Nos mueve el Amor

Reporte de impacto social 2020.

NEW YORK LIFE

SEGUROS MONTERREY

Todas nuestras acciones se guian por nuestros valores con el propósito de Proteger Mejor a los mexicanos.

- Confianza
- Humanidad
- Solidez
- Humildad
- Integridad

Honramos tu confianza al proteger lo que más valoras.

El 2020 fue marcado por la pandemia del COVID-19, generando afectaciones en la salud de millones de personas y en la economía de todos los países.

Se cuestionaron las expectativas del cuidado de la salud; se dudó sobre la capacidad de respuesta de los sistemas sanitarios, el cuidado hospitalario, la calidad de atención por parte de los prestadores de servicio e incluso el respaldo de las aseguradoras.

NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

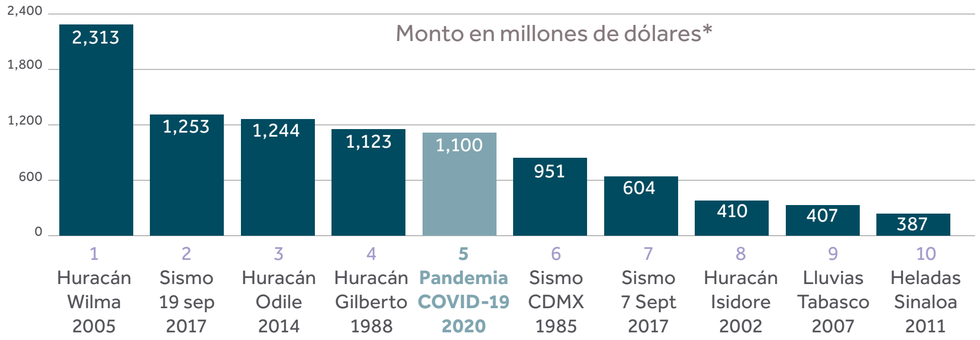
Para entender mejor el impacto del COVID-19 en nuestro país, te presentamos las cifras de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros:

Costo promedio de hospitalización por arriba de los **$400,000 MXN.**

Ocupación hospitalaria a nivel nacional hasta del **90%.**

COVID-19 como **quinto evento catastrófico de mayor costo** para la industria aseguradora.

COVID-19 entre las **10 catástrofes** más importantes de la industria



Todos los días reforzamos nuestra atención para los casos COVID, pero no podemos olvidar que también existen otros padecimientos y eventualidades que afectan la salud de los mexicanos de un día a otro o de manera crónica.

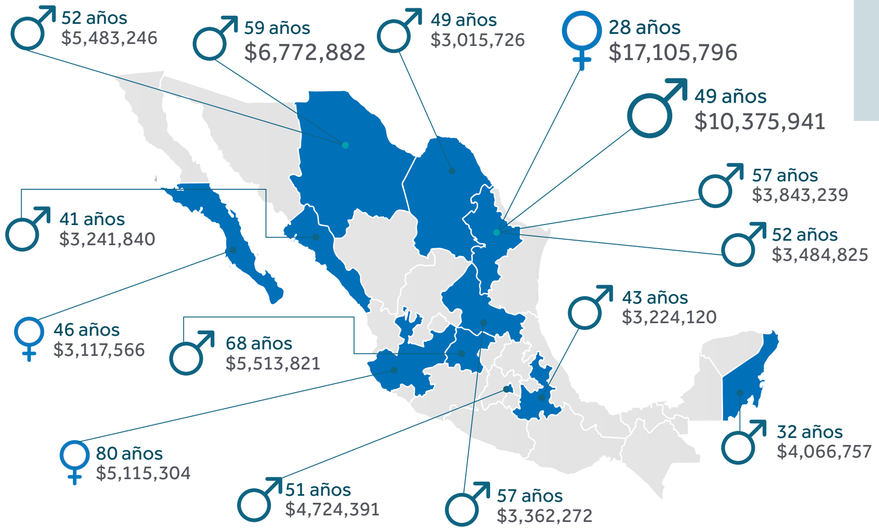
NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

En Seguros Monterrey New York Life enfrentamos este panorama con la firme decisión de cumplir nuestro propósito de Proteger Mejor a las familias mexicanas en todo momento, realizando las acciones necesarias.

Redujimos el período de espera para brindar cobertura ante COVID-19, de 30 días a protección inmediata desde el día 1, garantizando que todos nuestros Asegurados pudieran recibir la mejor atención del país.

