



SEGUROS
MONTERREY

2022

Informe Corporativo



SEGUROS
MONTERREY

Mensaje de Gustavo Cantú

Presidente y Director General de SMNYL

Este informe plasma los logros que **Seguros Monterrey New York Life** alcanzó en el 2022 gracias a nuestros clientes y colaboradores, de la mano de la mejor Fuerza de Ventas.

Este año seguimos Protegiendo Mejor a las familias mexicanas. Hicimos frente a los retos para así recompensar la confianza de nuestros casi **2.7 millones de asegurados en todo el país**, tomando decisiones que los priorizan e innovando en nuestra cartera de productos.

Seguimos firmes en nuestro compromiso con México y trabajamos en conjunto con **Save the Children** en pro del bienestar psicoemocional de la niñez del país. Nos hemos enfocado en desarrollar a nuestro talento promoviendo la **Diversidad, Inclusión y Equidad**, avalado por los reconocimientos y certificaciones que recibimos.

Todas las acciones que emprendemos están guiadas por **nuestros valores de Integridad, Humanidad y Humildad**. Quienes conformamos **Seguros Monterrey New York Life** los vivimos a diario y es esta convicción lo que nos permite acompañar a nuestros clientes en sus momentos más difíciles y cambiar vidas.

Gracias por permitirnos Proteger Mejor

Gustavo Cantú Durán

Presidente y Director General Seguros Monterrey New York Life



SEGUROS
MONTERREY

Crecemos
enfocados en ti

1.



SEGUROS
MONTERREY

Trabajamos constantemente para que nuestra compañía no solo crezca, sino que lo haga de una manera sustentable,

manteniendo siempre el foco en las necesidades de nuestros clientes y en mantenernos como la aseguradora con la mayor solidez financiera en el país.

En 2022 reafirmamos nuestro lugar como un líder en el servicio a cliente.

Recibimos la calificación de

9.93*

en el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

*al tercer trimestre de 2022

Nos hemos concentrado en:



- **Procesamiento seguro de datos de tarjeta**
Este año nos recertificamos con la norma PCI-DSS que brinda controles tecnológicos, documentales y de procesos para que los datos de nuestros clientes siempre estén en un entorno confiable.



- **Reducción de incidentes tecnológicos**
Beneficiamos nuestras operaciones y aseguramos estabilidad y mejora en la experiencia de nuestra Fuerza de Ventas y clientes.



- **Mantener nuestra rentabilidad y estructura de capital**
Nuestros clientes pueden estar seguros de que estaremos ahí para cumplir todas y cada una de nuestras promesas



- **Desarrollar y hacer crecer a nuestro talento**
Nuestros colaboradores y Fuerza de Ventas son la columna vertebral de nuestras operaciones y quienes nos hacen ser una de las mejores aseguradoras del país.

Somos la aseguradora
con mayor
solidez financiera

2.

Los resultados financieros que obtuvimos en 2022 avalan que nuestra solidez financiera es la mayor de Latinoamérica.

