

Nos mueve el Amor

Informe corporativo 2020



SEGUROS
MONTERREY



Nuestros valores nos guían constantemente para Proteger Mejor a los mexicanos.



Solidez



Confianza



Humanidad



Humildad



Integridad



Solidez



SEGUROS
MONTERREY



Solidez

Nos mantenemos como la Aseguradora con mayor solidez financiera en México:



Reservas por **115 mil mdp** que reflejan nuestra solidez.



Margen de solvencia de **\$11,919,500,000** para cumplir todos nuestros compromisos.



245% sobre lo requerido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para operaciones.





Compromiso frente a los retos:



Las ventas nuevas en 2020 ascendieron a **4.3 mil millones de pesos**, en uno de los años más retadores para el sector asegurador.

Nuestras Primas totales llegaron a los **32.8 mil millones de pesos**.



Por 6° año consecutivo, obtuvimos la **calificación A++ de AM Best**.



Hoy en día, contamos con cerca de **3,000,000 Asegurados protegidos** en los rubros de GMM, Vida y Accidentes Personales.

Hemos cubierto **indemnizaciones por más de \$9,728,535,602** en nuestros distintos productos.



En un año marcado por la pandemia por COVID-19, cubrimos **3,174 casos** relacionados con este padecimiento y un total de **\$1,332,402,505** por indemnizaciones.



Confianza



SEGUROS
MONTERREY



Honramos tu **confianza** al proteger lo que más valoras.

El 2020 fue marcado por la pandemia del COVID-19, generando afectaciones en la salud de millones de personas y en la economía de todos los países.

Se pusieron a prueba las expectativas sobre el cuidado de la salud, la capacidad de respuesta de los sistemas sanitarios, la calidad de atención por parte de los prestadores de servicio e incluso el respaldo de las aseguradoras.





Seguros Monterrey New York Life cubrió indemnizaciones por cerca de 10 mil millones de pesos durante el año pasado, compuestos por*:



en siniestralidad derivada de COVID-19



en indemnizaciones a Pólizas de Accidentes Personales



en indemnizaciones por Pólizas de Vida



en indemnizaciones por Pólizas de GMM

*Se consideran Seguros de Vida y GMM en ramo Individual y Colectivo.

SALUD

Para entender mejor el impacto del COVID-19 en nuestro país, te presentamos las cifras de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros:



Costo promedio de hospitalización por arriba de los **\$400,000 MXN.**



Ocupación hospitalaria a nivel nacional hasta del **90%.**



COVID-19 como **quinto evento catastrófico de mayor costo** para la industria aseguradora.



COVID-19 entre las **10 catástrofes** más importantes de la industria



Todos los días, reforzamos nuestra atención para los casos de COVID-19, pero no podemos olvidar que también existen otros padecimientos y eventualidades que afectan la salud de los mexicanos, de un día a otro o de manera crónica.

