de tu vida y de seguir creciendo para servirte mejor.”

Ante un mundo en constante evolución es de vital importancia vivir el presente al máximo sin perder de vista el mañana. El panorama económico, laboral, social o personal puede cambiar en cualquier momento; sin embargo, si estamos dispuestos a cambiar con él, podremos fortalecernos y enfrentar el futuro con preparación y optimismo.

Por lo anterior, en Seguros Monterrey New York Life nos comprometemos con acompañarte más y mejor cada día, especialmente cuando se requiera tomar decisiones de vida importantes: el nacimiento de tu bebé, la compra de tu primera casa, o la elaboración de tu plan de retiro. Queremos estar ahí, a tu lado, con soluciones integrales que te ayuden a proteger tu salud y a construir tu patrimonio.

Podemos atender tus necesidades de manera puntual porque, además de ser padres, hermanos, tíos y vecinos, estamos haciendo inversiones importantes en iniciativas que nos permiten escucharte más, acercarte al asesor más preparado para entender tu realidad, y ofrecerte cada día más opciones de información y servicio.

Las fortalezas que nos han definido por ya casi 80 años persisten y ahora nos permiten apostar en transformaciones de beneficio para ti: solidez financiera líder en Latinoamérica; enfoque inamovible en valores de integridad, humanidad, solidez financiera, confianza y humildad; y el equipo de asesores y profesionales del servicio mejor calificados de la industria.

No podemos predecir el futuro, pero sí podemos dar lo mejor de nosotros para superar cada reto. Nuestra misión es y seguirá siendo proporcionarte la seguridad financiera y tranquilidad que necesitas para que lo único por lo que debas preocuparse sea por vivir al máximo, es decir, para que seas un Experto de la Vida.

Gracias por elegir Seguros Monterrey New York Life.

Preparados para respaldarte



Solidez financiera que avala nuestra promesa

aa+

Calificación A. M. Best

Por tercer año consecutivo, tenemos la más alta calificación otorgada a una aseguradora en Latinoamérica.

\$89,272

millones de pesos

Reservas

Esta cantidad nos permite cubrir reclamaciones y vencimientos de nuestros casi **3 millones** de asegurados.

\$10,032

millones de pesos

Margen de Solvencia

Estamos operando al 179% de lo requerido por la CNSF*. **Somos la aseguradora con mayor solidez financiera en México.**

* CNSF: Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas.

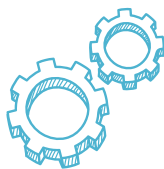
Cifras expresadas en pesos bajo los requerimientos de Solvencia II.

Información validada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

Somos un equipo que te respalda en cada momento



Colaboradores 1,503



Operaciones

24 oficinas y 14 módulos hospitalarios a nivel nacional.



Promotores 246

Partners 103



Líneas de Negocio

Individuales y Empresariales: Vida, Ahorro, Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales.



Asesores Profesionales

7,064





Crecimiento continuo

Durante 2017 más familias decidieron confiar en nosotros

Presentamos un crecimiento del 26%, superando al del mercado general que fue del 17.9% en los últimos tres años.

■ Ventas nuevas

2016
3.7* 2017
4.3*



16% más

■ Primas totales

2000
4* 2017
27*



Es decir, un crecimiento promedio del 12% en los últimos 17 años.

*Miles de millones de pesos

Participación de mercado



En 2017, el negocio de Vida Individual y GMM de Seguros Monterrey New York Life tuvo una participación de mercado de 10.1%, ocupando el tercer lugar en el mercado asegurador.

Cifras reportadas por la AMIS al cierre del 4Q 2017.

A man and a woman are embracing on a rocky shore. The man is wearing a dark leather jacket over a white shirt, and the woman is wearing a shiny, light-colored leather jacket over a black and white striped dress. They are both smiling and looking at each other. The background is a blurred view of the ocean and a cloudy sky.

Cumplimos
nuestras promesas

Beneficios pagados en 2017

\$18 mil
millones de pesos



Equivalente a pagar **poco más de 49 millones de pesos**
al día a nuestros asegurados y sus familias.