Nuestro margen de solvencia es

289%

\$11,104,547,039 millones de pesos

Contamos con más de

\$115 mil 899 millones

pesos en reservas

Protegemos a
2,699,024 mexicanos

5%
más que
en 2021

Las ventas nuevas en 2022

Ascendieron a:
\$4,479,874,873

Nuestras primas totales

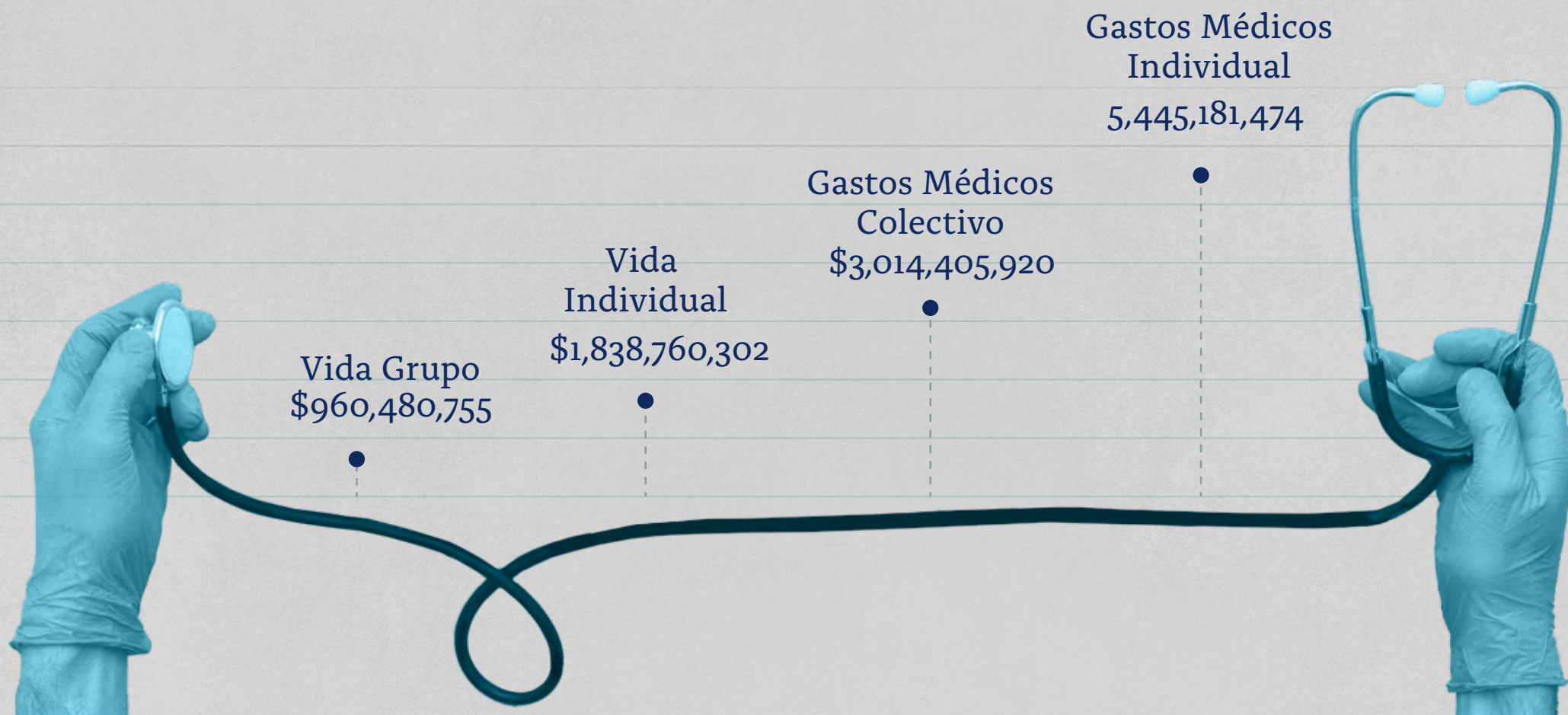
llegaron a:
\$37,521,624,677

un
crecimiento
del 6%
en comparación
2021

un
crecimiento
del 9%
en comparación
2021

Cubrimos más de
\$11 mil millones de pesos
para clientes de todos nuestros ramos

Nos enorgullece
mantener la calificación
aaa.MX de AM Best,
la más alta del mercado.



Tu salud es
nuestra prioridad

3.

Sabemos que somos parte del cuidado de la salud de nuestros asegurados y mostramos nuestro compromiso por ofrecer las mejores y productos innovadores.



Aumentamos nuestra Suma Asegurada básica de **Alfa Medical** y **Alfa Medical Flex** en **18%**



Nuestra **cobertura de maternidad** se mantiene como la mejor en el mercado y aumentamos la Suma Asegurada en este rubro.



Incrementamos la base de los tabuladores de honorarios y procedimientos médicos, especialmente los más críticos, para mantenernos competitivos y acorde al estándar del mercado.



Beneficiamos a nuestros asegurados de CDMX y Estado de México con un ajuste a la tarifa del **10%** menos en el primer caso y **6%** menos en el segundo.

| Gastos Médicos Mayores (GMM)

Campana de embajadores

✦ ✦ ✦ Nuestros mejores asesores se convirtieron en embajadores de la marca y de nuestros productos de GMM.

