



Que tu protección siempre  
esté vigente para cuidar de  
quienes más amas



Conoce las opciones para el pago de tu Seguro.



SEGUROS  
MONTERREY

# ¡Bienvenido!

Para que tu protección esté vigente, ponemos a tu disposición todas las opciones de pago que tenemos. Conócelas y elige la que más te convenga.

# Cargo automático



## Opción de pago

- ✓ Tarjeta de crédito Visa/MasterCard
- ✓ Tarjeta de débito/cuenta CLABE (domiciliación)
- ✓ Tarjeta American Express (excepto Pago de Productos Vida Flexible y AVE)
- ✓ Tarjetas digitales

## Periodicidad

Se realiza 1 intento de cobro durante 12 días hábiles, a partir de la fecha de vencimiento o del día elegido de cobro

## Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles\* y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

## Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo

## Aplicación del pago

- ✓ Si es tarjeta de crédito, se aplica el mismo día que se envía a cobro, a excepción de las tarjetas BBVA, en las que se aplican al siguiente día hábil
- ✓ Si es tarjeta de débito/cuenta CLABE, se aplica al siguiente día hábil del envío a cobro

## Consideraciones

- Para el alta de este medio de cobro, es necesario que acudas con tu asesor para el ingreso del trámite. Si no cuentas con uno, comunícate al 800 505 4000.
- Te informamos que, por seguridad de la información, se requerirá que generes un token para tu tarjeta, por única ocasión, en el portal [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx), el cual deberá anotarse en la solicitud de cargo automático.
- El cargo realizado en tu estado de cuenta es tu comprobante para cualquier aclaración.
- Si tienes cambio de tarjeta y se modifica el número de plástico, es importante que realices la actualización en tu póliza del nuevo token mediante la solicitud de cargo automático, para evitar aclaraciones bancarias futuras.
- No aplica envío a cobro con cuentas CLABE de tarjeta de crédito.
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

\*Productos Flexibles (Realiza, Imagina Ser, Objetivo Vida y Mío) y AVE (Aumento de Valor en Efectivo).

# Pago por STP



## Medio de pago

Esto se realizará por medio de una transferencia a la cuenta CLABE asignada a tu póliza desde cualquier portal de banco nacional

## Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs., los 365 días del año, o de acuerdo con el horario interno de cada banco

## Opciones de pago

Cuentas de cheques en moneda nacional

## Productos

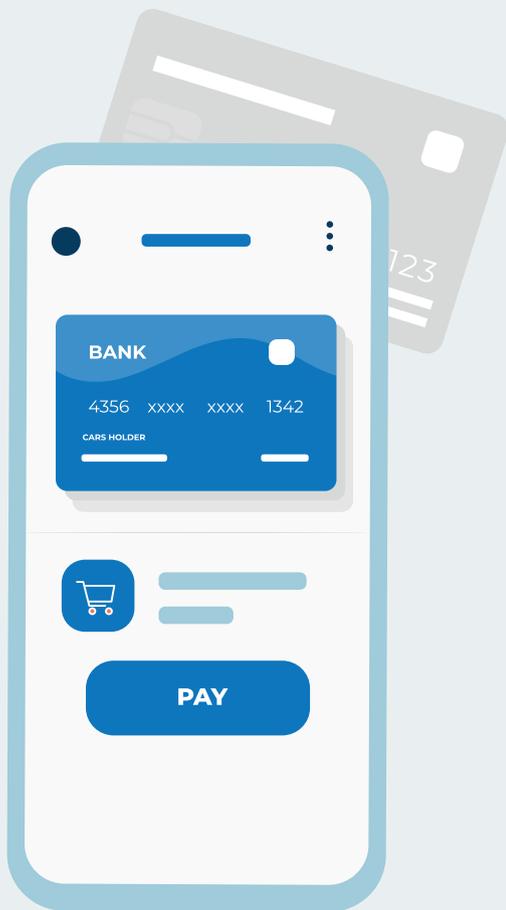
Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

## Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo
- ✓ AVE corto plazo

## Aplicación de pago

Aplicación en línea



## Consideraciones para pagos por STP

- Para obtener la cuenta CLABE, deberás ingresar en el portal [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx) al apartado de bancos o consultarla desde tu recibo.
- Podrás realizar tu pago desde tu banca electrónica, ingresando la cuenta CLABE asignada a tu póliza.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de aplicar pagos los días sábados, domingos y festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Como comprobante de pago, el sistema te dará un número de operación que deberás conservar para cualquier aclaración.

