



Pago Express IVR



El Pago Express, también conocido como Autoservicio telefónico IVR, cuenta con mejoras: ahora podrás pagar las pólizas vía telefónica, a través de tu dispositivo móvil, al confirmar (mediante el teclado o por escrito) la operación que estás realizando para que sea completada.

1

Como Cliente, podrás llamar a los números **800-505-4000** y **800-439-3639**, donde tendrás la opción de pagar con la última tarjeta bancaria utilizada en tu póliza o elegir una diferente.

Si decides usar **la misma tarjeta bancaria**, el proceso será rápido y simple. Verbalmente y al correo registrado, recibirás el número de autorización de la transacción; además, contarás con la opción de enviarlo a un nuevo correo.

2

3 Si eliges **otra tarjeta**, el sistema te enviará un enlace para que continúes con el proceso de pago a través de un Chat Bot. Ahí podrás ingresar de manera segura los datos de tarjeta y el correo electrónico.

Una vez procesado el pago, recibirás el número de autorización de la transacción vía WhatsApp y al correo que tienes registrado; además, contarás con la opción de enviarlo a un nuevo correo.

4

5 Los pagos no procesados tendrán una opción más de reintento.

La importancia de conocer este proceso recae en que, algunos bancos ya utilizan **3D Secure**: un proceso de pagos seguro por Internet cuyos detalles puedes consultar con tu banco. En él, son necesarias habilitaciones para poder recibir códigos de seguridad a tu teléfono móvil, indispensables para terminar tus transacciones.

En caso de que el pago no sea exitoso, es posible conocer [aquí](#) el folleto de centros de pago para seleccionar otra opción.



SEGUROS
MONTERREY