Compartiendo tips y mejores prácticas en el ramo a través de:



Cápsulas



Materiales para el público en general.



Somos
3er
lugar

a nivel nacional,
en GMM con 12.3%
de participación
del mercado.

Fuente:
Datos AMIS, 2022*



SEGUROS
MONTERREY

Tenemos los mejores aliados

Médicos en convenio

Red médica
2022: **8,221**

 **6,735**
especialistas

 **1,306**
sub-especialistas

 Red de segunda
valoración

 **180**
sub-especialistas
pediátrico

Red hospitalaria

Contamos con una red de

 **609**

hospitales y clínicas
de corta estancia

Servicios auxiliares

+850 proveedores
de servicios
auxiliares como:



Laboratorios



Gabinetes

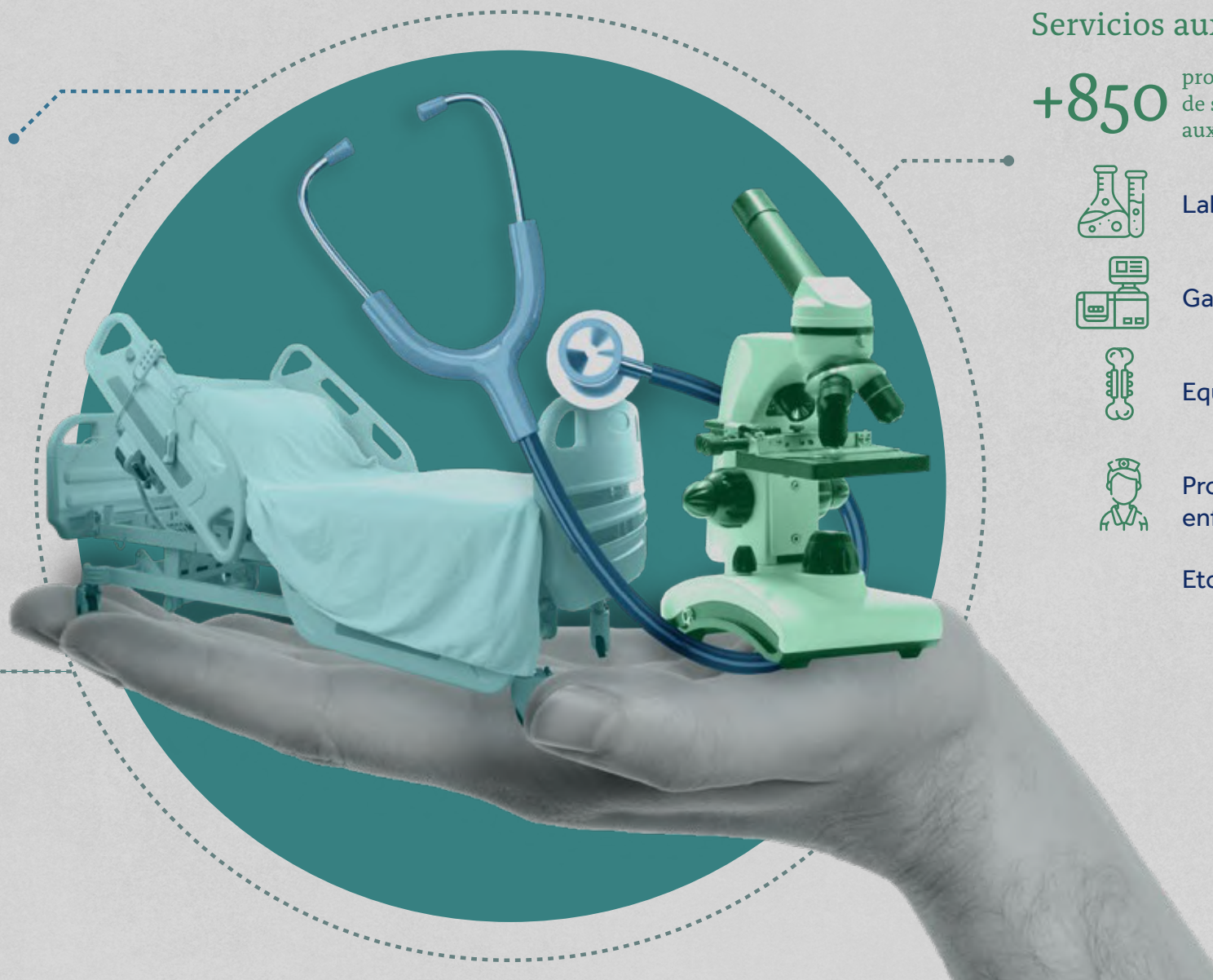


Equipo ortopédico



Programación de
enfermería

Etc.



