

## Seguros Monterrey New York Life inaugura módulo en *Doctors Hospital* en Nuevo León

- La compañía tiene proyectado invertir hasta 10 millones de pesos a lo largo del 2019 en la apertura de nuevos espacios, remodelaciones y reubicaciones para brindar una mejor experiencia

**Monterrey, Nuevo León, 24 de abril de 2019.** Seguros Monterrey New York Life (SMNYL), inauguró un módulo hospitalario en el *Doctors Hospital* de la Ciudad de Monterrey con la finalidad de ofrecer atención más personalizada a sus asegurados y de esta manera refrendar el compromiso que tiene con sus clientes regios.

*"La inauguración de este módulo responde a nuestro propósito por proteger mejor a nuestros clientes y brindar una mejor experiencia al momento de ser atendidos. Queremos dejar a un lado el carácter transaccional y ofrecer un acompañamiento especial en momentos que pueden ser sensibles como lo es un evento hospitalario"* mencionó Carlos Flores, Director Comercial Zona Norte.

Como parte de la inversión de 10 millones de pesos destinada a la apertura de nuevos espacios, remodelaciones y reubicaciones, Seguros Monterrey New York Life destinó medio millón de pesos a la inauguración del módulo de acompañamiento en el Lobby del *Doctors Hospital*.

La compañía identificó la necesidad por convertir los módulos de atención en módulos de acompañamiento, esto significa brindar una asesoría más amigable a pacientes y a sus familiares, además de garantizar un servicio de cálido, cercano y ágil.

*"La apertura de este módulo es reflejo de la solidez financiera de nuestra compañía. Creemos firmemente en que todos los puntos de contacto con nuestros clientes no solo deben ofrecer una atención de excelencia, sino también deben de proyectarla, es por esto que contaremos con un servicio íntegro en estos espacios con amenidades como wifi, servicio de café y mayor amplitud para dar una atención de primera",* finalizó Flores.

Seguros Monterrey New York Life lleva casi 80 años apostando por México, en 2018 logró asegurar a más de 3 millones de personas, cifra que demuestra el compromiso de la compañía con el país. Para poder seguir con la penetración de los seguros de vida y de gastos médicos en el país, es necesario que haya más puntos de contacto con sus clientes actuales y potenciales, por lo que la apertura de este módulo contribuye a su crecimiento y sobre todo a la satisfacción de sus clientes.

###

### **Acerca de Seguros Monterrey New York Life**

Con sede en Ciudad de México, Seguros Monterrey New York Life se ha consolidado como una de las principales compañías aseguradoras especializada en el ramo de vida y gastos médicos, con casi 80 años de experiencia en nuestro país y el respaldo internacional de New York Life. Actualmente tiene presencia en 24 ciudades en el país y cuenta con más de 7,500 Asesores Profesionales a nivel nacional. Ofrece al mercado en general y a sus casi 3.1 millones de asegurados, una amplia variedad de planes de seguros de vida y gastos médicos mayores para satisfacer las necesidades que se presentan en cada etapa de la vida como la educación, el ahorro para cumplir diversos proyectos de vida, el retiro, entre otros. Seguros Monterrey New York Life es la compañía

mexicana con más Asesores en la Mesa Redonda del Millón de Dólares (Million Dollar Round Table). Durante más de 15 años ha trabajado en favor de la educación de quienes más lo necesitan a través de la implementación de diversos programas de responsabilidad social. Además, se encuentra entre las cinco mejores empresas financieras para trabajar en México, de acuerdo Great Place to Work Institute en 2017.

Para más información, visite: [www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx)

Encuétranos también en:

**Twitter** @SegurosMty\_Mx

**Facebook** SegurosMonterreyMexico y

**LinkedIn** Seguros Monterrey New York Life

## Contacto de prensa

[Jocelyn.diaz@edelman.com](mailto:Jocelyn.diaz@edelman.com)

[Ximena.huerta@edelman.com](mailto:Ximena.huerta@edelman.com)

53 50 15 00 ext. 5074 y 5072