



# Consideraciones Generales del Programa de Protección de Datos Personales

En **Seguros Monterrey New York Life** protegemos mejor los datos personales de nuestros clientes, hemos implementado un programa de Protección de Datos Personales donde plasmamos los requerimientos y lineamientos a los que todos los que colaboran con **SMNYL** deben apegarse con el fin de proteger los datos personales de nuestros clientes y colaboradores y con ello dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**SMNYL** y sus subsidiarias tienen el compromiso de cumplir con la Ley a través de principios como licitud, consentimiento, información, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, finalidad y calidad; **los cuales son la base para la protección de la información de nuestros clientes y la Compañía.**



Este documento forma parte de la Política de Protección de datos personales emitida por el área de Ética y Cumplimiento de SMNYL y menciona de manera enunciativa más no limitativa los componentes de nuestro programa el cual busca dar cumplimiento a lo estipulado en la regulación aplicable.

- Seguros Monterrey New York Life sujetara el tratamiento de datos personales a lo previsto en nuestro aviso de privacidad el cual puedes encontrar en la siguiente liga: <https://www.mnyl.com.mx/aviso-de-privacidad.aspx>
- Tu tienes el control de tus datos, en nuestros formatos y solicitudes se han incluido los consentimientos correspondientes con el propósito de que tu decidas sobre el tratamiento de tus datos.
- Hemos implementado controles para garantizar la seguridad de la información y prevenir fugas o afectaciones a los datos personales.
- Nuestros colaboradores son capacitados y sensibilizados frecuentemente sobre el adecuado tratamiento de datos personales y de la importancia que tiene este activo de información
- Nuestras oficinas de servicio a clientes están preparadas para procesar tus solicitudes para ejercer Derechos ARCO.
- Vigilamos que aquellos proveedores que trabajan con nosotros (encargados) cumplan con la regulación y las mejores prácticas para el tratamiento de datos personales.
- Seguros Monterrey New York Life ha designado a un Oficial de Privacidad que se encarga de promover y vigilar el adecuado tratamiento de tus datos personales al interior de Seguros Monterrey New York Life.

Para cualquier duda relacionada con este documento o con el tratamiento de tus datos personales contacta a nuestro Oficial de Privacidad en la siguiente dirección de correo: [compliance\\_comunica@mnyl.com.mx](mailto:compliance_comunica@mnyl.com.mx)

 /SMNYL  @SMNYL