# Pago express



## Por teléfono

Llama al:

800 505 4000 y 800 439 3639, opción 1  
o del extranjero al 01 52 442 238 4085

## Horarios

De 07:00 a 22:59 hrs.  
los 365 días del año

## Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles  
y AVE), Gastos Médicos y  
Accidentes Personales

## Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE Largo Plazo

## Aplicación de pago

Aplicación en línea

## Tarjetas aceptadas

Tarjeta de crédito Visa/MasterCard  
y tarjetas digitales

## Consideraciones

- Puedes pagar tus pólizas que comiencen con nomenclatura GM, VI y AP.
- El límite permitido con tarjeta es hasta \$500,000.00
- Si la póliza cuenta con cargo automático, solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Para procesar tu pago, sigue las instrucciones que te indica nuestro Sistema de Voz Interactivo (IVR), donde tendrás la opción de pagar con la última tarjeta bancaria utilizada por este medio (IVR) en tu póliza o elegir una diferente.
- Si decides usar la misma tarjeta bancaria, recibirás el número de autorización de la transacción verbalmente y un mensaje al correo registrado; además, contarás con la opción de enviarlo a un nuevo correo.
- Si eliges otra tarjeta, el sistema te solicitará un número nacional con WhatsApp a 10 dígitos y te enviará un enlace para que continúes con el proceso de pago a través de un Chat Bot. Ahí podrás ingresar de manera segura los datos de tarjeta y el correo electrónico para el pago.
- Se proporcionará un número de autorización de la aplicación de pago, anótalo para cualquier aclaración.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), solo se podrá ingresar el equivalente a una anualidad adicional de prima básica.
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

# Bancos



## Medio de pago

En sucursal Citibanamex, Banorte, BBVA y HSBC.

## Citibanamex, Banorte y BBVA

- ✓ A través de cheque o efectivo (en pesos) y cheque en dólares si la cuenta es nacional.

## Para el pago a:

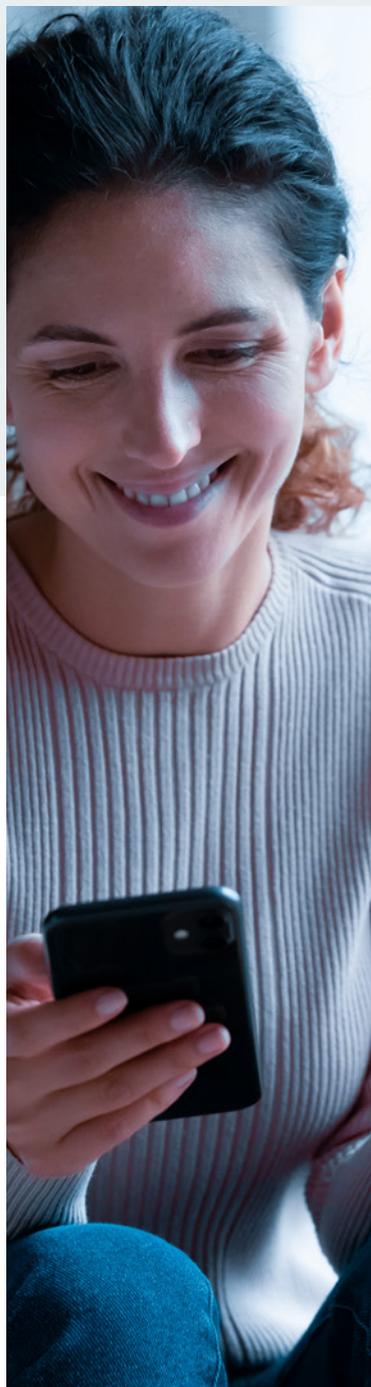
- ✓ Recibo de pago
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo y corto plazo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio

## Consideraciones de Citibanamex

- La institución bancaria cobra una comisión de pagos en efectivo.
- Tiene límite por transacción de \$800,000.00 MXN en cualquier forma de pago.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el convenio y la referencia que vienen en tu recibo de pago.