Para Proteger Mejor a las familias,
durante 2022 pagamos casi

\$130 millones de pesos

en los 10 casos más caros
de Gastos Médicos
Mayores Individual



Ranking	Diagnosis	Monto cubierto en 2022	Monto acumulado al 2022	Monto acumulado cubierto al 2022
1	Mucopolisacaridosis	\$10,141,991	\$59,834,863	\$59,887,170
2	Mucopolisacaridosis	\$6,906,533	\$47,580,543	\$47,733,794
3	Atrofia muscular espinal	\$4,265,690	\$31,975,339	\$31,989,030
4	Tumor del sistema nervioso central	\$7,343,121	\$30,698,909	\$31,035,680
5	Tumor maligno del ovario	\$402,729	\$26,451,158	\$27,250,066
6	Anemias hemolíticas hereditarias	\$4,163,911	\$24,010,879	\$24,014,705
7	Atrofia muscular espinal	\$4,152,008	\$21,182,501	\$21,210,614
8	Leucemia mieloide crónica	\$48,925	\$20,136,804	\$20,458,077
9	Atrofia muscular espinal	\$6,286,790	\$19,320,616	\$19,371,273
10	Síndrome nefrótico, otras	\$18,267,846	\$18,647,540	\$19,035,656

	GMMI	GMMC
TOTAL DE PRIMA EMITIDA	8,110,612,744	3,635,266,063



SEGUROS
MONTERREY

Protegemos
tu patrimonio
y tu vida

4.



SEGUROS
MONTERREY

En tiempos de turbulencia económica puede ser retador realizar una inversión. Seguros Monterrey New York Life es tu aliado, con la confianza de que tu dinero siempre estará seguro con nosotros.

Segubeca



Actualizamos nuestra oferta de educación para mantenernos a la vanguardia, integrando nuevas coberturas por desempleo e invalidez temporal, únicas en el mercado.



Así, beneficiamos no solo a las familias que empiezan a ahorrar para la educación de sus hijos, sino que también **brindamos la posibilidad de integrar esta protección en las casi 100 mil pólizas que se encuentran vigentes.**



Recientemente, introdujimos una herramienta en línea para que nuestros clientes estimen los costos futuros de la educación y puedan seleccionar una cobertura adecuada.



Estamos ahí en tus años de retiro

Comprometidos con acompañar la preparación financiera de más mexicanos.

Ampliamos nuestras opciones de contratación de planes de retiro para que las personas puedan iniciar con su ahorro a edades más tempranas.

Fortalecimos la preparación de nuestra Fuerza de Ventas para que tuvieran más y mejor información que ayudará a brindar una mejor asesoría en la construcción de una estrategia integral de retiro.

Total de Prima Emitida

Vida Individual

Vida Grupo

24,255,539,516

1,470,625,592

Se vio reflejado en



+ de \$1,000
millones
de pesos



88,000
clientes



ahorraron en sus planes
de retiro durante 2022.

Durante 2022, nos colocamos como

4to
lugar

a nivel nacional en
el ramo Vida Individual,
con el 13.2% del mercado.

Datos AMIS, 2022*



SEGUROS
MONTERREY

Grupo y Colectivo
protege a más mexicanos

5.



SEGUROS
MONTERREY

De la mano de la mejor Fuerza de Ventas del país, trabajamos para que cada vez más empresas e instituciones nos permitan Proteger Mejor a sus trabajadores, y familias, en toda la República Mexicana.