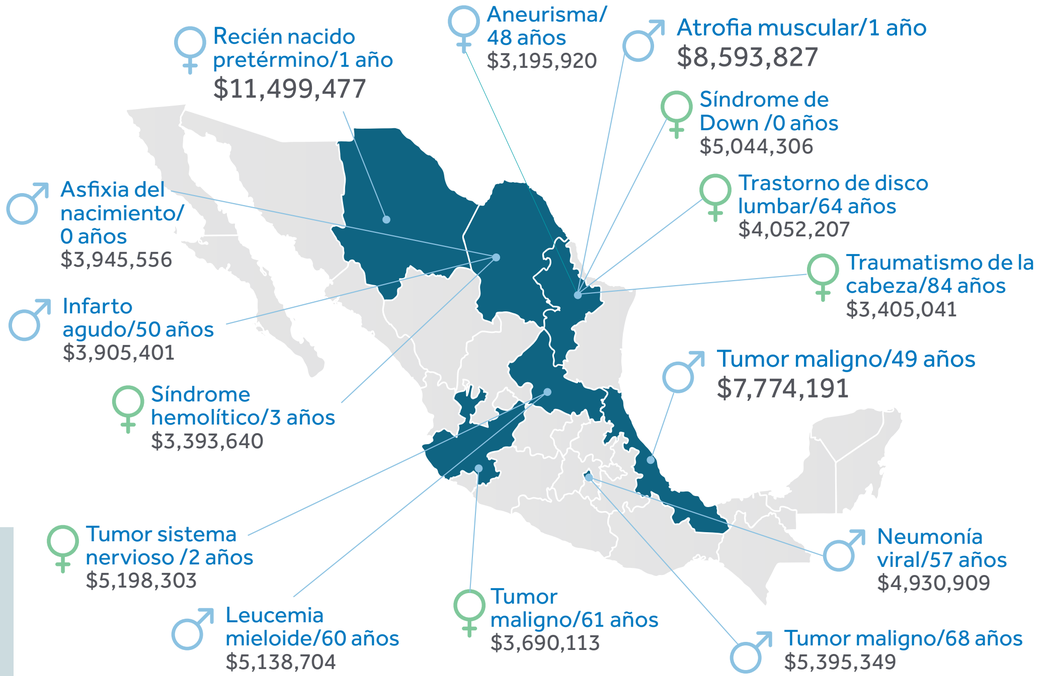
Implementamos Atención Médica a distancia en nuestro sitio web. Así, nuestros más de 3,000,000 de Asegurados tengan acceso a consultas de diagnóstico ante cualquier síntoma de enfermedades respiratorias y que además, cuenten con las mejores herramientas para detectar y atender estos padecimientos.

Casos COVID-19



Estos son los 15 casos COVID-19 más costosos de 2020 y los 15 casos no relacionados con COVID-19 de mayor costo durante 2020:

Casos no relacionados con COVID-19



NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

Seguros Monterrey New York Life cubrió indemnizaciones por cerca de 10 mil millones de pesos durante el año pasado, compuestos por*:

en siniestralidad derivada de COVID-19

en indemnizaciones a Pólizas de Accidentes Personales

en indemnizaciones por Pólizas de Vida

en indemnizaciones por Pólizas de GMM

*Se consideran Seguros de Vida y GMM en ramo individual y colectivo.

Ante este contexto, trabajamos de manera incansable para ser el mejor respaldo para toda nuestra comunidad. Somos conscientes de la importancia de apoyar a nuestros Colaboradores:

Buscando proteger la salud de nuestros 1,500 Colaboradores, **fuimos pioneros en México en implementar el trabajo de tiempo completo desde casa.** Fue un esfuerzo de equipamiento, enfocándonos en un espacio laboral adecuado para todos.

Implementamos nuestro Programa de Atención al Empleado, brindando asesoría remota con la ayuda de un equipo de especialistas. Los temas tratados fueron:

1. Bienestar emocional
2. Armonía nutricional
3. Salud física
4. Equilibrio financiero
5. Estabilidad legal
6. Ayuda veterinaria

Buscamos el bienestar de nuestros Colaboradores y sus familiares directos a través de un número 800 y un portal digital disponibles las 24 horas, los 365 días del año. La atención fue proporcionada por especialistas en cada rubro en todo momento.

Nos mueve el amor y con nuestra humanidad nos comprometemos con la sociedad.

Nuestra filosofía y valores deben ser congruentes y alineados con nuestras acciones.

Siempre hemos estado comprometidos con nuestro propósito de Proteger Mejor a los mexicanos, a través de actos de amor que contribuyan al desarrollo de una sociedad más empática y enfocada en el desarrollo del futuro de nuestro país.

NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

Desde 2017, en alianza con Save the Children en México, se creó el programa Niños en Duelo en centros de desarrollo infantil del Valle de México, afiliados a la organización.

Esto con el fin de poder brindar apoyo psicosocial a quienes enfrentan una pérdida traumática y así puedan sobrellevarlo en un futuro y logren su resiliencia. Ante el Covid-19, este programa cobró más relevancia que nunca.

Gracias al esfuerzo de todas las partes, en julio de 2020, logramos concluir la fase 1 de nuestro programa con los siguientes resultados:

3,741 niños participando en sesiones de HEART.

La capacitación de **145 educadores** y la impartición de talleres a **840 padres de familia y cuidadores.**

63 escuelas beneficiadas.

NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

Gracias a la generosidad de todos los Colaboradores, Asesores y Seguros Monterrey New York Life, así como a la fundación New York Life, se logró con fines de apoyar a segmentos vulnerables frente a la pandemia por COVID-19:

Recaudamos más de **9 millones de pesos** para desarrollar actividades y herramientas que ayuden a niños a enfrentar el duelo en la situación actual.

Elaboramos **guías del Duelo digitales,** cápsulas para enfrentar el Duelo, webinars con tanatólogas y **ayuda personalizada** a través líneas telefónicas y chatbots.

Ayudamos a **más de 4,000 familias** en zonas marginadas de nuestro país, entregando despensas y kits de higiene y salud. Cooperamos para que estas familias **puedan sobrellevar esta pandemia de una forma más digna y tranquila.**

Distribuimos infografías en espacios públicos y entregamos guías del Duelo impresas que **ayudarán a quienes están atravesando una pérdida.**

NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

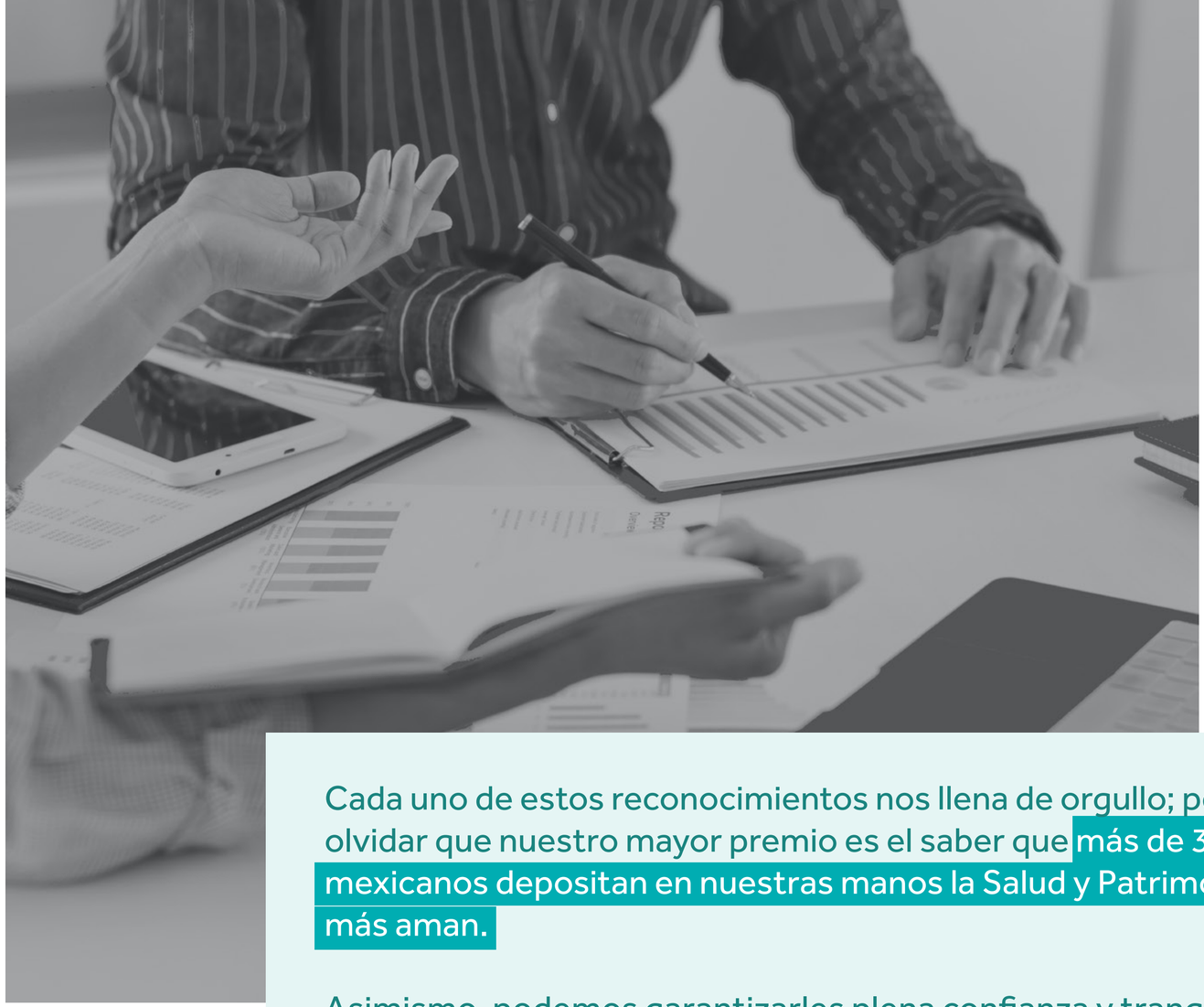
Solidez que hace frente a cualquier eventualidad.