## Consideraciones de BBVA

- Pagos en efectivo con referencia CIE (La referencia la podrás obtener en el recibo de pago o en [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx)).
- Si el depósito es mayor a 45 billetes y/o monedas, se podrá realizar en la ventanilla de la sucursal.
- Si el monto es menor o equivalente a 45 billetes, se podrá realizar en las practicajas.



## HSBC

A través de cheque o efectivo en pesos.

### Para el pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ En este banco, solo se pueden pagar pólizas que tengan más de 2 días hábiles de emitidas

### Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

### Productos

Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

### Aplicación de pago

- ✓ Si es con efectivo o cheque del mismo banco, se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles
- ✓ Si es con cheque de otro banco, se aplicará en la póliza en 48 a 72 hrs. hábiles



## Consideraciones para estos bancos

- El cheque deberá ser expedido a nombre de Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. por el importe exacto de la prima.
- Escribe al reverso del cheque la referencia de pago que aparece impresa en la parte inferior del recibo.
- El banco no acepta el recibo con dos formas distintas de pago.
- Se requiere referencia por cada instrumento de pago.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- Para Productos Vida (Tradicionales), Gastos Médicos y Accidentes Personales, es necesario presentar el recibo de pago, en el cual aparecen el número de convenio y la referencia vigente dentro de sus 30 días de vencimiento, o bien puedes generar tu referencia en [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx), que es válida por un día, en la opción de Bancos.
- Para el pago de Productos Vida (Flexibles), es necesario presentar el comprobante de plan de pago de prima. Si no cuentas con él, puedes generar tu referencia en [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx), la cual podrás reutilizar para pagos futuros.

# Comercios



## Medio de pago

Soriana (Híper, Súper, Mercado y Express), La Comer, City Market, Fresko y Sumesa.

## Opción de pago

- ✓ Efectivo
- ✓ Tarjeta de débito
- ✓ Tarjeta de crédito

## Horarios

Consulta los horarios de acuerdo con la plaza donde te encuentres.

## Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales.

## Pago de planes:

- ✓ Recibo de pago
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo

## Aplicación de pago

Se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles.

## Consideraciones

- En las tiendas Soriana, las formas de pago son efectivo, tarjeta de débito y tarjeta de crédito. No aplica pago con tarjeta American Express.
- La Comer, City Market, Fresko y Sumesa solo aceptan efectivo.
- Cuando realices el pago, es necesario proporcionar el número de convenio y la referencia que vienen en tu recibo de pago.
- Tiene un límite por transacción de \$99,999.99 MXN.



# Pago en línea



## Portal público

Visita [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx)

### Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs.  
los 365 días del año

### Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

### Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo

### Aplicación de pago

Aplicación en línea

### Tarjetas aceptadas

- ✓ Tarjeta de crédito y débito (Visa/Mastercard)
- ✓ American Express (Moneda Nacional)
- ✓ Tarjeta digital

## Consideraciones

- Para procesar el pago, proporciona los datos de tu póliza y los datos bancarios que te solicitan, siguiendo las instrucciones correspondientes.
- Podrás aplicar meses sin intereses solo en campañas vigentes.
- No existe límite de pago.
- Si la póliza cuenta con cargo automático, solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Si tu pago es exitoso, recibirás un correo de confirmación que contendrá tu número de autorización, el cual deberás conservar para cualquier aclaración.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), solo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de prima básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

# Portal de bancos



Genera tu referencia de pago entrando a [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx), la cual es válida únicamente por un día.

## Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo

## Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

## Aplicación de pago

Se aplicará en la póliza en 24 hrs. hábiles

Utiliza el medio de pago que mejor te convenga, ya sea por medio de ventanilla del banco, portal bancario o comercio.

## Opción de pago

Citibanamex y Banorte: a través de cuenta de cheques en moneda nacional.