Durante 2022, la prima emitida de G&C fue de:

\$5,108 millones
de pesos



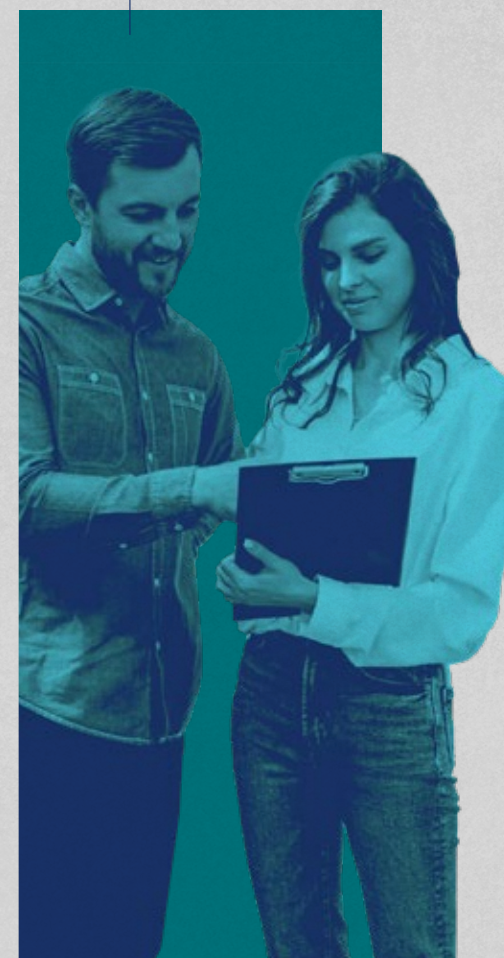
La línea de negocio de Grupo y Colectivo pagó durante 2022 siniestros por un monto total de:

\$3,988 millones
de pesos

Crecimos
14.37%
comparado
con 2021



Crecimos
11.6%
en número
de clientes





Nuestros colaboradores
y Fuerza de Ventas
nos hacen quienes
somos

6.

En
2022

nuestro talento humano llegó a
1,617 personas

Comprometidas con ofrecer el mejor servicio y con cumplir nuestros valores:

Integridad



Humildad



Humanidad

Realizamos programas enfocados en el desarrollo de nuestros colaboradores:

Talento Clave:

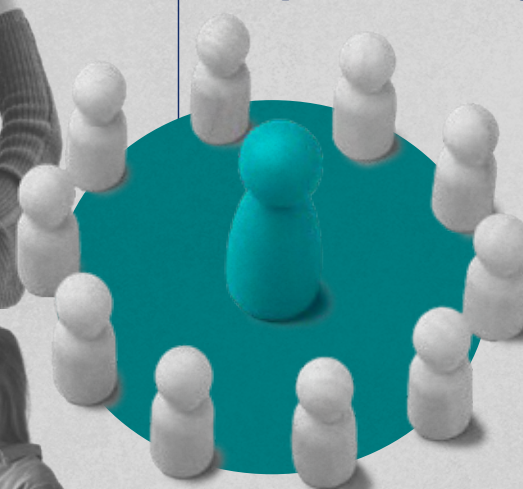
Continuo desarrollo y capacitación a colaboradores para potenciar su talento y crecimiento en la compañía.



Durante el 2022 tuvimos
109 participantes

Experiencias de Liderazgo:

Tiene como objetivo perfeccionar las habilidades de liderazgo, las cualidades para la toma de decisiones, enriquecer los planes de acción y capacidades de mando de las posiciones de liderazgo.