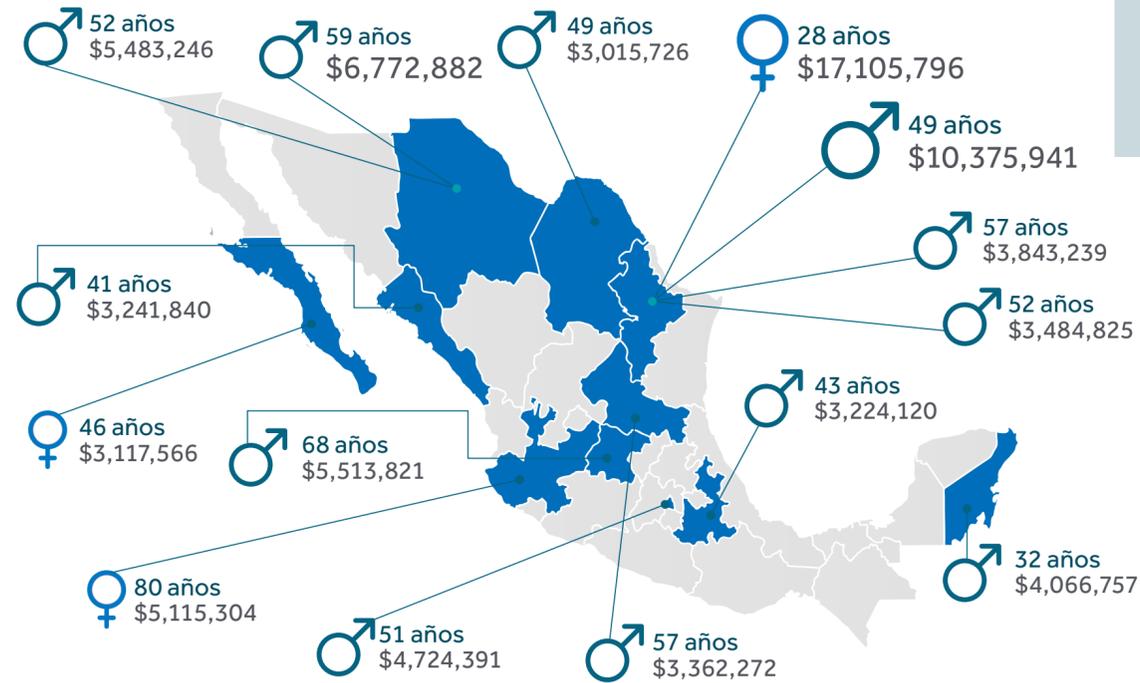


En Seguros Monterrey New York Life, enfrentamos este panorama con la firme decisión de cumplir nuestro propósito de **Proteger Mejor** a las familias mexicanas en todo momento, realizando las acciones necesarias.

Redujimos el periodo de espera para brindar cobertura ante COVID-19, de 30 días a protección inmediata desde el día uno. **Esto garantiza que todos nuestros Asegurados pudieran recibir la mejor atención del país.**

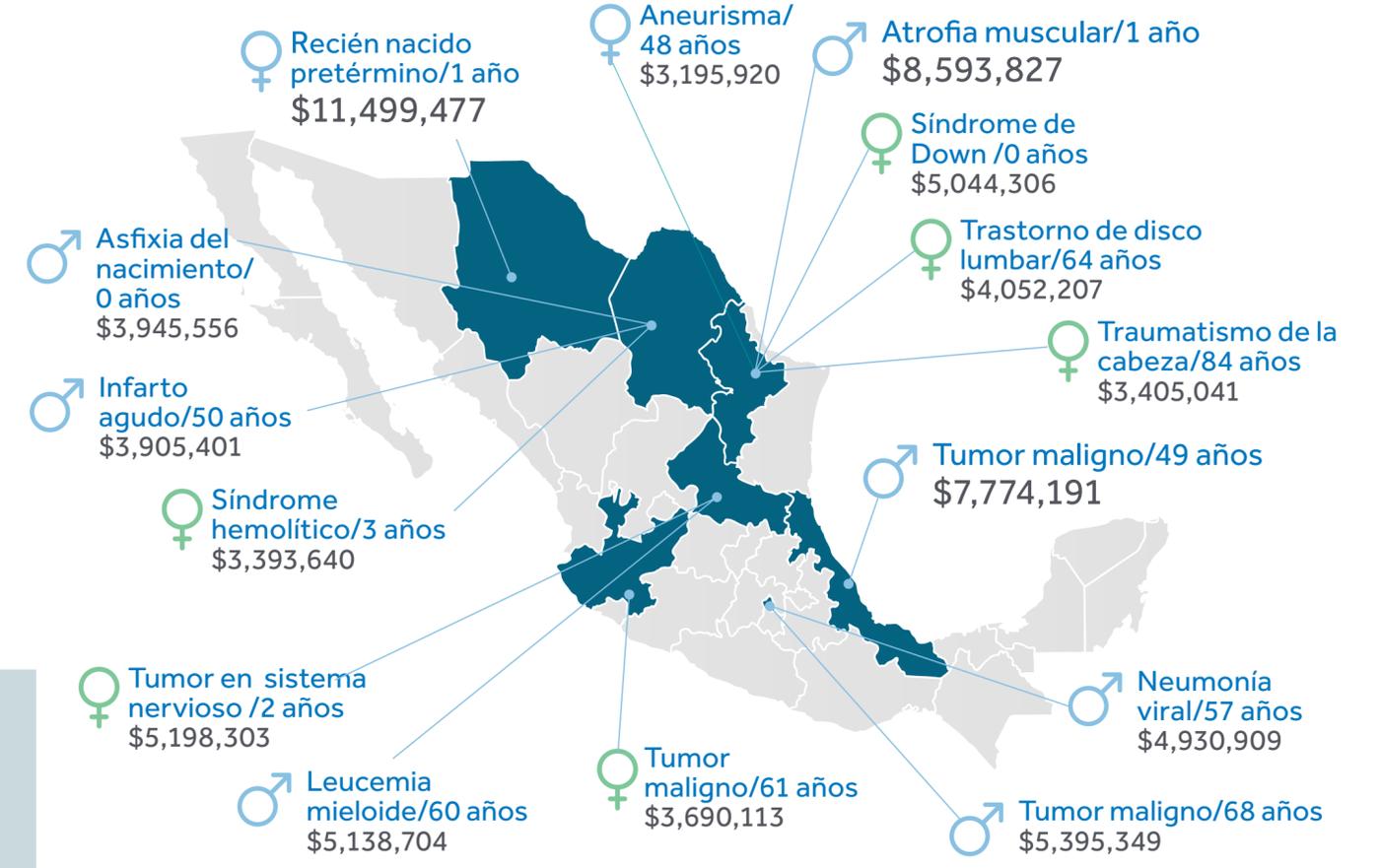


Implementamos atención médica a distancia en nuestro sitio web. Así, **nuestros cerca de 3,000,000 de Asegurados tienen acceso a consultas de diagnóstico ante cualquier síntoma de enfermedades respiratorias y , además, cuentan con las mejores herramientas para detectar y atender estos padecimientos.**



Casos de COVID-19

Éstos son los 15 casos de COVID-19 más costosos de 2020 y los 15 casos no relacionados con COVID-19 de mayor costo durante 2020:



Casos no relacionados con COVID-19



Somos el **3° lugar** del ramo en GMM Individual, con 12.7% de los Asegurados.

Blindamos la salud de los mexicanos:



Protegemos la salud de **818,827 mexicanos** que cuentan con alguno de nuestros **Seguros de Gastos Médicos Mayores**.



99,248 Pólizas emitidas por cobertura ante Accidentes Personales.

Contamos con más de **10,000 mdp en Primas** directas por **GMM**.



Nuestras indemnizaciones por **GMM** superan los **6,718 mdp**.

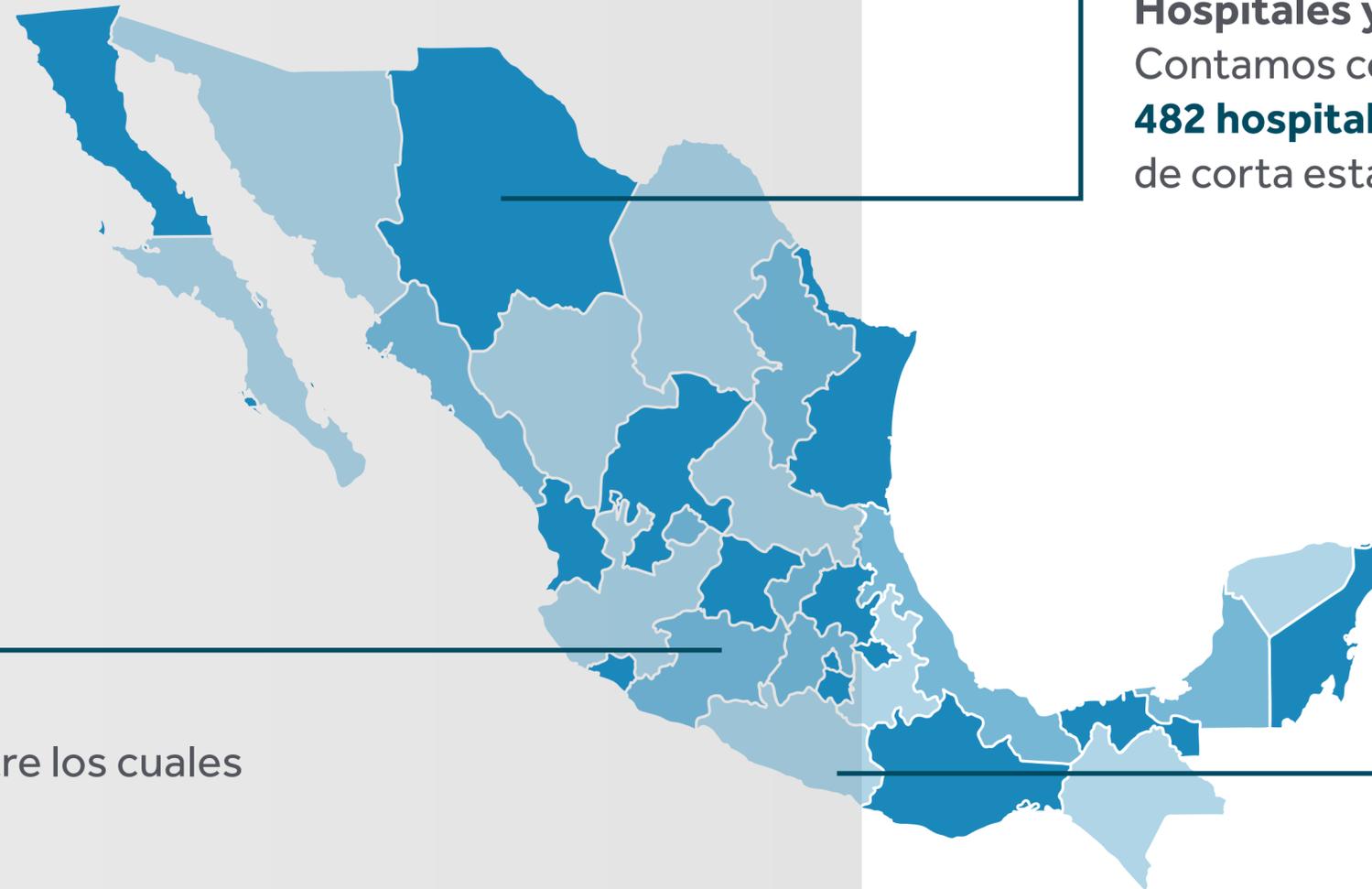
En Accidentes Personales, cubrimos más de **13 mdp en indemnizaciones**.



Ante **2,124 casos de COVID-19 en GMM**, realizamos indemnizaciones por más de **751 mdp**.



Red médica y hospitalaria nacional de primera calidad



Hospitales y clínicas

Contamos con una red de **482 hospitales y 132 clínicas** de corta estancia.

Red médica

Más de 8,100 médicos, entre los cuales hay:

- Médicos especialistas.
- Mayoría de subespecialistas.
- 259 subespecialistas pediátricos.
- Red de segunda valoración.

Servicios auxiliares

Más de **450** proveedores de servicios como:

- Laboratorios y gabinetes.
- Equipo ortopédico y/o médico.
- Servicio enfermería y homecare.
- Centros de rehabilitación física.
- Hemodiálisis.



Somos el **5° lugar** del ramo en Vida Individual, con 12.1% de los Asegurados.

VIDA

Protegemos el patrimonio de más familias mexicanas:



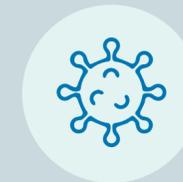
Contamos con **1,903,137 mexicanos** que confían en alguno de nuestros **Seguros de Vida.**



Nuestras Primas directas en el rubro de Vida ascienden a **22,789 mdp.**



Hemos cumplido con indemnizaciones por más de **2,996 mdp en seguros de Vida.**



En relación con la actual pandemia, en 2020 cubrimos **1,050 casos de Vida**, que se traducen en indemnizaciones por más de **580 millones de pesos.**



Ante el contexto de la pandemia, trabajamos de manera incansable para ser el mejor respaldo para nuestra comunidad, comenzando con nuestros 1,257 Colaboradores.

Buscando su salud, fuimos pioneros en México en implementar el trabajo de tiempo completo desde casa. Fue un esfuerzo de equipamiento, enfocándonos en un espacio laboral adecuado para todos.



Implementamos nuestro Programa de Atención al Empleado, brindando asesoría remota con la ayuda de un equipo de especialistas. Los temas tratados fueron:

1. Bienestar emocional
2. Armonía nutricional
3. Salud física
4. Equilibrio financiero
5. Estabilidad legal
6. Ayuda veterinaria

Buscamos el bienestar de nuestros Colaboradores y sus familiares directos a través de un número 800 y un portal digital disponibles las 24 horas, los 365 días del año. La atención fue proporcionada por especialistas en cada rubro en todo momento.



Humanidad



SEGUROS
MONTERREY



Nos mueve el amor y con nuestra **humanidad** nos comprometemos con la sociedad.

Nuestra filosofía y valores son congruentes y alineados con nuestras acciones.

Siempre hemos estado comprometidos con nuestro propósito de **Proteger Mejor** a los mexicanos, a través de actos de amor que contribuyan al desarrollo de una sociedad más empática y enfocada en el desarrollo del futuro de nuestro país.





Desde 2017, en alianza con Save the Children en México, se creó el programa **Niños en Duelo** en centros de desarrollo infantil del Valle de México afiliados a la organización.

Esto con el fin de brindar apoyo psicosocial a quienes enfrentan una pérdida traumática, para que puedan sobrellevarlo en un futuro y logren mayor resiliencia. Ante el COVID-19, este programa cobró más relevancia que nunca.

En julio de 2020, logramos concluir la fase 1 de nuestro programa con los siguientes resultados:



3,741 niños participando en sesiones de HEART.



La capacitación de **145 educadores** y la impartición de talleres a **840 padres de familia y cuidadores.**



63 escuelas beneficiadas.





Gracias a la generosidad de todos los Colaboradores, Asesores y a la fundación New York Life, logramos apoyar a segmentos vulnerables frente a la pandemia por COVID-19:



Recaudamos más de **9 millones de pesos** para desarrollar actividades y herramientas que ayuden a niños a enfrentar el duelo en la situación actual.



Elaboramos **guías del duelo digitales**, cápsulas para enfrentar el duelo, webinars con tanatólogas y **ayuda personalizada** a través de líneas telefónicas y chatbots.



Ayudamos a **más de 4,000 familias** en zonas marginadas de nuestro país, entregando despensas y kits de higiene y salud. Además, cooperamos para que estas familias **puedan sobrellevar la pandemia de una forma más digna y tranquila.**



Distribuimos infografías en espacios públicos y entregamos guías del duelo impresas, que **ayudarán a quienes están atravesando una pérdida.**



Humildad



SEGUROS
MONTERREY



Actuamos con **humildad** para brindar el mejor servicio.



Nuestra labor se fortalece y complementa gracias a la relación con cada uno de nuestros Asegurados. Con el firme compromiso de mejorar y optimizar siempre nuestros procesos, logramos ser acreedores a distintos nombramientos que **reflejan el desempeño de más de 1,200 Colaboradores.**





En relación también con el servicio a nuestros Clientes, es importante señalar a nuestra Fuerza de Ventas. Cuando hablamos de ella, también hablamos **de la más grande en la industria aseguradora en México**, constituida por 8,447 Asesores. Además de ser reconocida por su tamaño, se destaca por su calidad.



En todos los niveles de servicio, la atención a nuestros Asegurados es prioridad. Es nuestra manera de agradecerles por depositar en nuestras manos lo más valioso que tienen: sus intereses y los de sus seres queridos.



Integridad



SEGUROS
MONTERREY



Creemos en la importancia de la **integridad** para Protegerte Mejor

Durante este año atípico, validamos de manera responsable nuestro propósito de **Proteger Mejor** a las familias mexicanas y a los que más aman. **Gracias a esto, fuimos acreedores de una serie de certificaciones y reconocimientos.**

Nuestros Clientes pueden contar con la tranquilidad de que están respaldados por una Compañía íntegra que ve por su patrimonio con los estándares más altos.

2020 se planteaba como un año de celebraciones al cumplirse:



80 años de la fundación de Seguros Monterrey en México



175 años del nacimiento de New York Life



20 años de la integración de Seguros Monterrey a New York Life Insurance Co.



Sin embargo, nuestra celebración fue diferente: reforzamos nuestros ideales y cumplimos nuestro propósito de **Proteger Mejor** la salud y patrimonio de las familias mexicanas ante las circunstancias actuales.



Reconocimientos que respaldan tu protección



Grupo Expansión posicionó a Seguros Monterrey New York Life como parte de las **130 empresas más importantes en México**, considerando el tamaño y relevancia de las actividades financieras (ventas y utilidades).



Grupo Mundo Ejecutivo catalogó a Seguros Monterrey New York Life como una de las **empresas financieras más importantes de nuestro país**.



En 2020, el Buró de Entidades Financieras nos otorgó **la calificación más alta de la industria en el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU), de 9.92.**



Reflejando la importancia de motivar desde dentro, fuimos parte del ranking **"Súper espacios de trabajo 2020"**, en la categoría +500 Colaboradores. Se ganaron tres peldaños vs. la edición 2019.



Un gran logro es la formación de más y mejores profesionistas. Por ello, durante 2020, participamos en los programas **"Jóvenes construyendo el futuro"** y **"Modelo Mexicano de Formación Dual"**, con la integración de siete jóvenes de entre 17 y 26 años.