✓ [www.banamex.com](http://www.banamex.com)

✓ [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

BBVA: a través de tarjeta de crédito, débito y cuenta de cheques en moneda nacional.

✓ [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

## Horarios

Horario establecido por el banco.

## Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio

## Aplicación de pago

Al día siguiente hábil, de acuerdo con los horarios establecidos en cada banco

## Consideraciones Citibanamex, BBVA y Banorte

- ✓ Debes contar con el servicio de pagos por internet, que podrás utilizar con la referencia de pago.
- ✓ Citibanamex aplica el tipo de cambio del dólar de acuerdo a lo establecido en su sucursal bancaria.
- ✓ Para BBVA y Banorte, si la póliza está en UDI y dólares, es necesario realizar la conversión al tipo de cambio que tiene la compañía.
- ✓ Podrás elegir el convenio en moneda nacional y dólares, de acuerdo a la moneda de pago.

# Mail Order



## Medio de pago

Mail Order

## Vigencia

La Mail Order solo será válida el mismo día de su generación y podrás pagarla antes de las 22:59 hrs.

## Opción de pago

- ✓ Tarjeta de crédito y débito  
Visa/Mastercard (Moneda Nacional y dólares)
- ✓ American Express (Moneda Nacional)
- ✓ Tarjetas digitales

## Horarios

De 7:00 a 22:59 hrs.  
los 365 días del año

## Productos

Vida (Tradicionales, Flexibles y AVE), Gastos Médicos y Accidentes Personales

## Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo
- ✓ Cotizaciones
- ✓ Pago o préstamo parcial o total

## Consideraciones

- Tu asesor generará la orden de pago a través del portal de asesores y la recibirás en tu correo electrónico, el cual contendrá la URL donde se indica el número de póliza e importe a pagar.
- Para procesar tu pago, proporciona los datos bancarios que se te solicitan, siguiendo las instrucciones correspondientes.
- Si tu pago es exitoso, recibirás un correo de confirmación que contendrá tu número de autorización, el cual deberás conservar para cualquier aclaración.
- No existe límite de pago.
- Podrás aplicar meses sin intereses solo en campañas vigentes.
- Si la póliza cuenta con cargo automático, solo se podrán realizar pagos que no estén en periodo de intentos de cobro.
- Para pólizas en UDI y dólares, se tomará el tipo de cambio del Diario Oficial de la Federación aplicable al día.
- En caso de realizar pagos los días sábados, domingos o festivos, se aplicará el tipo de cambio vigente del día hábil anterior.
- Para Producto Vida (Flexibles), solo podrás ingresar lo equivalente a una anualidad adicional de Prima básica.
- La tarjeta American Express no aplica para el pago de Productos Vida (Flexibles y AVE).
- En el caso de rehabilitaciones, solo se podrá realizar el pago en el centro de contacto.
- Te sugerimos consultar con tu banco la opción de tarjeta digital.

# Opciones de pago

## Medio de pago

Pago de:	Tipo	Mail Order Portal de asesores (TDC/TDD)	Portal público-Pago en línea (TDC/TDD)	Sistema automático IVR (Pago express/ TDC)	Cobranza referenciada Banco/ Comercio	SPEI (CLABE)	Consideraciones
Pagos con tarjeta extranjera (USD)	Recibos Tradicionales, Flexibles	Visa/MC (TDC/TDD)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Tradicional	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD) ▪ Amex	▪ Visa/MC (TDC/TDD) ▪ Amex	Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal <a href="#">SMNYL</a>	CLABE	Si la póliza tuvo un cambio, deberás esperar 24 horas para realizar el pago.
Tradicional	MSI (cuando la campaña se encuentre vigente)	▪ Visa/MC (TDC) ▪ Amex	▪ Visa/MC (TDC) ▪ Amex	No aplica	No aplica	No aplica	
Flexibles	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal <a href="#">SMNYL</a>	CLABE	
Flexibles	MSI (cuando la campaña se encuentre vigente)	▪ Visa/MC (TDC)	▪ Visa/MC (TDC)	No aplica	No aplica	No aplica	
AVE CP	Un solo cargo	No aplica	No aplica	No aplica	Referencia bancaria Portal <a href="#">SMNYL</a>	CLABE	
AVE LP	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC/TDD)	▪ Visa/MC (TDC)	Referencia bancaria Portal <a href="#">SMNYL</a>	CLABE	
Préstamos	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD y extranjera) ▪ Amex	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
Cotizaciones	Un solo cargo	▪ Visa/MC (TDC/TDD y extranjera) ▪ Amex	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
RH90 Vida	Un solo cargo	No aplica	No aplica	No aplica	Referencia bancaria llamando a centro de contacto	No aplica	Llamando al centro de contacto vía Mail Order