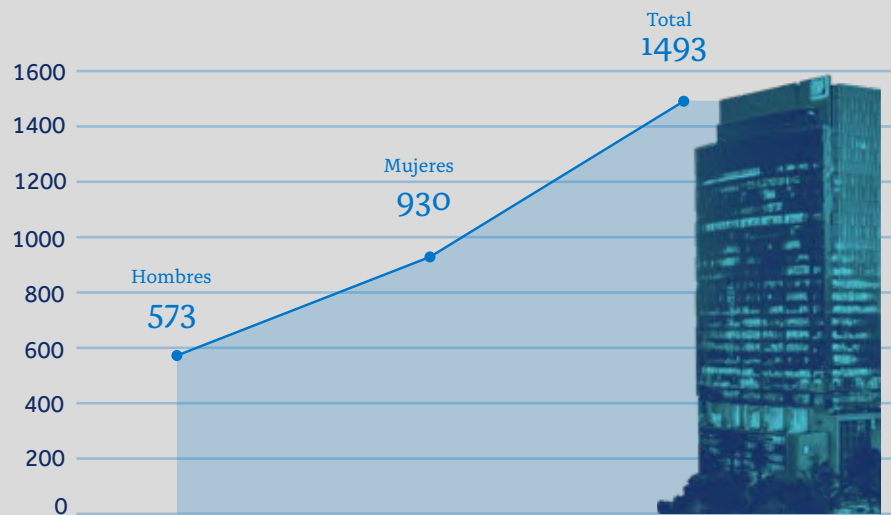
2022

Conversaciones de Carrera: queremos acompañar a los colaboradores en su plan de desarrollo y carrera.