A lo largo de nuestros 80 años, Seguros Monterrey New York Life se ha caracterizado por ser una compañía con una solidez financiera inquebrantable. Nos hemos enfrentado a retos y compromisos que han sido notables y reconocidos por diferentes instancias. Gracias a nuestro desempeño, somos considerados como una empresa “sana”.

Grupo Expansión posicionó a Seguros Monterrey New York Life como parte de las **130 empresas más importantes en México,** considerando el tamaño y relevancia de las actividades financieras (ventas y utilidades).

Grupo Mundo Ejecutivo catalogó a Seguros Monterrey New York Life como una de las **empresas financieras más importantes de nuestro país.**

Trabajamos en línea con las regulaciones más importantes de la industria y nos apegamos a los estándares operativos más importantes. Así, podemos brindarles a nuestros Clientes la certeza y respaldo para que cumplan sus metas y sueños.



Cada uno de estos reconocimientos nos llena de orgullo; pero no podemos olvidar que nuestro mayor premio es el saber que más de 3 millones de mexicanos depositan en nuestras manos la Salud y Patrimonio de quienes más aman.

Asimismo, podemos garantizarles plena confianza y tranquilidad al brindarles el respaldo de una Compañía que todos los días reafirma su compromiso y trabaja con fuertes valores en cada uno de sus Colaboradores.

NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

Actuamos con humildad para darte el servicio que te mereces.

Nuestra labor se fortalece y complementa gracias a la relación con cada uno de nuestros Clientes. Con el firme compromiso de mejorar y optimizar siempre nuestros procesos, es como logramos ser acreedores a distintos nombramientos que reflejan el desempeño de nuestros Colaboradores y Fuerza de Ventas:

En 2020 el Buró de Entidades, que nos otorgó **la calificación más alta de la industria en el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) de 9.92.**

Reflejando la importancia de motivar desde dentro, fuimos parte del ranking **"Súper espacios de trabajo 2020"** en la categoría +500 Colaboradores, ganando 3 peldaños vs la edición 2019 .