Para mayor detalle de cada opción de pago, favor de consultar el apartado correspondiente en este folleto.

# Extranjero



## Medio de pago

- ✓ Solo aplica para pagos/ transferencias realizados de cuentas bancarias en el extranjero



## Productos

- ✓ Tradicional, Gastos Médicos, Accidentes Personales Flexibles y AVE

## Opción de pago en banco nacional por medio de cheque de banco extranjero



### Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio



### Horarios

- ✓ El pago se realizará de acuerdo con los horarios del banco

## Opción de pago en banco o por transferencia internacional



### Para pago a:

- ✓ Recibo
- ✓ Cotización de rehabilitación/cambio
- ✓ Prima básica y planeada
- ✓ AVE largo plazo y corto plazo

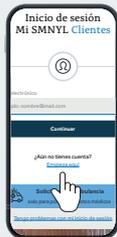
## Consideraciones

- Solicita al correo [clientes@mnyl.com.mx](mailto:clientes@mnyl.com.mx) la cuenta para que puedas realizar el pago en sucursal bancaria o por transferencia, indicando en el asunto "Solicitud de cuenta concentradora" y especificando la póliza, el motivo de pago y el monto.
- Una vez realizado el depósito o la transferencia, deberás enviar tu comprobante de pago legible al correo [clientes@mnyl.com.mx](mailto:clientes@mnyl.com.mx), anotando en el asunto "Aplicación cuenta concentradora". Deberá venir el número de cuenta, la fecha de depósito, el importe y el número de póliza a la cual será aplicado el pago.
- El pago se verá reflejado dentro de los siguientes 5 días hábiles después de recibir la información.

# Mi SMNYL Clientes



Te ofrecemos para tu comodidad una nueva forma de consultar la situación de tu póliza. Si aún no eres usuario, registra tus datos y podrás obtener tu clave de acceso.



1. Ingresa a [www.mismnyl.com](http://www.mismnyl.com)

2. Selecciona Portal de clientes y la opción "Empieza aquí".



3. Captura la información que se te solicita: póliza, usuario y una contraseña de tu elección.

4. Lee y acepta los Términos y condiciones del uso del portal

5. Una vez que se mencione que es una operación exitosa, puedes acceder con el usuario y la contraseña que se te asignaron en la opción "Consulta tu póliza".

Nota: es necesario ser el contratante de una póliza Individual de Vida, Gastos Médicos y/o Accidentes Personales.

## Beneficios

Una vez realizado lo anterior, podrás ingresar a nuestros servicios electrónicos, en donde podrás:

- Consultar la situación actual de todos tus seguros (estatus, pagos, fondo en administración, etc.).
- Imprimir tu factura electrónica (comprobante de pago) con validez para comprobación fiscal, en los planes que aplique.

Nota: te recordamos que está prohibido que los agentes de seguros reciban pagos de primas de seguros en sus cuentas bancarias, que utilicen sus instrumentos bancarios o sus propios recursos para el pago de primas de terceros. En caso de apoyarte a hacer algún pago en efectivo, deberán siempre entregarte el recibo oficial firmado por ellos.



SEGUROS  
MONTERREY

Descarga la app Mi SMNYL Clientes



[www.mismnyl.com](http://www.mismnyl.com)

**Seguros Monterrey New York Life**

Paseo de la Reforma #342, piso 7, colonia Juárez, 06600,  
Cauhtémoc, Ciudad de México.

Síguenos en nuestras redes:



[www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx)