

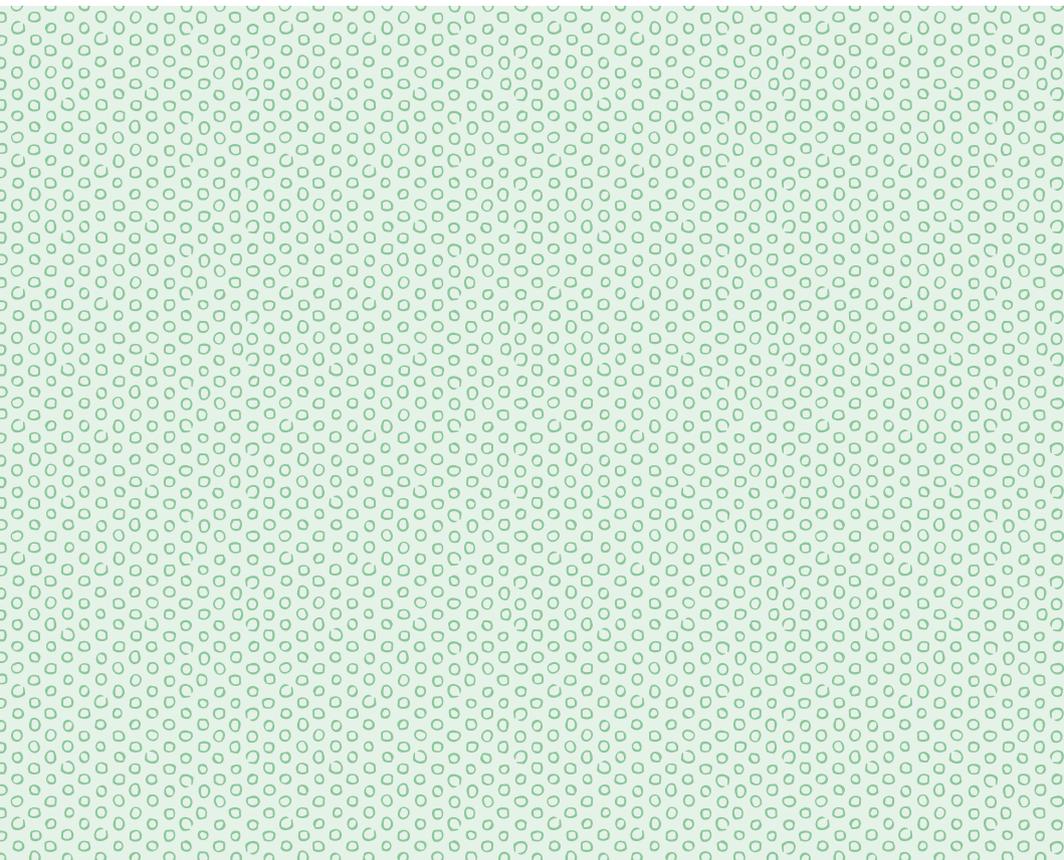


Que tu protección siempre
esté vigente para cuidar de
los que más quieres

Conoce las opciones para el pago de tu Seguro.

¡Bienvenido!

Para que tu protección esté vigente, ponemos a tu disposición todas las opciones de pago que tenemos. Conócelas y elige la que más te convenga.



Cargo Automático



Opción de pago

- Tarjeta de crédito Visa/MasterCard
- Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación)
- *Tarjeta American Express (excepto Pago de Productos Vida Flexible y AVE)

Periodicidad

Se realizan 12 intentos en días hábiles a partir de la fecha de vencimiento o del día elegido de cobro.

Productos

*Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo

Aplicación del pago

- Si es tarjeta de crédito, se aplica el mismo día que se envía a cobro, a excepción de las tarjetas BBVA, que se aplican al siguiente día hábil.
- Si es tarjeta de débito/cuenta CLABE, se aplica al siguiente día hábil del envío a cobro.

Consideraciones

- Para el alta de este medio de cobro, es necesario que acudas con tu Asesor para el ingreso del trámite. Si no cuentas con uno, comunícate al 800 505 4000.
- Te informamos que por seguridad de la información se requerirá que generes un token para tu tarjeta, por única ocasión, en el portal www.mnyl.com.mx, el cual deberá de anotarse en la solicitud de Cargo Automático.
- El cargo realizado en tu estado de cuenta es tu comprobante para cualquier aclaración.

*Productos Flexibles (Realiza, Imagina Ser, Objetivo Vida y Mío) y AVE (Aumento de valor en efectivo).

Pago por STP



Medio de pago

Esto se realizará por medio de una transferencia a la cuenta CLABE asignada a tu Póliza desde cualquier portal de banco nacional.

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año, o de acuerdo con el horario interno de cada banco.

Opciones de pago

Cuentas de cheques en moneda nacional.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo
- AVE Corto plazo

Aplicación de pago

Aplicación en Línea.



Consideraciones de pagos por STP

- Para obtener la cuenta CLABE, deberás ingresar al Portal www.mnyl.com.mx en el apartado de bancos o consultarla desde tu recibo.
- Podrás realizar tu pago desde tu banca electrónica, ingresando la cuenta CLABE asignada a tu Póliza.
- Para Pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de aplicar pagos los días sábados, domingos y festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Como comprobante de pago, el sistema te dará un número de operación que deberás conservar para cualquier aclaración.

Pago exprés



Por teléfono

Llama al:
800 439 3639, opción 1.

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo

Aplicación de pago

Aplicación en Línea.

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa/MasterCard.

Consideraciones

- Ingresa tu número de Póliza.
- Puedes pagar tus Pólizas que comiencen con nomenclatura GM, VI y AP.
- Para procesar tu pago, sigue las instrucciones que te indica nuestro sistema de voz interactiva (IVR).
- El límite permitido con tarjeta es hasta \$500,000.00 M.N.
- Si la Póliza cuenta con Cargo Automático, sólo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Se proporciona un número de autorización de la aplicación del pago, anótalo para cualquier aclaración.
- Para Pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), sólo podrá ingresar el equivalente a una anualidad adicional de Prima Básica.



Bancos



Medio de pago

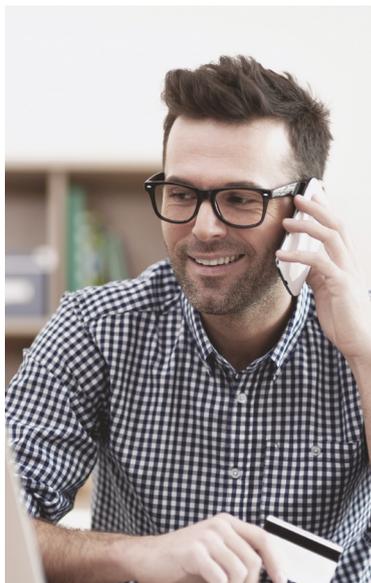
En sucursal Citibanamex, Banorte, BBVA y HSBC.

Citibanamex, Banorte y BBVA

- A través de cheque o efectivo en pesos y cheque en dólares, si la cuenta es nacional.

Para el pago a:

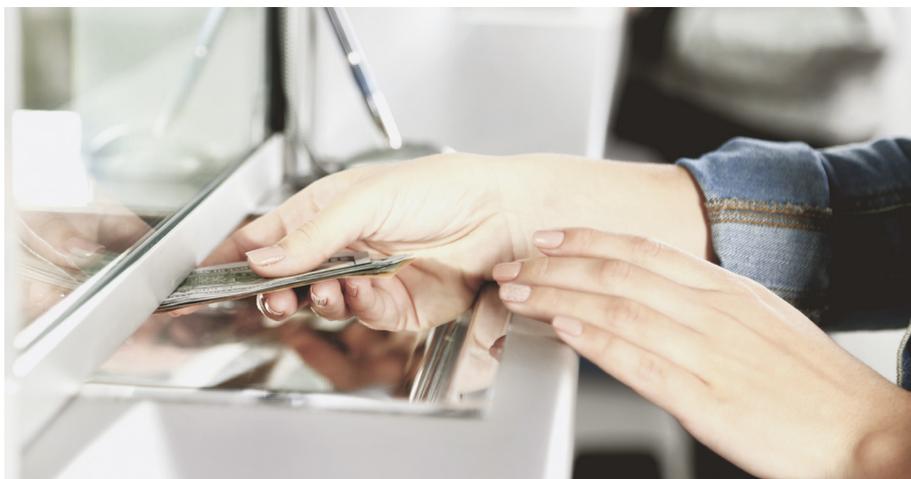
- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo y Corto plazo
- Cotización de rehabilitación/cambio



Consideraciones exclusivas de Citibanamex

- Aplica el tipo de cambio del dólar de acuerdo con lo establecido en la sucursal bancaria.
- La Institución Bancaria cobra una comisión en pagos en efectivo.
- Tiene límite por transacción de \$800,000.00 M.N. en cualquier forma de pago.

Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el convenio y referencia que viene en tu comprobante de pago.



HSBC

A través de cheque o efectivo en pesos.

Para el pago a:

- Recibo
- En este banco, sólo se pueden pagar Pólizas que tengan más de 2 días hábiles de emitidas

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

Productos

Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Aplicación de pago

- Si es con efectivo o cheque del mismo banco, se aplicará en la Póliza en 24 hrs. hábiles.
- Si es con cheque de otro banco, se aplicará en la Póliza en 48 a 72 hrs. hábiles.



Consideraciones

- El cheque deberá ser expedido a nombre de **Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V.**, por el importe exacto de la Prima.
- Escribe al reverso del cheque la referencia de pago que aparece impresa en la parte inferior del recibo.
- El banco no acepta el recibo con dos formas distintas de pago.
- Se requiere referencia por cada instrumento de pago.
- Para Pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- Para Productos Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales, es necesario presentar el recibo de pago en el cual aparece el número de convenio y referencia vigente dentro de sus 30 días del vencimiento, o bien puedes generar tu referencia en el sitio web www.mnyl.com.mx, que es válida por un día, en la opción de Bancos.
- Para el pago de Productos Vida (Flexibles), es necesario presentar el comprobante de Plan de Pago de Prima. Si no cuentas con él, puedes generar tu referencia en el sitio web www.mnyl.com.mx, la cual podrás reutilizarla para pagos futuros.



Comercios

Medio de pago

Soriana (Híper, Súper, Mercado y Express), La Comer, City Market, Fresko y Sumesa.

Opción de pago

- Efectivo
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito

Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

Consideraciones

- En las tiendas Soriana, las formas de pago son: efectivo, tarjeta de débito y tarjeta de crédito. No aplica pago con tarjeta American Express.
- La Comer, City Market, Fresko y Sumesa, solo aceptan efectivo.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el número de convenio y referencia que viene en tu comprobante de pago.
- Tiene un límite por transacción de \$99,999.99 M.N.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Pago de planes:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo y Corto plazo

Aplicación de pago

Se aplicará en la Póliza en 24 hrs. hábiles.

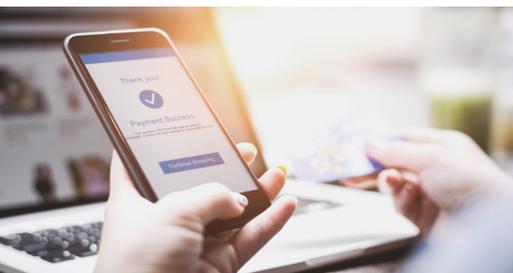
Pago en Línea

Portal Público SMNYL

Visita www.mnyl.com.mx

Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año.



Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo

Aplicación de pago

Aplicación en Línea.

Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa/MasterCard y American Express.

Consideraciones

- Podrás aplicar Meses Sin Intereses sólo en campañas vigentes.
- Para procesar tu pago, proporciona los datos bancarios que se te solicitan, siguiendo las instrucciones correspondientes.
- No existe límite de pago.
- Si la Póliza cuenta con Cargo Automático, sólo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Si tu pago es exitoso, recibirás un correo de confirmación que contendrá tu número de autorización, el cual deberás conservar para cualquier aclaración.
- Para Pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), sólo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de Prima Básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).

Portal de Bancos

Genera tu referencia de pago entrando a www.mnyl.com.mx, la cual es válida únicamente por un día.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo y Corto plazo

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Aplicación de pago

Se aplicará en la Póliza en 24 hrs. hábiles.

Utiliza el medio de pago que mejor te convenga, ya sea por medio de ventanilla del banco, portal bancario o comercio.

Opción de pago

- Citibanamex y Banorte: a través de cuenta de cheques en moneda nacional.
 - banamex.com
 - banorte.com
- BBVA: a través de tarjeta de crédito, débito y cuenta de cheques en moneda nacional.
 - bancomer.com

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Horarios

Horario establecido por el banco.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo y Corto plazo
- Cotización de rehabilitación/cambio

Aplicación de pago

Al día siguiente hábil, de acuerdo con los horarios establecidos en cada banco.

Consideraciones Citibanamex, BBVA y Banorte

- Contar con el servicio de pagos por internet, que podrás utilizar con la referencia de pago.
- Citibanamex aplica el tipo de cambio del dólar de acuerdo a lo establecido en su sucursal bancaria.
- Para BBVA y Banorte, si la Póliza está en UDI y dólares, es necesario realizar la conversión al tipo de cambio que tiene la Compañía. Podrás elegir el convenio en moneda nacional y dólares, de acuerdo a la moneda de pago.

Portal de Asesores

Medio de pago

Mail Order

Vigencia

La Mail Order sólo será válida el mismo día de su generación y podrás pagarla antes de las 22:59 hrs.

Opción de pago

- Tarjeta de crédito y débito
Visa/Mastercard (Moneda Nacional y dólares)
- American Express (Moneda Nacional)

Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs.,
los 365 días del año.

Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

Para pago a:

- Recibo
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo Plazo
- Cotizaciones
- Pago o préstamo parcial o total

Consideraciones

- Podrás aplicar Meses Sin Intereses sólo en campañas vigentes.
- Se generará la orden de pago y la recibirás por medio de tu correo electrónico, el cual contendrá la URL para realizar el pago correspondiente a tu Póliza.
- Para procesar tu pago, proporciona los datos bancarios que se te solicitan, siguiendo las instrucciones correspondientes.
- Si tu pago es exitoso, recibirás un correo de confirmación que contendrá tu número de autorización, el cual deberás conservar para cualquier aclaración.
- No existe límite de pago.
- Si la Póliza cuenta con Cargo Automático, sólo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Para Pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), sólo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de Prima Básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).

*En el caso de Rehabilitaciones, sólo se podrá realizar el pago en el Centro de Contacto.



OPCIONES DE PAGO

MEDIO DE PAGO

Pago de:	Tipo	Mail Order Portal de Asesores (TDC/TDD)	Portal Público-Pago en Linea (TDC/TDD)	Sistema automático IVR (Pago express/ TDC)	Cobranza Referenciada Banco/ Comercio	SPEI (CLABE)	Consideraciones
Pagos con tarjeta extranjera (USD)	Recibos tradicionales, flexibles	Visa/MC (TDC/TDD)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Tradicionales	Un solo cargo	<ul style="list-style-type: none"> Visa/MC (TDC/TDD) Amex 	<ul style="list-style-type: none"> Visa/MC (TDC/TDD) Amex 	Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	Si la Póliza tuvo un cambio, deberás esperar 24 horas para realizar el pago.
Tradicionales	MSI (cuando la campaña se encuentre en vigente)	<ul style="list-style-type: none"> Visa/MC (TDC) Amex 	<ul style="list-style-type: none"> Visa/MC (TDC) Amex 	No aplica	No aplica	No aplica	
Flexibles	Un solo cargo	Visa/MC (TDC/TDD)	Visa/MC (TDC/TDD)	Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	
Flexibles	MSI (cuando la campaña se encuentre en vigente)	Visa/MC (TDC)	Visa/MC (TDC)	No aplica	No aplica	No aplica	
AVE CP	Un solo cargo	No aplica	No aplica	No aplica	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	
AVE LP	Un solo cargo	Visa/MC (TDC/TDD)	Visa/MC (TDC/TDD)	Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal SMNYL	CLABE	
Préstamos	Un solo cargo	<ul style="list-style-type: none"> Visa/MC (TDC/TDD y extranjera) Amex 	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Cotizaciones	Un solo cargo	<ul style="list-style-type: none"> Visa/MC (TDC/TDD y extranjera) Amex 	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
RH90 Vida	Un solo cargo	No aplica	No aplica	No aplica	Referencia bancaria llamando a Centro de Contacto	No aplica	Llamando a Centro de Contacto vía Mail Order

* Para mayor detalle de cada opción de pago, favor de consultar el apartado en este folleto.