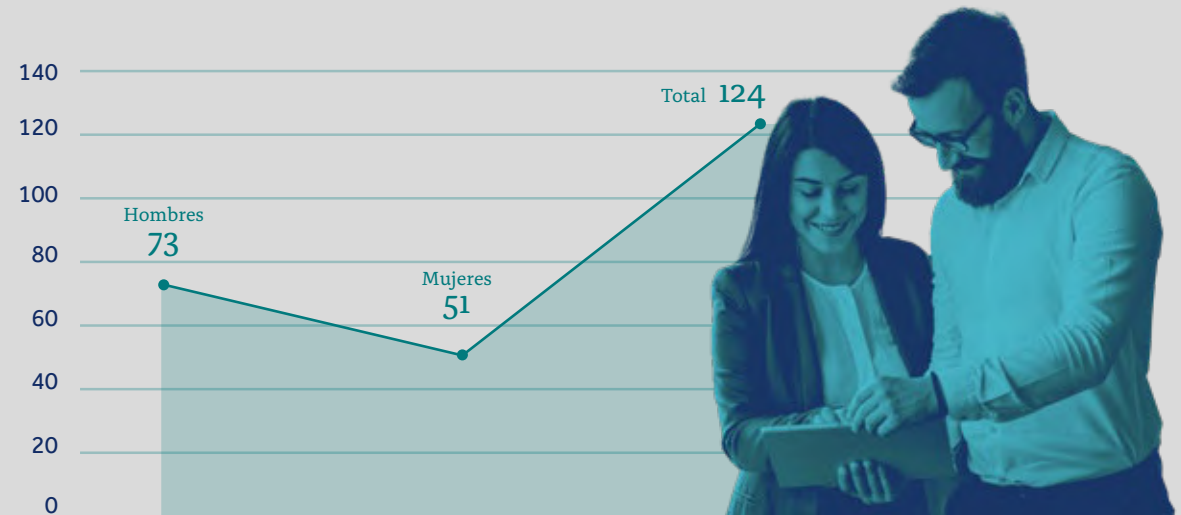


Durante el 2022 participaron
266 colaboradores

Colaboradores



Partners



Total



44%

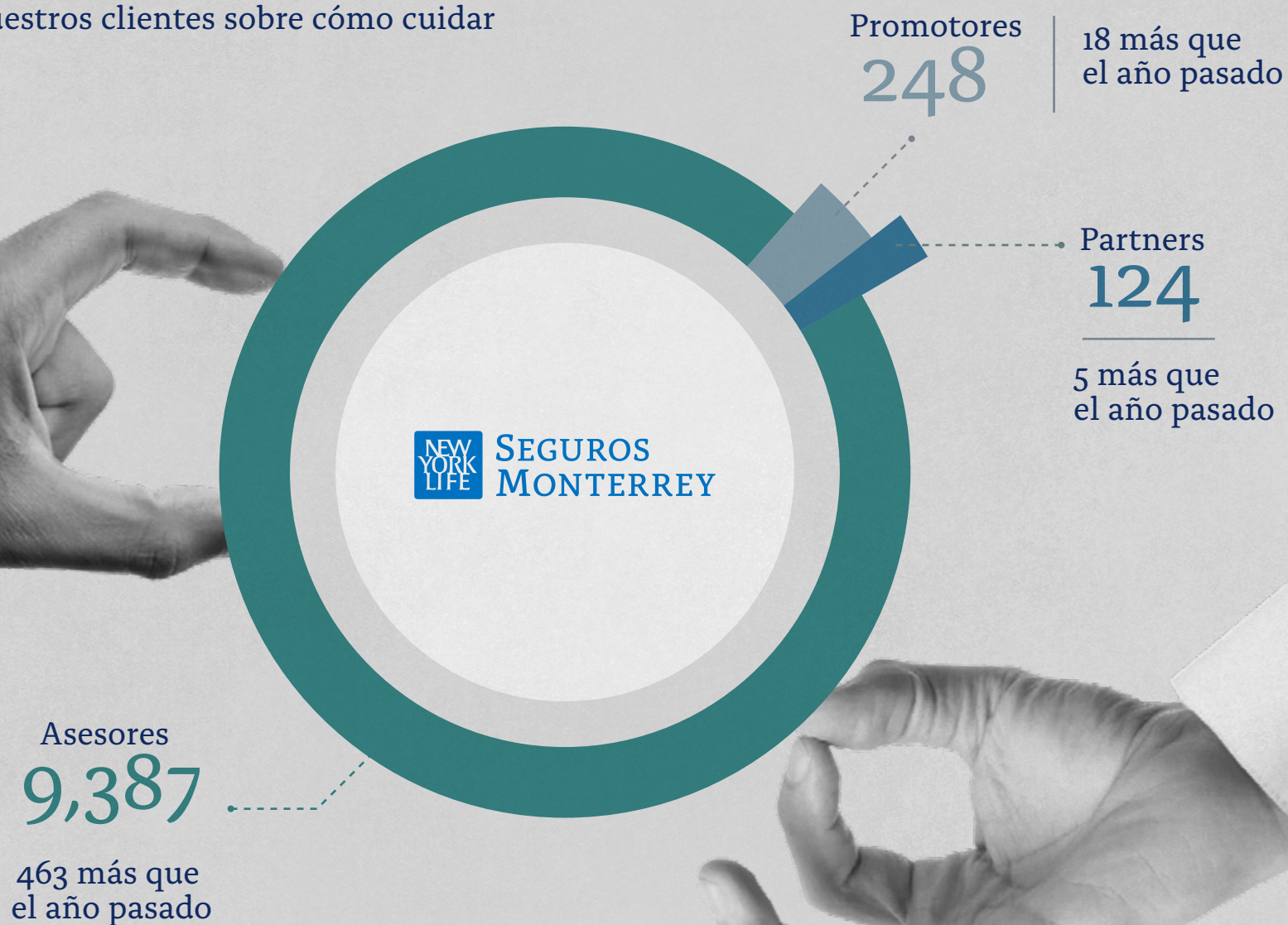
de nuestros puestos
de liderazgo son
ocupados por mujeres

Nuestra Fuerza de Ventas
ofrece acompañamiento
personalizado



SEGUROS
MONTERREY

La Fuerza de Ventas de Seguros Monterrey New York Life
guía y asesora a todos nuestros clientes sobre cómo cuidar
su patrimonio y salud.



Certificaciones y
premios que respaldan
tu confianza

8.





ISO 9001

En 2022 ratificamos la certificación de calidad de nuestros procesos de administración de inversiones, incluyendo las funciones de tesorería y contabilidad.



1000 empresas más importantes

Somos parte de las 1000 empresas más importantes de México, según Mundo Ejecutivo

Lugar
170



HRC equidad MX

Seguimos siendo una de los Mejores Lugares para Trabajar LGBTQ+, de acuerdo con HRC Equidad MX



20 Mejores CFO's

Nuestra CFO, Guadalupe Huerta, fue elegida como una de las mejores del país, de acuerdo con el ranking "20 Mejores CFO" de Mundo Ejecutivo.



Empresas responsables expansión

Fuimos reconocidos como una de las empresas más responsables, posicionándonos en el lugar 50 en el eje económico, 72 en el eje social y 104 en el eje ambiental.



