



**SEGUROS  
MONTERREY**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JOEL BAZA SERRANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 7, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL ANGEL DE LA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE CALLE LANCASTER Y CALLE CALLE FLORENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jbaza@mnyl.com.mx;

clientes@mnyl.com.mx 5553269348 EXT. 9348, 5553269000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.mnyl.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/11/2024 11:18:01 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Baja California**

**BARBARA MONROY GOMEZ**

BOULEVARD AGUA CALIENTE NO. 11300 INT LOCAL 201, COLONIA AVIACIÓN C.P. 22420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA CAMPESTRE ENTRE CALLE CALLE VELASCO Y CALLE CALLE LOS PINOS TELÉFONO(S): 6646866595 EXT. 2408, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bmonroy@mnyl.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

**Chihuahua**

**ARACELY BADILLO SILVA**

PERIFERICO DE LA JUVENTUD NO. 3102 INT PISO 4, COLONIA HACIENDA DE SANTA FE C.P. 31215 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: . ENTRE CALLE . Y CALLE . TELÉFONO(S): 6144320200 EXT. 7307, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ABADILLO@MNYL.COM.MX HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

**Chihuahua**

**MIRIAM JANETTE TRINIDAD GURROLA**

SAN ANTONIO NO. 9031 INT PISO 3, COLONIA MISION DE LOS LAGOS C.P. 32668 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: . ENTRE CALLE . Y CALLE . TELÉFONO(S): 6562120190 EXT. 7508, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): MTRINIDAD@MNYL.COM.MX HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

**Ciudad de México**

**JOEL BAZA SERRANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 7, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A LA GLORIETA DEL ANGEL ENTRE CALLE FLORENCIA Y CALLE LANCASTER TELÉFONO(S): 5553269348 EXT. 9348, 5800054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jbaza@mnyl.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

**Coahuila**

**LISET SILVA GARCIA**

BOULEVARD VENUSTIANO CARRANZA NO. 2905, COLONIA LA SALLE C.P. 25240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: A UN LADO DEL SAT ENTRE CALLE BOULEVAR SALTILLO Y CALLE LUIS E.CHEVERRIA TELÉFONO(S): 8444150007 EXT. 6707, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lsilvag@mnyl.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

**Coahuila**

**MIREYA ESTRADA GARCIA**

BOULEVARD INDEPENDENCIA NO. 3899 INT PB PISO 1, COLONIA RESIDENCIAL LOS FRESNO C.P. 27018 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE GALERIAS LAGUNAS ENTRE CALLE LOPE DE VEGA Y CALLE PERIFERICO RAUL LOPEZ SANCHEZ TELÉFONO(S): 8717509919 EXT. 6906, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pestrada@mnyl.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JOEL BAZA SERRANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 7, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL ANGEL DE LA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE CALLE LANCASTER Y CALLE CALLE FLORENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [jbaza@mnyl.com.mx](mailto:jbaza@mnyl.com.mx);

[clientes@mnyl.com.mx](mailto:clientes@mnyl.com.mx) 5553269348 EXT. 9348, 5553269000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.mnyl.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/11/2024 11:18:01 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Guanajuato</b>	<b>CONCEPCION QUIROGA ZAMORA</b> PASEO DE LOS INSURGENTES NO. 3248 INT TORRE 4 NIVEL 1,2 Y 3, COLONIA SAN JOSÉ DE LAS PILETAS C.P. 37330 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: CORPORATIVO PUERTA BAJÍO ENTRE CALLE AUTOPISTA LEÓN-LAGOS Y CALLE . TELÉFONO(S): 4772141600 EXT. 1606, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:cquiroga@mnyl.com.mx">cquiroga@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>HUGO SANCHEZ RIVERA</b> AVENIDA AMERICAS NO. 1500 INT PB, COLONIA COUNTRY CLUB C.P. 44660 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: JUNTO PB ENTRE CALLE AVENIDA Y CALLE AMERICAS TELÉFONO(S): 3336693650 EXT. 3614, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:hsanchezr@mnyl.com.mx">hsanchezr@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>México</b>	<b>FRANCISCO ABRAHAM FLORES PERALTA</b> CALLE BOULEVARD TOLUCA-METEPEC NO. 601 INT PISO 1 LOTE 8, COLONIA LA PURÍSIMA C.P. 52169 ALCALDÍA/MUNICIPIO:METEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA LAS AMERICAS ENTRE CALLE CALLE GUADALUPE VICTORIA Y CALLE CALLE PINO SUAREZ TELÉFONO(S): 7222704189 EXT. 3509, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:ffloresp@mnyl.com.mx">ffloresp@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Michoacán</b>	<b>JUAN CARLOS TAPIA CABRERA</b> AV. CAMELINAS NO. 3527 INT PISO 2 TORRE FINANCIERA, COLONIA FRACC. LAS AMÉRICAS C.P. 58270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN LADO DE PLAZA LAS AMERICAS ENTRE CALLE CALLE AVENIDA ENRIQUE RAMIREZ Y CALLE CALLE PANAMA TELÉFONO(S): 4433155075 EXT. 3503, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:jtapia@mnyl.com.mx">jtapia@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>DAVID ORTIZ TREVIÑO</b> AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ NO. 200 INT 8, COLONIA VALLE OTE. C.P. 66269 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA, ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE AL COSTCO ENTRE CALLE CALLE LAZARO CARDENAS Y CALLE CALLE FUNDADORES TELÉFONO(S): 8181331222 EXT. 1222, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:dortiz@mnyl.com.mx">dortiz@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Oaxaca</b>	<b>GABRIELA LOPEZ PERALTA</b> FUERZA AÉREA MEXICANA NO. 203, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: CERCA DEL HOSPITAL CIVIL ENTRE CALLE ESQUINA LAS ROSAS Y CALLE PRIVADA DE ALAMOS TELÉFONO(S): 9515134181 EXT. 2202, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:glopezp@mnyl.com.mx">glopezp@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JOEL BAZA SERRANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 7, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL ANGEL DE LA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE CALLE LANCASTER Y CALLE CALLE FLORENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [jbaza@mnyl.com.mx](mailto:jbaza@mnyl.com.mx);

[clientes@mnyl.com.mx](mailto:clientes@mnyl.com.mx) 5553269348 EXT. 9348, 5553269000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.mnyl.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/11/2024 11:18:01 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Puebla</b>	<b>PAULINA HERNÁNDEZ CORNEJO</b> BLVD. AMÉRICA NO. 308 INT NIVEL 2, LOCALES 201,202 Y 203, COLONIA LOMAS DE ANGELÓPOLIS C.P. 72830 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: TORRE ELEMENTA ENTRE CALLE BLVD. EUROPA Y CALLE BLVD. DE LOS REYES TELÉFONO(S): 2222738700 EXT. 8709, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:phernandez@mnyl.com.mx">phernandez@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Querétaro</b>	<b>MARGARITA VEGA PEREZ</b> AV, PASEO MONTE MIRANDA NO. 5 INT LOCAL 106 PB, PISO 6 Y 7, COLONIA FRACC. PIAMONTE, EL MARQUES C.P. 76240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: . ENTRE CALLE AUTOPISTA MEXICO-QRO Y CALLE . TELÉFONO(S): 4424786300 EXT. 6155, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:mvegap@mnyl.com.mx">mvegap@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>San Luis Potosí</b>	<b>MARIBEL VILLANUEVA SALAS</b> AVENIDA CHAPULTEPEC NO. 1922 INT PISO 1, COLONIA DESARROLLO DEL PEDREGAL C.P. 78295 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: TORRE AVANCER ENTRE CALLE AVENIDA SIERRA VISTA Y CALLE AVENIDA MONTERRA TELÉFONO(S): 4448117930 EXT. 2204, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:mvillanueva@mnyl.com.mx">mvillanueva@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Sonora</b>	<b>KARLA GUADALUPE MURRIETA MALDONADO</b> BOULEVAR LUIS ENCINAS NO. 492, COLONIA VALLE HERMOSO C.P. 83209 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA DE LA CRUZ ROJA ENTRE CALLE ESQUINA 14 DE ABRIL Y CALLE MANUEL ACUÑA TELÉFONO(S): 6622158540 EXT. 7002, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:kmurrieta@mnyl.com.mx">kmurrieta@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Tabasco</b>	<b>SWAMI MOSQUEDA PAREDES</b> AV. DE LOS RIOS NO. 107 INT PLANTA BAJA, COLONIA TABASCO 2000 C.P. 86035 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL PALACIO MUNICIPAL ENTRE CALLE AVENIDA PASEO TABASCO Y CALLE AVENIDA USUMACINTA TELÉFONO(S): 9933167076 EXT. 6301, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:smosqueda@mnyl.com.mx">smosqueda@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Tamaulipas</b>	<b>JUANA CORTEZ PEREZ</b> AV UNIVERSIDAD NO. 701 INT PLANTA BAJA, COLONIA LOS PINOS C.P. 89139 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: FRENTE AL CULTURAL TAMPICO ENTRE CALLE CALLE SEXTA Y CALLE CALLE SEPTIMA TELÉFONO(S): 8332152490 EXT. 6804, 8332152490 EXT. 6807, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:jcortezp@mnyl.com.mx">jcortezp@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: JOEL BAZA SERRANO**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 7, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL ANGEL DE LA INDEPENDENCIA ENTRE CALLE CALLE LANCASTER Y CALLE CALLE FLORENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [jbaza@mnyl.com.mx](mailto:jbaza@mnyl.com.mx);

[clientes@mnyl.com.mx](mailto:clientes@mnyl.com.mx) 5553269348 EXT. 9348, 5553269000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.mnyl.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/11/2024 11:18:01 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Tamaulipas</b>	<b>SILVIA GARATACHIA ROJAS</b> CARRETERA MONTERREY REYNOSA KM NO. 207 INT MAS 500, COLONIA FUENTES DEL VALLE C.P. 88747 ALCALDÍA/MUNICIPIO:REYNOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: FRENTE AL GYM STAY FIT ENTRE CALLE . Y CALLE . TELÉFONO(S): 8999225005 EXT. 1202, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:sgaratachia@mnyl.com.mx">sgaratachia@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;
<b>Yucatán</b>	<b>NANCY VARGUEZ PALMA</b> CALLE 37 NO. 215, COLONIA FRACCIONAMIENTO MONTERREAL C.P. 97114 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: . ENTRE CALLE CALLE 20 Y CALLE CALLE 22 TELÉFONO(S): 9999263638 EXT. 5407, 8005054000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:nvarguez@mnyl.com.mx">nvarguez@mnyl.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;