.....
¡Casi **3 millones** de vidas protegidas!
.....

Cuidamos hasta
el más mínimo detalle



Nos superamos constantemente para estar contigo muchos años más



■ Great Place to Work

Somos una de las cinco mejores empresas financieras en México para trabajar.

Orgullosamente somos parte del ranking de empresa con mejores prácticas en equidad de género.



■ #3 en servicio

En 2017 nos mantuvimos dentro de las mejores posiciones de atención a usuarios.



■ La mejor Fuerza de Ventas

Nuestros asesores profesionales tienen la mayor preparación para entender y atender tus necesidades de protección y acompañarte mientras cumples tus metas.

Tenemos el mayor número de asesores en México que pertenecen a la asociación internacional Million Dollar Round Table (MDRT), una organización que reconoce el mérito de agentes destacados y comprometidos con la difusión de la cultura de prevención.

Tenemos 464 miembros MDRT, 9.2 % más que en 2016.

A tu lado en cada
etapa de tu vida



Soluciones para ti y quienes más amas

Vida y Ahorro

SeguBeca

La mejor herencia para tus hijos es una buena educación. Ahorrar para este fin te permitirá otorgarles la oportunidad de estudiar en las mejores universidades, incluso si llegas a faltar o sufrir de invalidez.

Imagina Ser

Protege a tus seres queridos en caso de llegar a faltar y al mismo tiempo ahorra para tu retiro, obteniendo atractivos rendimientos y beneficios fiscales para que disfrutes tu vida cuando dejes de trabajar.

Realiza

Combina la protección que tus seres queridos necesitan con opciones de ahorro para que tus proyectos cobren vida.

Vida Mujer

Es un seguro de vida con componente de ahorro, que protege y otorga cobertura a la mujer por padecimientos comunes, incluyendo embarazo e imprevistos, como la viudez e invalidez.

Orvi

Es un seguro que pagas por un tiempo y te ofrece protección durante toda tu vida. En caso de que llegaras a faltar, ORVI te permitirá dejarles un respaldo financiero para que puedan seguir adelante en la realización de sus sueños y metas.

Gastos Médicos

Alfa Medical

Un seguro de Gastos Médicos Mayores que te ayudará a proteger tu patrimonio y estabilidad financiera en caso de un accidente o enfermedad, a través de distintos planes que se adaptan a tus necesidades y estilo de vida.

Alfa Medical Flex

Este esquema de protección flexible se administra con base en tu presupuesto y en caso de que llegues a necesitarlo, el monto de tu contribución dependerá de los servicios que utilices y el hospital donde decidas atenderte.

Alfa Medical Internacional

Si lo que necesitas es proteger tu salud sin importar en que parte del mundo te encuentres, con este seguro tendrás la mejor atención y servicio a nivel internacional.

Grupo y Colectivo

Visualiza

Si te preocupa el retiro de tus colaboradores, con este producto puedes administrar las aportaciones de cada trabajador de manera individual, además de contar con atractivos beneficios fiscales.

Seguro de Vida Grupo

Porque sabemos el valor que tiene cada uno de tus colaboradores, protegerlos con este seguro es una gran decisión. Cuando ellos tienen la certeza de que su familia quedará protegida si llegan a faltar, desarrollan un lazo de pertenencia y aumentan su productividad.

Seguro de Gastos Médicos Mayores Colectivo

Este seguro está diseñado para que a tus colaboradores nunca les falte atención médica de calidad. Porque al trabajar con la certeza de que una cobertura médica los asiste en todo momento, también les brindas tranquilidad y se desempeñan mejor en sus actividades.

Tú eres un
Experto de la Vida



¿Qué significa ser Experto de la Vida?

Son esas personas que tienen la tranquilidad de contar con alguien que les ayude a salir adelante en momentos que ponen a prueba su fortaleza.

Haz clic sobre la imagen para conocer más acerca de nuestros Expertos.



Prevenir es tranquilidad

Él es Choneko, un cliente ejemplar y un gran padre de familia.
Conoce su historia.

Haz clic sobre la imagen para reproducir.