Empresas + Éticas 2022 Amitai

Nos mantenemos como la segunda aseguradora mejor calificada en el ranking Empresas más éticas de AMITAI



MDRT

No. de miembros de MDRT : 497
No. de miembros TOT y COT: 156
No. de aspirantes MDRT:
Ranking de SMNYL en MDRT: 36 en número de miembros a nivel mundial y 1 lugar en LATAM.



ASPRO Gama

Mayor número en mejores promotores



9.

Trabajamos
por la niñez
de México

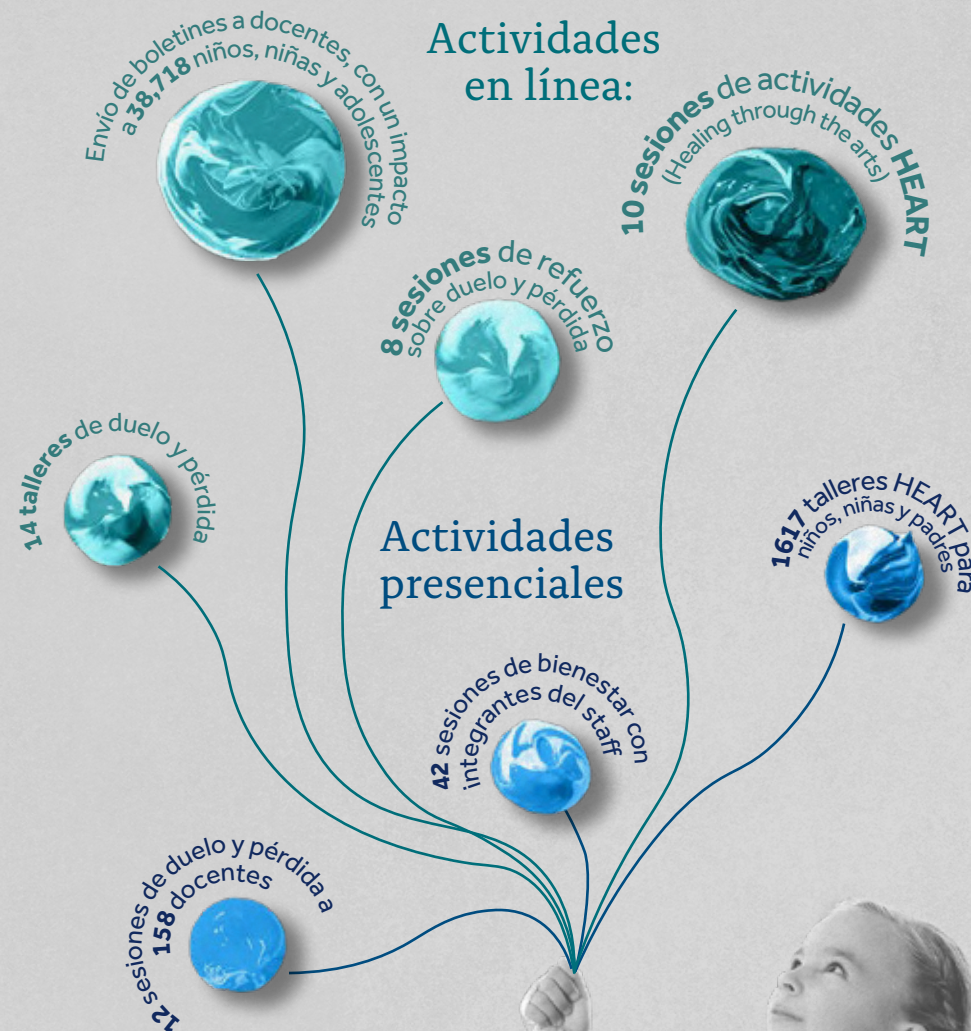


SEGUROS
MONTERREY

Durante el año que reportamos, nos enfocamos, de la mano de Save the Children, en el cuidado de la salud mental de niños y niñas en México, mediante programas de manejo de estrés basados en las artes.



	Niñas, niños y adolescentes			Personal educativo		Madres, padres, cuidadores
	Niñas	Niños	Adolescentes	M	H	
Directos				773	57	2,471
Indirectos	19,060	18,958	38,718			



En 2023 | seguiremos
Protegiendo Mejor
a más familias
mexicanas.



SEGUROS
MONTERREY



SEGUROS
MONTERREY