Reconocimientos que respaldan tu protección

Las insignias que reconocen a nuestros exitosos Asesores son las siguientes:



Somos la Compañía **#1 a nivel Latinoamérica con más miembros dentro de la Million Dollar Round Table (MDRT)**, organización que agrupa a los Asesores líderes de la industria. Actualmente, contamos con **689 miembros y 111 aspirantes** a ingresar.



Conformamos la terna de finalistas al reconocimiento George Holden de ASPRO GAMA, con el que se distingue al **mejor Promotor desarrollador de Agentes del ramo de Vida.**

En mayo, fuimos nombrados como **una de las empresas más éticas por la revista Fortune.** En ésta, se reconoce a las organizaciones que realizan esfuerzos para impulsar una cultura organizacional, basándose en los valores de honestidad, respeto, responsabilidad y justicia.



Reconocimientos que respaldan tu protección

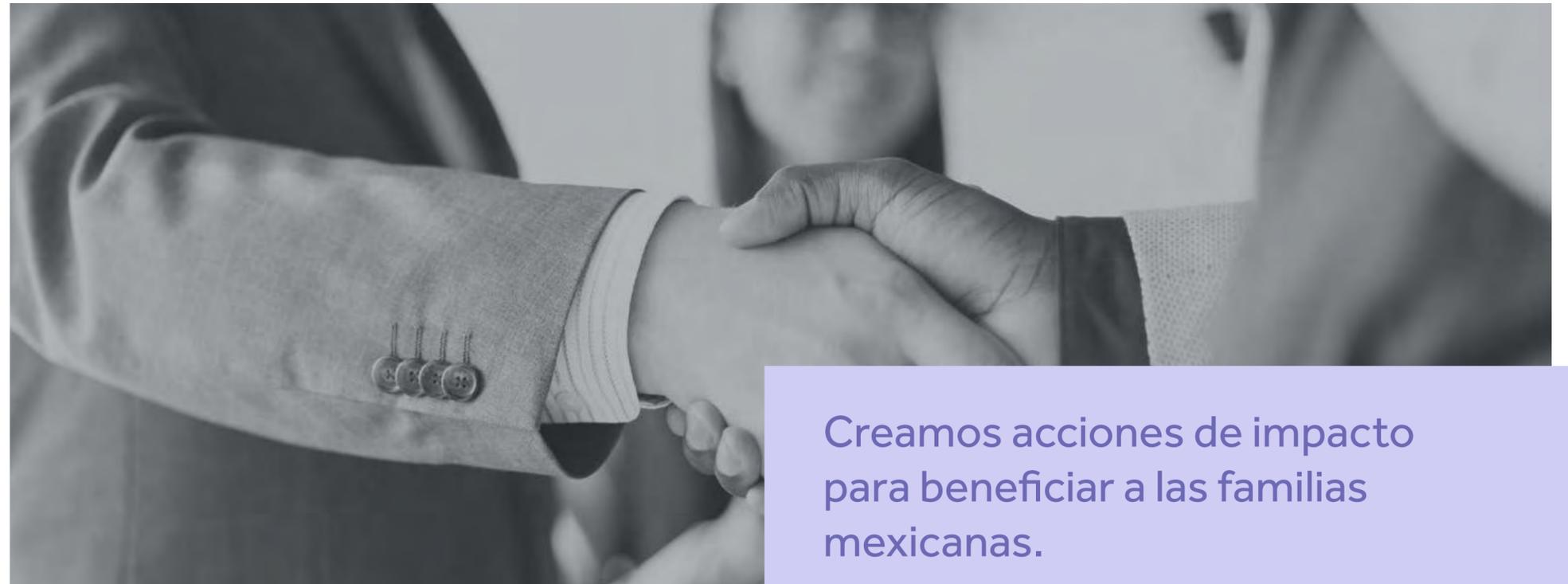
Durante septiembre y diciembre, **Seguros Monterrey New York Life** fue incluido dentro de dos rankings de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa):



Somos parte de las **100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación en México**, fortaleciendo el esfuerzo por promover y vivir todos los días con los valores que nos caracterizan.



También, somos parte de las **100 empresas con mejor Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo en México**, demostrando que somos una Compañía comprometida en todos los niveles de nuestra organización.



Creamos acciones de impacto para beneficiar a las familias mexicanas.



SEGUROS
MONTERREY