NEW YORK LIFE SEGUROS MONTERREY

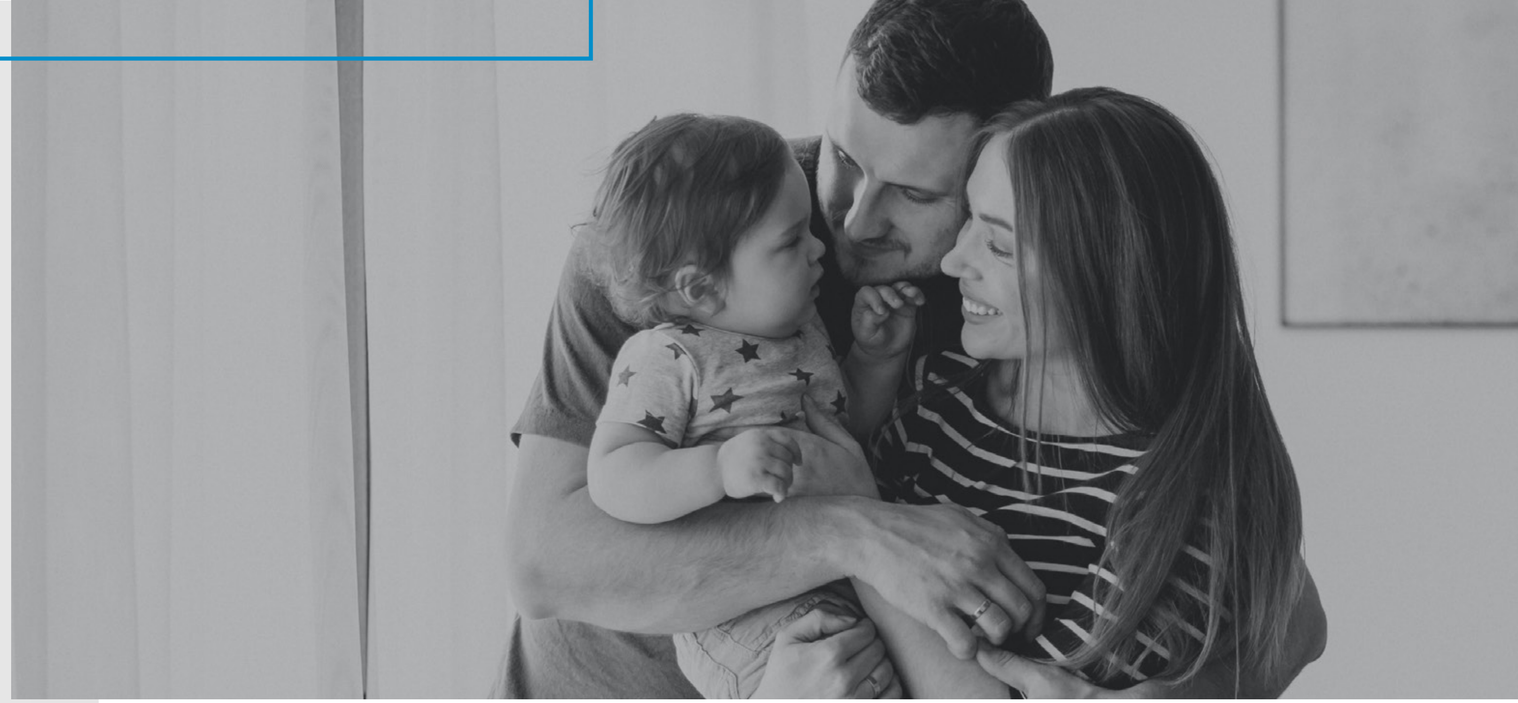
En relación también con el servicio a nuestros Clientes, es importante señalar a nuestra Fuerza de Ventas. Cuando hablamos de ella, es también hablar de la más grande de la Industria Aseguradora en México que, además de ser reconocida por su tamaño, se destaca por su calidad.

Las insignias que reconocen a nuestros exitosos Asesores son:

Posicionarnos como la compañía **#1 a nivel Latinoamérica con más miembros dentro de la Million Dollar Round Table (MDRT),** organización que agrupa a los Asesores líderes de la industria.

Conformar la terna de finalistas al reconocimiento George Holden de ASPRO GAMA con el que se distingue al **mejor promotor desarrollador de agentes del ramo de Vida.**

En todos los niveles de servicio, dentro de Seguros Monterrey New York Life, la atención a nuestros Clientes es prioridad, es nuestra manera de agradecerles por depositar en nuestras manos lo más valioso que tienen, sus intereses y los de sus seres queridos.



Creemos en la importancia de la integridad para Protegerte Mejor.

Durante este año atípico, validamos de manera responsable nuestro propósito de Proteger Mejor a las familias mexicanas y a los que más aman. Gracias a esto, fuimos acreedores de una serie de certificaciones y reconocimientos:

En mayo, fuimos nombrados como una de las empresas más éticas por la revista Fortune, donde se reconoce a las organizaciones que realizan esfuerzos para impulsar una cultura organizacional, basada en valores como: honestidad, respeto, responsabilidad y justicia.

Nuestros Clientes pueden contar con la tranquilidad de que están respaldados por una Compañía íntegra que ve por su Patrimonio con los estándares más altos.

Durante septiembre y diciembre, Seguros Monterrey New York Life fue incluido dentro de dos rankings de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa):

Somos parte de las **100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en México,** fortaleciendo el esfuerzo por promover y vivir todos los días con los valores que nos caracterizan.

También, somos parte de las **100 empresas con mejor Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo en México,** demostrando que somos una Compañía comprometida en todos los niveles de nuestra organización.

Creamos acciones de impacto para beneficiar a las familias mexicanas.

2020 se planteaba como un año de celebraciones:

80 años de la fundación de Seguros Monterrey en México

175 años del nacimiento de New York Life

20 años de la integración de Seguros Monterrey a New York Life Insurance Co.

Sin embargo, nuestra celebración fue diferente: reforzamos nuestros ideales y cumplimos nuestro propósito de Proteger Mejor la Salud y Patrimonio de las familias mexicanas ante las circunstancias actuales.

NEW YORK LIFE

SEGUROS MONTERREY