Extranjero



Medio de pago

- Cuenta del extranjero.

Productos

- Tradicional, Gastos Médicos, Accidentes Personales Flexibles y AVE.

Opción de pago en banco nacional por medio de cheque de banco extranjero

Para pago a:

- Recibo
- Cotización de rehabilitación/cambio

Horarios

- El pago se realizará de acuerdo con los horarios del banco.

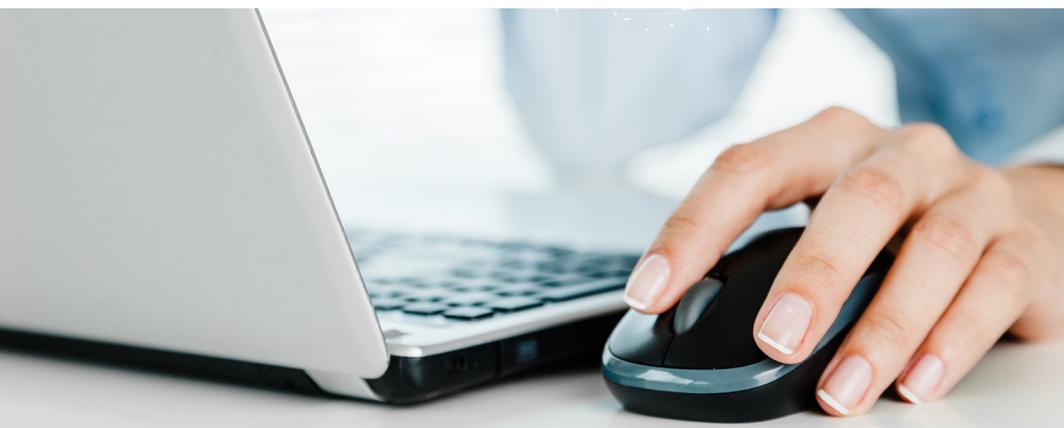
Opción de pago en banco o por transferencia internacional

Para pago a:

- Recibo
- Cotización de rehabilitación/cambio
- Prima Básica y Planeada
- AVE Largo plazo y Corto plazo

Consideraciones

- Solicita al correo clientes@mnyl.com.mx la cuenta para que puedas realizar el pago en sucursal bancaria o por transferencia, indicando en el asunto "Solicitud de Cuenta Concentradora" y especificando la Póliza, motivo de pago y monto.
- Una vez realizado el depósito o transferencia, deberás enviar tu comprobante de pago legible al correo clientes@mnyl.com.mx, anotando en el asunto "Aplicación Cuenta Concentradora". Deberá venir el número de cuenta, fecha de depósito, importe y número de Póliza a la cual será aplicado el pago.
- El pago se verá reflejado dentro de los siguientes 5 días hábiles de recibir la información.

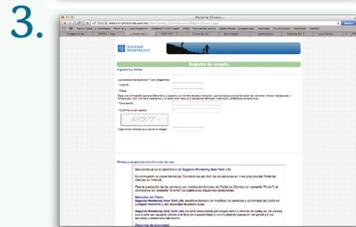


Portal de Clientes



Te ofrecemos para tu comodidad una nueva forma de consultar la situación de tu Póliza. Si aún no eres usuario, registra tus datos y podrás obtener tu clave de acceso.

1. Ingresa a www.mnyl.com.mx
2. Selecciona Portal de Clientes y la opción "Registrar usuario".
3. Captura la información que se te solicita: Póliza, usuario y una contraseña de tu elección.
4. Lee y acepta las condiciones de uso del portal.
5. Una vez que se mencione que es una operación exitosa, puedes acceder con el usuario y la contraseña que se te asignó en la opción "Consulta tu Póliza".



Nota: es necesario ser el Contratante de una Póliza Individual de Vida, Gastos Médicos y/o Accidentes Personales.

Beneficios

Una vez realizado lo anterior, podrás ingresar a nuestros servicios electrónicos, en donde podrás:

- Consultar la situación actual de todos tus seguros (estatus, pagos, fondo en administración, etc.).
- Imprimir tu factura electrónica (comprobante de pago) con validez para comprobación fiscal, en los planes que aplique.

¡Llámanos! Lada sin costo: 800 505 4000
Para más información, visita:
www.mnyl.com.mx