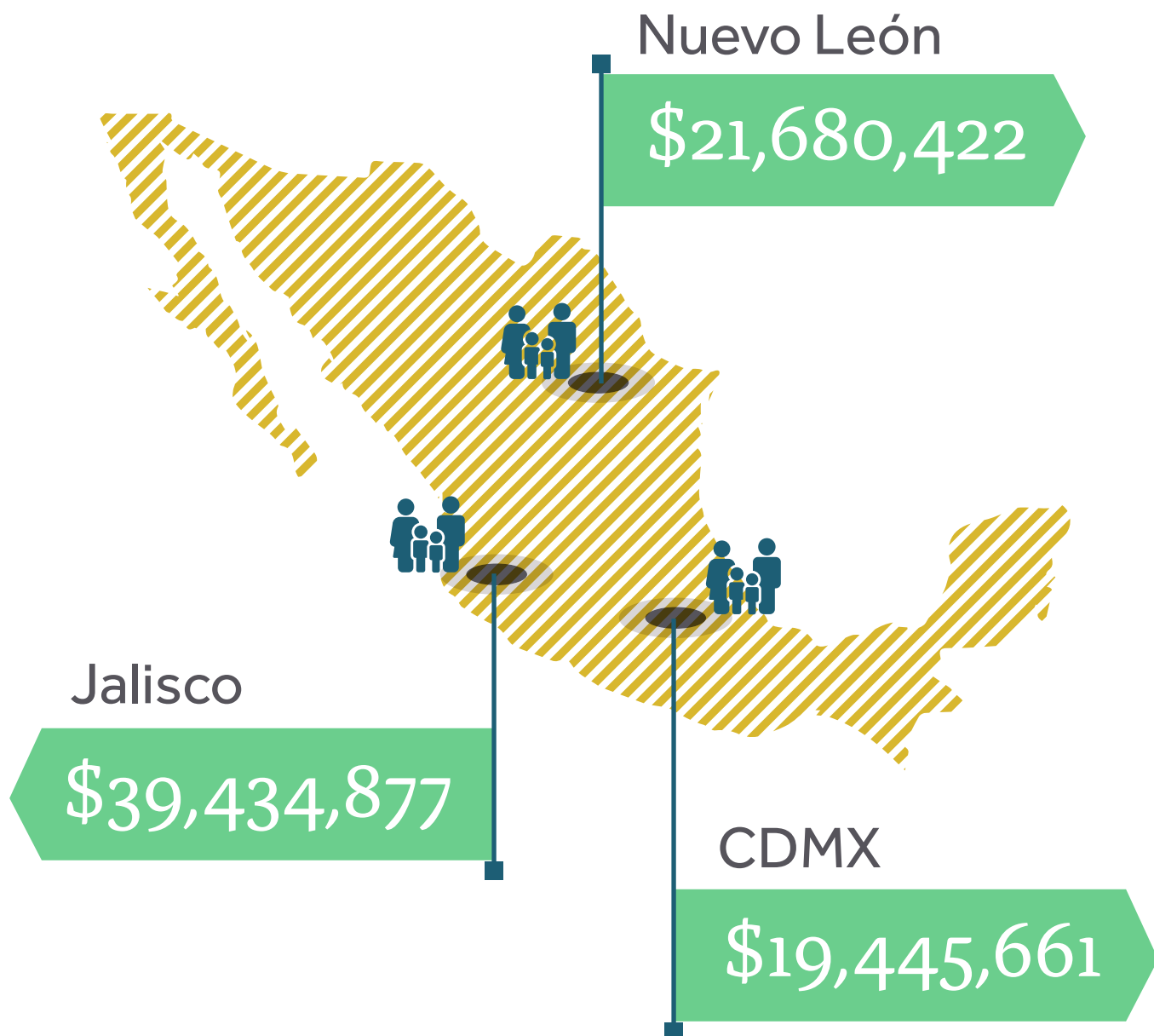


Protegerte: Nuestra razón de ser



Promesas cumplidas

Estas son algunas de las indemnizaciones de Seguros de Vida más altas pagadas en 2017.



