

## CONDUSEF otorgó 10 de calificación a los productos de Gastos Médicos Mayores de Seguros Monterrey New York Life

En el periodo que comprende de agosto a noviembre de 2011 la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) realizó una evaluación a los productos de Gastos Médicos Mayores Individual, la cual se aplicó a 16 compañías y en la que se consideró la calidad y transparencia de la información que proporcionan a sus clientes. **El resultado que obtuvimos en esta evaluación fue de 10 siendo la ponderación más alta en esta evaluación.**



La evaluación de la CONDUSEF consistió revisar los principales elementos impresos que se entregan en la contratación del seguro: solicitud, Carátula de póliza, Endosos, Condiciones generales (Cobertura Básica y Coberturas a Riesgo), Recibo de Pago y Portal de clientes. Algunos de los criterios de revisión que dicho organismo utilizó para ponderar cada uno de los documentos: Normatividad, Información Relevante, Calidad y Forma. Para conocer el detalle de la nota y más información te invitamos a que visites el portal de CONDUSEF.

- <http://www.condusef.gob.mx/index.php/prensa/1436-calificador-de-informacion-del-seguro-de-gastos-medicos-mayores>
- <http://portalif.condusef.gob.mx/calificador/>