Cifras en pesos

Cuando más nos necesitas

Estos son algunos de nuestros compromisos cumplidos a Clientes con menos de un año de haber adquirido su póliza de Vida.

Chihuahua

62 días de vigencia **\$1,678,711**
suma asegurada pagada



Tamaulipas

87 días de vigencia **\$1,260,566**
suma asegurada pagada



Oaxaca

132 días de vigencia **\$1,378,760**
suma asegurada pagada



Monto total pagado a nuestros Clientes de Vida en 2017:

\$1,779,229,532

Ejemplos de pólizas pagadas. Cifras en pesos.

Estos son algunos de nuestros casos más costosos de Gastos Médicos Mayores cubiertos en 2017:

Nuevo León

Linfoma no Hodgkin, no especificado

- Edad: 27 años
- Monto Indemnizado: 18,518,852
- Antigüedad del seguro: 6 años

Parto prematuro

- Edad: 29 años
- Monto Indemnizado: 10,786,130
- Antigüedad del seguro: 3 años

Ciudad de México

Tumefacción, masa o prominencia intraabdominal y pélvico

- Edad: 70 años
- Monto Indemnizado: 18,361,392
- Antigüedad del seguro: 21 años

Hernia diafragmática

- Edad: 38 años
- Monto Indemnizado: 12,425,072
- Antigüedad del seguro: 2 años

Jalisco

Síndrome de hipoplasia del corazón izq.

- Edad: 1 años
- Monto Indemnizado: 11,179,657
- Antigüedad del seguro: 4 años

.....



Monto total
pagado en 2017:
\$2,541,028,059
pesos a 31,814 Clientes.

.....

Cifras en pesos.

Protegiéndote mejor,
más fácil y rápido

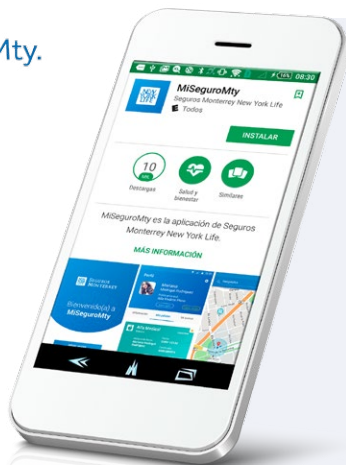


¡Evolucionamos para ti!

La nueva versión de **MiSeguroMty** te permite:



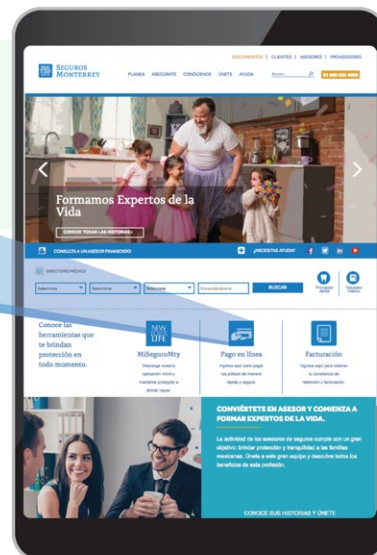
Mi Seguro Mty.



- Acceder a la información de tu Póliza de Gastos Médicos Mayores y sus coberturas
- Descargar la credencial de forma electrónica
- Agregar Pólizas adicionales de Gastos Médicos Mayores

Ahora podrás pagar en línea y disfrutar de los siguientes beneficios:

- Pagar los 365 días del año en un horario de 07:00 a 22:50 hrs.
- Sin límite por monto de acuerdo a las condiciones generales del producto



Ser un Experto de la Vida es cada vez más fácil.



¡Encuéntranos siempre que nos necesites!



www.mnysl.com.mx



01 800 505 400 00



clientes@mnysl.com.mx



[/SMNYL](https://www.facebook.com/SMNYL)



[@SMNYL](https://twitter.com/SMNYL)



[SegurosMonterreyMx](https://www.youtube.com/SegurosMonterreyMx)



[Seguros Monterrey New
York Life](https://www.linkedin.com/company/SegurosMonterreyNewYorkLife)



SEGUROS MONTERREY

La Compañía de Tu Vida